

Сьогодні вітчизняний транспорт стоїть на порозі глобальних змін. Процеси функціонування мультимодального транспорту за участі України здатні створити систему транспортно-логістичної системи Європи в цілому. Таким чином, Україна стане повноправною частиною Європейського транспортного простору, що дасть можливість українській транспортній компанії вийти на високий рівень розвитку у всіх сферах надання транспортних послуг споживачам. Дана тематика вимагає більш глибокого і досконального вивчення.

[1]. ЗУ «Про мультимодальні перевезення» від 17.11.2021 (№1887-IX); Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1887-20#Text>

[2]. Глобальні впливи на формування системи менеджменту українських компаній. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://sites.google.com/site/herecomesnewflavainyaear/rozdil2/2-3-globalni-vplivi-na-formuvanna-sistemi-menedzmentu-ukraienskih-kompanij>

УДК 658:656.13.033

ЕТАПИ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА

STAGES OF MANAGEMENT EFFICIENCY ASSESSMENT LOGISTICS ACTIVITY OF THE ENTERPRISE

А.С. Панченко, Я.І. Величко

Харківський національний автомобільно-дорожній університет (м. Харків)

A.S. Panchenko, Y.I. Velychko

Kharkiv National Automobile and Road University (Kharkiv)

Своєчасно отримані результати оцінки управління логістичною діяльністю підприємства дозволяють виявити вузькі місця та обрати ефективні методи їхнього подолання. Пропонований алгоритм оцінки ефективності управління логістичною діяльністю містить наступні етапи.

1. Вибір об'єктів оцінки. Об'єктами оцінки виступають суб'єкт управління логістичною системою підприємства (за напрямками: кадри управління, організаційна структура управління, технологія та інформаційне забезпечення управління) та об'єкт управління – сама логістична система або логістичні бізнес-процеси (за напрямками: взаємодія з постачальниками, складування, диспетчеризація, транспортування, експедиційні операції та фінансові розрахунки) [1-4].

2. Визначення груп ключових показників для кожної з вибраних підсистем управління та кожного бізнес-процесу на основі Balanced Scorecard (BSC).

3. Розрахунок оціночних (розрахункових) показників ефективності управління логістичною діяльністю підприємства відповідним аналітичним інструментарієм.

4. Уточнення критеріїв з урахуванням галузевої специфіки, переведення розрахованих показників (коефіцієнтів) з натуральних одиниць у відносні, тобто в бали за пропонованою шкалою. В табл.1 наведена шкала для оцінки суб'єкта управління логістичною системою підприємства.

5. Розрахунок показників оцінки рівнів окремих складових ефективності управління логістичною діяльністю підприємства (окремих логістичних бізнес-процесів [1, 2]) з урахуванням вагомості кожного чинника за рівнем впливу на логістичну діяльність, визначену за методом аналізу ієрархій.

6. Розрахунок інтегрального показника ефективності управління логістичною діяльністю підприємства.

7. Обґрунтування висновків та рекомендацій за результатами оцінки з використанням шкали, наведеної в табл.2.

Таблиця 1

Показники оцінки ефективності управління логістичною діяльністю підприємства за складовою «оцінка суб'єкта управління»

Показник	Критерії оцінки, бали			
	2	3	4	5
Кадри управління				
Укомплектованість кадрами управління, %	0-50	51-74	75-89	90-100
Коефіцієнт стабільності персоналу управління та надійності системи управління	≤0,6	0,61-0,74	0,75-0,89	0,90-1,0
Організаційна структура управління				
Коефіцієнт дотримання норм керованості ланок управління логістичною діяльністю	≥50	> на 0-49	< на 0-49	≤50
Показник дублювання функцій, %	≥15	> на 0-14	< на 0-14	≤15
Коефіцієнт своєчасності виконання функцій управління	≤0,5	0,51-0,74	0,75-0,89	0,90-1,0
Технологія та інформаційне забезпечення управління				
Коефіцієнт ефективного використання та автоматизованої обробки інформації	≤0,6	0,61-0,74	0,75-0,89	0,90-1,0
Повнота реалізації управлінських функцій, рівень автоматизації управління, %	0-50	51-74	75-89	90-100

Таблиця 2

Характеристика загального рівня управління логістичною діяльністю на підприємстві

Інтегральний показник	Рівень управління логістичною діяльністю та його характеристика
4,25-5,0	Високий. Система управління логістичною діяльністю (СУЛД) функціонує відмінно, успішно забезпечує виконання робіт, реалізацію логістичних бізнес-процесів
3,50-4,24	Добрий. СУЛД функціонує добре, забезпечує виконання робіт, але окремі її елементи можуть вимагати доробки
2,75-3,49	Задовільний. СУЛД сформувалася, однак працює зі зривами і не дозволяє забезпечувати виконання завдань з якісного логістичного обслуговування
2,0-2,74	Незадовільний. СУЛД не вирішує поставлених завдань, потрібний повний перегляд її функціонування та розробка системи заново

Таким чином, запропонований алгоритм оцінки ефективності логістичної діяльності, дозволить провести комплексне аналітичне дослідження різних підсистем логістики на підприємстві та визначити можливі резерви підвищення їхньої ефективності.

[1] Ананко І.М. Оцінка ефективності функціонування логістичних систем на АТП / І.М. Ананко // Економіка транспортного комплексу. - Харків : ХНАДУ, 2014. - №24. - С.127-140.

[2] Шинкаренко В.Г. Аудит логістики на АТП / В.Г. Шинкаренко, І.М. Ананко // Економіка транспортного комплексу. - Харків : ХНАДУ, 2013. - №22. - С.123-136.

[3] Марченко В.М. Логістика: підручник / В.М. Марченко, В.В. Шутюк. К.: Видавничий дім «Артек», 2018. - 312 с.

[4] Михаліцька Н.Я. Логістичний менеджмент: навч. посіб / Н.Я. Михаліцька, М.Р. Верескля. - Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. - 440 с.