

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ

Лисьонкова Н.М.,

канд. економ. наук, доцент

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

Фрідман Д. А.,

магістр

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

Банківський сектор є однією з найбільшою складовою національної економіки, від його стабільності, залежить економічна стабільність країни в цілому. У наші часи цифрова трансформація – найважливіша передумова розвитку економіки. Приблизно двадцять років поспіль банківська система України розвивалася доволі швидко, впроваджуючи в свою роботу багато іноземних нововведень. Також слід зазначити, що зміни в банківському секторі прямо пропорційно змінюються з економічними та політичними змінами, які в нашій країні не є стабільними.

За останні роки перед нашою країною постало багато викликів. Початок пандемії COVID-19 стало тією рушійною силою, яка прискорила діджиталізацію, оскільки стало зрозуміло, що майже в усіх сферах соціального життя потрібно почати застосовувати сучасні технології. Карантин позбавив людей можливості вирішувати певні задачі традиційним шляхом, саме тому, потрібно було впроваджувати онлайн технології в прискореному режимі, щоб мати змогу і надалі забезпечувати роботу в повному обсязі.

Наразі все більше і більше українських банків можуть надавати свої послуги дистанційно 24/7 за допомогою технологій та інтернет – додатків. Сьогодні клієнти користуються банківськими послугами в будь-який час і будь-де зі своїми смартфонами, навіть не залучаючи персонал банку [1].

Найважливішим інноваційним завданням для всіх комерційних банків – це забезпечення гідного дистанційного банкінгу, який зможе функціонувати на рівні з банком в традиційному розумінні. Наразі, з початком повномасштабної війни на території України, багато українців виїхало закордон, але продовжують користуватися послугами українських банків. Задля продовження отримання прибутку, інтернет – банкінг повинен бути забезпечений на гідному рівні.

Звісно що цифровізація насамперед впливає на клієнтів, оскільки в них з'являється все більше і більше цифрових каналів для отримання банківських послуг в будь який зручний для них час, діджиталізація банківського сектору має ряд переваг, які могли б удосконалити роботу самих банків в майбутньому, а отже і збільшити розмір прибутку, а основна ціль діяльності будь якого банку – саме отримання прибутку.

Використання цифрових технологій і аналіз великих обсягів даних дозволяє створювати принципово нові банківські продукти, залучаючи сучасні фінтех-

компанії, що сьогодні активно виходять на ринок фінансових послуг. Взаємодія з ними сприяє розвитку нестандартних інноваційних моделей банківського бізнесу [2].

Але оскільки інтернет – банкінг це не тільки нові можливості для банківського бізнесу, а й певні нові виклики для служби безпеки банків. В наші часи – кіберзлочини в сфері банківського сектору доволі популярні і таким чином клієнти при слабкому захисті конференційної інформації можуть бути стати жертвами шахраїв. Таким чином, найголовніше завдання цифровізації банківського сектору – є забезпечення високого рівня кібербезпеки. На даний час, багато українських вузів відкривають багато нових спеціальностей у цій галузі, щоб забезпечити країну достатньою кількістю висококваліфікованих спеціалістів з кібербезпеки.

На нашу думку, в Україна не зважаючи на всі політичні та економічні проблеми, які постають в даний час, цифровізація банківської системи є доволі важливим питанням, чий розвиток може значно вплинути на економічний потенціал країни у майбутньому.

Список літератури

1. What is Digital Banking, its benefits and future? URL: <https://www.nelito.com/blog/what-is-digital-banking-its-benefits-and-future.html>

2. Вплив цифровізації банківського сектору на трансформацію зайнятості за сучасних умов. Кочума І. Ю. : Фінансовий простір #4, 2021.