

сегменту транспортного ринку при безумовному врахуванні потреб клієнтури.

УДК 656.21

ПЕРСПЕКТИВНІ ПІДХОДИ ЩОДО ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ЛОГІСТИЧНИХ ЦЕНТРІВ УКРАЇНСЬКИХ ЗАЛІЗНИЦЬ

*Грудзицький Л.О., директор,
Хмара Р.С., нач. сектора (ДП Український
транспортно-логістичний центр)
Ломотько Д.В., д.т.н., професор (УкрДУЗТ)*

У сучасних умовах ринку транспортних послуг конкурентоспроможність залізниць і залучення вантажів на транспорт багато в чому пов'язані з підвищенням рівня сервісного транспортно-логістичного обслуговування, що не можливо без ефективного функціонування єдиного логістичного центру залізниць України - державного підприємства Український транспортно-логістичний центр (УТЛЦ). Він здійснює планування і оптимізацію доставки вантажів, контролювати виконання графіка перевезення, надавати відповідну інформацію вантажовласникам. Ефективність функціонування логістичного центра полягає, у першу чергу, в підвищенні якості транспортно-логістичних послуг та забезпечення високого рівня сервісу обслуговування. При цьому виникли нові задачі, пов'язані з реалізацією логістичних принципів і удосконаленню структур, що займаються вантажною, комерційною і маркетинговою роботою.

Розвинута транспортна мережа залізниць України грає виняткову роль у створенні умов для модернізації, переходу на інноваційний шлях розвитку і стійкого зростання національної економіки, сприяє створенню умов для забезпечення лідерства галузі у економічній системі країни. Формування транспортного процесу залізниць України на базі створення системи логістичних центрів є одним з найбільш привабливих напрямків не тільки для самої галузі, а для можливих інвесторів.

Стан та якість роботи залізничного транспорту залежать не тільки від перспектив його подальшого соціально - економічного розвитку, а також від можливості ефективно виконувати найважливіші функції інноваційного характеру, забезпечення сталої підтримки та створення умов виконання наукових досліджень в напрямку всебічного удосконалення всіх технологічних і технічних транспортних складових

функціонування галузі.

Державне підприємство Український транспортно-логістичний центр є установою з найбільш розвинутою інфраструктурою та, за думкою експертів, найбільш готовою для виконання всіх логістичних операцій на залізницях. Тільки за 3 місяці 2015 року у вагонах із ознакою ДП «Український транспортно-логістичний центр» перевезено 16,1 млн. тонн вантажів та укладено 106 нових договорів на транспортне обслуговування.

З 2014 року розпочав роботу контакт-центр Укрзалізниці. Завдяки новому сервісу, створеному на базі ДП Український транспортно-логістичний центр, клієнти зможуть отримувати повну інформацію стосовно організації перевезень вантажів в одному місці. Основною метою функціонування контакт-центру є переорієнтація технології взаємодії з Замовником послуг на режим он-лайн спілкування з оперативним вирішенням проблемних питань безпосередньо під час звернення. Вже реалізовано надання інформаційної підтримки вантажовласникам та експедиторам під час організації вантажних перевезень в процесі формування національного логістичного координатора. Технологію роботи контакт-центру побудовано на постійному нарощуванні сервісних функцій завдяки розширенню зв'язків із контрагентами (експедиторами, автоперевізниками, судноплавними компаніями тощо).

Нажаль, незважаючи на процеси реформування залізничного транспорту, заходи та результати реформи іноді виявились недостатніми для того, щоб в короткі терміни створити ефективні інноваційні джерела розвитку, які дозволяють забезпечити масштабне залучення коштів у розвиток галузі та її модернізацію, сформувані умови для довготривалого стійкого зростання показників роботи та підвищення конкурентоспроможності залізниць на в ринкових умовах.

Тому можливо у методологічному сенсі визначити, що основні напрямки інноваційної стратегії в області розвитку транспортних систем повинні стати основою і одночасно інструментом об'єднання зусиль держави та галузі для вирішення перспективних економічних завдань і досягнення великих соціально значущих результатів, оптимізації руху матеріальних потоків, зміцнення економічного суверенітету та екологічної безпеки, зниження сукупних транспортних витрат економіки за рахунок створення міцної системи логістичних центрів українських залізниць.