

Рекомендовано
на засіданні кафедри
управління вантажною і комерційною
роботою
протокол № 1 від 30.08.2022 р.

СИЛАБУС

АКТОВО-ПРЕТЕНЗІЙНА РОБОТА

I семестр 2022-2023 навчального року

Семестр та рік навчання I семестр 2022-2023 навчального року

Освітній рівень другий (магістр)

Галузь знань 27 Транспорт

Шифр та назва спеціальності 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті)
освітня програма:

- митний контроль на транспорті (залізничний транспорт) (МКТ)

Лекції та практичні заняття відповідно до розкладу <http://rasp.kart.edu.ua>

Команда викладачів:

Лектор:

Богомазова Ганна Євгенівна (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (050) 627-02-04, e-mail: bogomazova.uvkr@kart.edu.ua

Асистенти лектора:

Богомазова Ганна Євгенівна (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (050) 627-02-04, e-mail: bogomazova.uvkr@kart.edu.ua

Години прийому та консультації: кожен понеділок з 13.00-14.00

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>



КОМЕРЦІЙНИЙ АКТ № _____ Форма ГУ-22

Складений в м. _____ р. _____ ст. _____ (замовляючий)	До акта додається: 1. Посібник (ЗПП) _____ шт. 2. Копія акта _____ шт. 3. Акт про технічний стан вагона (копії) _____ шт. 4. Роздруковані листування на аркушах _____ шт. 5. Посібник (ЗПП) та інші документи до акту № _____ на вантажу № _____
На догляд до акту _____ залізничні № _____ м.п. _____ р. _____ (про що) _____	
На вантажу _____ швидкості за накладною № _____ м.п. _____ р. _____	
Сп. вантажівка _____ залізничні	Сп. приміщення _____ залізничні
Виправлення _____ залізничні	Спершу м.п. _____

Розділ А. Відомості про вагон, публіку (ЗПП) та вантаж, а також
Вагон № _____ вантажопоміщицю _____ т. ваг. швидкості _____ р.

Кооператив № _____ у сировині _____ м.п. у вантажах:

№ вагона (ЗПП)	Вантаж	Виправлення
№ вагона на вагоні (копії) _____	Найменування вагона та вагону _____	Найменування виправлення _____
а) з одного боку _____	Контрольні знаки _____	Контрольні знаки _____
б) з другого боку _____		
в) на лівій стороні _____		

Ураді того, що складається, роздруковані склади були публіку (ЗПП) на цих о вагоні вантажі (копії) _____

Форма ГУ-22

АКТ ЗАГАЛЬНОЇ ФОРМИ*

Складений _____ залізничні

Повод № ** _____ на перегоні _____

_____ 20 ____ р.

Цей акт складений у присутності таких осіб:
_____ (прізвище, посада)

Складений _____ залізничні

Складений приміщення _____ залізничні

Накладна № _____ м.п. _____ 20 ____ р.

Вагон, кооператив № _____ Найменування вагону _____

Складений _____

Підписи: ***

* За цією формою акти складаються, якщо немає потреби складати комерційний акт або акт іншої спеціальної форми.

** Заповнюється при складанні акта в поїзді

*** Акт підписують особи, що беруть участь у складанні акту, а також особи, які складають акт, але не беруть ніякої особи.

Одним із основних обов'язків залізниць є забезпечення повного збереження вантажів, що перевозяться. Перевізник несе відповідальність за схоронність вантажу після прийняття його до перевезення до моменту видачі його вантажоодержувачу. Але при перевезенні бувають випадки пошкодження, недостачі, надлишку, розсипу, виліву вантажів тощо. В таких випадках винна сторона має відповідати за такі події. Тому Статут залізниць України передбачає систему заходів та обов'язків вантажовласників і залізниць по забезпеченню повного збереження вантажів, що перевозяться, та встановлює матеріальну відповідальність, у формі штрафу, що стягується з винних за несхоронність перевезення.

Курс дисципліни має на меті сформувати та розвинути такі заплановані загальні компетентності (ЗК) студентів, фахові компетентності (ФК) та результати навчання (РН):

ЗК 01. Здатність працювати в міжнародному контексті.

ЗК 04. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

РН-01. Відшукувати необхідну інформацію у науково-технічній літературі, базах даних, інших джерелах, аналізувати і об'єктивно оцінювати інформацію у сфері транспортних систем і технологій та з дотичних міжгалузевих проблем.

РН 04. Доносити свої знання, рішення і підґрунття їх прийняття до фахівців і нефаківців в ясній і однозначній формі.

Чому ви маєте обрати цей курс?

У результаті вивчення навчальної дисципліни ви вивчите та отримаєте навички щодо: використання інструктивних та нормативних документів, а також правил організації оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень; застосування методів і засобів вирішення спорів; оцінювання та аналізу показників функціонування залізниць та випадків несхоронності перевезень.

Якщо ви маєте на меті підвищити свою професійність у сфері вантажоперевезень, якісно здійснювати розслідування випадків неохоронних перевезень вантажів, вміти орієнтуватися в нормативній документації та вчасно застосовувати набуті знання, то ви неодмінно маєте вибрати цей курс.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складними аспектами курсу по електронній пошті, на форумі дистанційного курсу «2022/2023-1-денна/заочна- Актово-претензійна робота - Богомазова Г.Є.» в moodle й особисто у робочий час.

Огляд курсу

Дисципліна «Актово-претензійна робота» вивчається на першому курсі (з вересня по січень) другого рівня вищої освіти (магістр).

Курс складається з однієї лекції раз у два тижні та одного практичного заняття раз у тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, індивідуальними та груповими завданнями. Студенти мають можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії, на zoom-конференціях, на форумі в на форумі дистанційного курсу АПР в moodle та підготовки розрахункової роботи за індивідуальними завданнями, що охоплює декілька найбільш важливих тем. Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань, направлених на поглиблення та уточнення знань, здобутих на лекціях і в процесі самостійної роботи. Виконання завдань супроводжуються зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми.

Документальне оформлення випадків небереження вантажів / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Практичні заняття	
	Презентації	
	Активність на заняттях, у т.ч. на курсі дистанційного навчання moodle	
	Розрахункова робота або контрольна робота (заочна форма навчання)	
	Індивідуальні консультації	
	Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення	
	Залік	

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=8455>), включаючи, лекційні матеріали, запитання до заліку, перелік методичних розробок для виконання різних завдань та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання». Під час обговорення на заняттях ми запропонуємо вам критично поміркувати над тим, які заходи можна вжити для усунення неохоронних перевезень вантажів, поліпшення та пришвидшення вантажоперевезень. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

АПР – онлайн чат на платформі Telegram. Тут студенти можуть задавати питання, а також обговорювати та аналізувати теми щодо актово-претензійної роботи на залізничному транспорті, удосконалення та формування технологій залізничних вантажних перевезень. Студенти можуть задавати питання про матеріал курсу, індивідуальні завдання та отримувати швидкі відповіді від викладачів. Студентам пропонується відповісти на питання ваших однолітків! АПР також є місцем, де студенти і викладачі можуть публікувати новини у сфері актово-претензійної роботи для обміну думками та інформацією.

Щоб зареєструватися, в пошуку Telegram треба знайти групу АПР та приєднатися. Також вже зареєстрована особа може надіслати посилання-запрошення <https://t.me/+RZirXFW2-oB8LwRa>

Приєднуйтеся до нашого онлайн чату – ми любимо говорити про актуальні питання в галузі несхоронних перевезень.

Інформаційні ресурси в інтернеті

- 1 <http://metod.kart.edu.ua/>
- 2 http://www.uz.gov.ua/about/general_information/entertainments/pktbit/
- 3 http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/page-4/451889/
- 4 http://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight
- 5 <http://uz-cargo.com/>
- 6 <http://www.tmssoft-ltd.com/ua/about/about.php>
- 7 <https://cfts.org.ua>
- 8 <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF>

Теми курсу



Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій та практичних занять курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Денна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереженості вантажів
2			2	ПР-2 Опис в комерційному акті результату перевірки вантажу
2			2	ПР-3 Складання акту загальної форми
3	2	Лекц.№2. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень	2	ПР-4 Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів
4				ПР-5 Порядок і терміни розслідування випадків незбереженості вантажів та роз'єднання вантажів від документів
5	2	Лекц.№3. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-6 Складання акту про технічний стан вагона (контейнера). Порядок заповнення акту про пошкодження вагона
6			2	ПР-7 Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проектів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи
7	2	Лекц.№4. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби залізниці та їх відшкодування. Розміри виплат за незбережені перевезення. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів	2	ПР-8 Вимоги та обов'язки фахівця з актово-претензійної роботи. Посадова інструкція
Модульний контроль знань				
8			2	ПР-9 Категорії претензій. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання
9	2	Лекц.№5. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів. Пред'явлення позовів за невиконання договору перевезення	2	ПР-10 Досудове врегулювання господарських спорів. Облік сум, сплачених за претензіями та позовами

10			2	ПР-11 Діловодство та облік комерційних актів, претензій та позовів
11	2	Лекц.№6. Розшук вантажів	2	ПР-12 Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів
12			2	ПР-13 Супровідний лист до комерційних актів та актових матеріалів. акт оцінки вантажу, що реалізується. акт розкриття. акт про проведення огляду
13	2	Лекц.№7. Діловодство та облік комерційних актів та позовів	2	ПР-14 Порядок дій при виявленні вагонів з комерційними несправностями, що загрожують збереженню вантажів
13			2	ПР-15 Порядок охорони вантажів і об'єктів на залізницях України
Модульний контроль знань				

Заочна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень. Пересилання комерційних актів на розслідування. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереженості вантажів. Складання акту загальної форми. Складання та реєстрація комерційного акту. Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів
	2	Лекц.№2. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби залізниці та їх відшкодування. Розміри виплат за незбережені перевезення. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів. Пред'явлення позовів за невиконання договору перевезення	2	ПР-2 Категорії претензій та позовів. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання. Порядок оформлення та розгляду претензій. Оформлення визнаної претензії
			2	Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проектів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів

Правила оцінювання

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання.

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до державної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Студент за модуль може отримати максимум **100 балів**, з яких **до 60 балів** – поточний контроль, **до 40 балів** – комп'ютерне тестування.

Поточний контроль з курсу (**до 60 балів**):

– індивідуальні завдання – до **20 балів**;

– виконання завдань на практичних заняттях – до **20 балів**;

– активність на заняттях, у т.ч. виконання додаткових завдань – до **10 балів**;

– засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення – до **10 балів**.

Відпрацювання пропущених занять проводиться за графіком, який доводиться до відома студентів (відповіді на запитання викладачів за темами пропущених занять або додавання тем до онлайн чату з критичним аналізом та наступним їх обговоренням в онлайн чаті).

Виконання індивідуального завдання повинно як за формою, так і за змістом відповідати вимогам (мати всі необхідні складові), що висуваються до вирішення відповідного завдання, свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання такої роботи), відсутність ознак плагіату.

Ступінь залученості.

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на неохоронні перевезення залізницями. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Підсумкова форма контролю з дисципліни - **залік**. Студент отримує бали за залік за результатами 1-го та 2-го модульного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за залік. Організація та проведення семестрового контролю знань студентів здійснюється відповідно до «Положення про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту», що наведено на сайті <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/pologennya-pro-kontrol-ta-ocinuvannya-2015.pdf>.

Очікувані результати навчання

В процесі вивчення курсу «Актово-претензійна робота» студенти отримують знання і вміння: передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи; використовувати інструктивні документи та нормативно-правові акти з питань несхоронності перевезень. Організовувати оперативні розгляди претензій, здійснювати ревізорський контроль щодо випадків несхоронних перевезень. Знати методи і засоби вирішення спорів.

Команда викладачів:

Богомазова Ганна Євгенівна (<https://kart.edu.ua/staff/bogomazova-gl>) лектор з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДУЗТ у 2019 році. Напрямок наукової діяльності – удосконалення технології управління вантажними перевезеннями на основних залізничних напрямках.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>.

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>.