

ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра менеджменту і адміністрування

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

**до практичних занять
з дисципліни**

«МЕНЕДЖМЕНТ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ»

Харків – 2019

Методичні вказівки розглянуто і рекомендовано до друку на засіданні кафедри менеджменту і адміністрування 11 березня 2019 р., протокол № 8.

Методичні вказівки містять тематичний зміст курсу, інформацію про порядок проведення практичних занять, завдання для контрольних робіт для студентів заочної форми навчання.

Методичні вказівки призначено для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» та 281 «Публічне управління та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем.

Укладачі:

доценти Ю. О. Крихтіна,
У. Л. Сторожилова

Рецензент

проф. О. Г. Дейнека

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до практичних занять
з дисципліни

«МЕНЕДЖМЕНТ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ»

Відповідальний за випуск Сторожилова У. Л.

Редактор Решетилова В. В.

Підписано до друку 02.04.19 р.

Формат паперу 60x84 1/16. Папір писальний.

Умовн.-друк. арк. 1,0. Тираж 30. Замовлення №

Видавець та виготовлювач Український державний університет
залізничного транспорту,

61050, Харків-50, майдан Фейербаха, 7.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 6100 від 21.03.2018 р.

ЗМІСТ

1 Загальні положення.....	4
2 Тематичний склад навчальної дисципліни.....	6
3 Методичні рекомендації до самостійного вивчення тем.....	10
4 Оформлення звіту про самостійну роботу	19
5 Оцінювання результатів самостійної роботи студентів	19
6 Питання підсумкового контролю знань студентів	20
7 Список літератури	26

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Впровадження в Україні європейської та світової системи освіти потребує нових підходів до підготовки кваліфікованих фахівців, що базуватиметься на збільшенні організаційного, дидактичного та методичного ресурсу самостійної роботи. Процес реформування системи вищої освіти України характеризується посиленням акцентів на підвищенні ролі самостійної роботи студентів, що здійснюється відповідно до вимог Болонського процесу.

Мета самостійної роботи – сприяння засвоєнню в повному обсязі навчальної програми дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті» та формування самостійності як важливої освітньої та професійної якості, сутність якої полягає у систематизації, плануванні та контролі власної діяльності.

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті» є вивчення діяльності підприємств залізничного транспорту як об'єкта управління.

Навчальна дисципліна вивчається відповідно до навчального плану підготовки фахівця освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр», а також до вимог чинних нормативно-правових актів, зокрема Закону України «Про вищу освіту», положень Болонського процесу.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати: методологічні, організаційно-економічні, соціальні основи управління на залізничному транспорті та процес управління роботою залізничного транспорту;

уміти: застосовувати теоретичні знання для здійснення процесу організації роботи підприємств залізничного транспорту: визначати місце і роль підприємства в ринкових умовах по забезпеченню перевезень пасажирів та вантажів; формувати структуру управління підприємством, чисельний склад працівників виробничої сфери та апарату управління; планувати виробничу та соціально-економічну діяльність; впроваджувати оперативне управління діяльністю диспетчерського апарату, спрямованого на забезпечення ефективного використання транспортних засобів.

Вивчення дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті» базується на знаннях, отриманих з таких навчальних дисциплін, як «Основи економіки транспорту», «Основи менеджменту», «Основи маркетингу», «Транспортна статистика» та «Правознавство», а отримані знання будуть використовуватись у подальшому при вивченні таких дисциплін: «Комерційна робота на транспорті», «Організація міжнародних автомобільних перевезень», «Митне право», «Логістика».

Одним із головних аспектів організації самостійної роботи є розробка форм і методів організації контролю за самостійною роботою студентів.

Навчальний матеріал дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті», передбачений робочим навчальним планом для засвоєння студентом в процесі самостійної роботи, виноситься на підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався при проведенні аудиторних навчальних занять.

Контроль самостійної роботи студентів включає відповідь на контрольні (тестові) питання, перевірку конспекту, перевірку рефератів, перевірку виконаних індивідуальних завдань.

Теоретична частина курсу «Менеджмент на залізничному транспорті» складається з 20 тем, об'єднаних у три змістові модулі. Обсяг лекційних занять складає 50 годин. Практична підготовка передбачає проведення практичних занять загальним обсягом 34 години та самостійну роботу студентів, на яку відводиться 134 години.

Метою методичних вказівок є надання допомоги студентам напряму підготовки як денної, так і заочної форм навчання під час самостійного вивчення дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті». Тому в методичних вказівках подано тематичний склад навчальної дисципліни, розподіл балів, що отримують студенти, завдання для самостійної роботи, перелік тем та питань до них, які виносяться на самостійне опрацювання.

Методичні вказівки відповідають вимогам ECTS (European Credit Transfer System) та кредитно-трансферній системі організації навчального процесу.

2 ТЕМАТИЧНИЙ СКЛАД НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Згідно з навчальною та робочою програмою до складу дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті» входять теми, об'єднані в чотири змістові модулі.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Методологічні основи управління на залізничному транспорті

Тема 1. Характеристика залізничного транспорту як складової частини транспортної системи України

Роль залізничного транспорту в обслуговуванні національної економіки. Склад та сфера використання залізничного транспорту. Управління роботою залізничного транспорту як наукова дисципліна. Предмет, завдання та методологічні основи науки «Менеджмент на залізничному транспорті».

Тема 2. Сутність та зміст управління роботою залізничного транспорту

Загальні теоретичні основи управління. Мета та зміст процесу управління. Управління залізничним транспортом як виробничою, соціально-економічною системою.

Тема 3. Організація управління роботою залізничного транспорту

Державні органи управління. Територіальні органи управління. Особливості управління роботою підприємств залізничного транспорту в умовах трансформації економіки.

Тема 4. Формування підприємств залізничного транспорту як суб'єкта управління

Загальні умови створення підприємств залізничного транспорту. Вплив зовнішніх факторів на формування підприємств залізничного транспорту. Формування виробничої структури підприємств залізничного транспорту.

Тема 5. Функції управління на залізничному транспорті

Сутність функцій управління. Загальні функції управління, їх характеристика. Конкретні функції, управління, їх характеристика.

Кваліфікаційні характеристики професій працівників підприємств залізничного транспорту.

Тема 6. Структура управління на підприємствах залізничного транспорту

Характеристика виробничої структури. Типи структур. Структура апарату управління підприємством. Побутова структури апарату управління. Особливості побудови структури управління підприємств залізничного транспорту .

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Організаційно-економічні та соціальні методи управління на залізничному транспорті

Тема 7. Економічні методи управління

Сутність та зміст економічних методів. Економічна самостійність комерційно-господарської діяльності підприємств. Планування на залізничному транспорті як метод економічного впливу. Ціни і тарифи як методи економічного впливу. Фінансово-кредитна система – метод економічного впливу. Використання податкової системи для стимулювання підприємницької діяльності.

Стимулювання праці – метод економічного впливу.

Тема 8. Організаційно-розпорядчі методи управління

Загальна характеристика організаційно-розпорядчих методів. Приклади застосування організаційних методів управління.

Тема 9. Соціально-психологічні методи управління

Сутність і зміст соціально-психологічних методів. Соціальні методи управління. Психологічні методи управління. Соціологічні дослідження, їх мета, зміст та сфера застосування. Застосування соціологічних досліджень на залізничному транспорті.

Тема 10. Правове забезпечення управління роботою залізничного транспорту

Роль права в управлінні роботою залізничного транспорту. Характеристика основних правових актів, що визначають діяльність залізничного транспорту.

Тема 11. Персонал залізничного транспорту

Класифікація персоналу. Зміст роботи керівника. Підготовка та підвищення кваліфікації персоналу.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. Процес управління в сфері залізничного транспорту

Тема 12. Рішення в процесі управління

Сутність та особливості управлінського рішення. Фактори, що впливають на прийняття рішення. Класифікація управлінських рішень. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень.

Тема 13. Інформаційне забезпечення процесу управління

Класифікація інформації, яку використовують в управлінні транспортним процесом. Інформаційні системи, їх формування та розвиток. Технічні засоби передачі та використання інформації.

Тема 14. Використання економіко-математичних моделей при обґрунтуванні та реалізації рішень

Характеристика математичних методів та їх застосування для формування економіко-математичних моделей. Застосування кореляційних моделей. Економіко-математичні моделі з використанням лінійного, динамічного програмування, сіткових моделей, теорії масового обслуговування. Застосування теорії ігор. Застосування теорії управління запасами.

Тема 15. Ефективність управління на автомобільному транспорті

Поняття економічності та ефективності. Методи визначення ефективності управління. Оцінка ефективності системи управління на автомобільному транспорті.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Загальні правові основи державного регулювання діяльності залізничного транспорту

Тема 16. Правові основи діяльності залізничного транспорту

Поняття, предмет транспортного права України. Принципи та методи транспортного права. Джерела транспортного права України. Основні завдання Мінінфраструктури України. Основні завдання Укрзалізниці. Ліцензування на транспорті.

Тема 17. Сучасні транспортні проблеми

Сучасні проблеми на транспорті та шляхи їх вирішення. Продуктивність перевезень. Обсяг перевезень і транспортна робота. Закономірності формування потоків пасажирів та вантажопотоків. Планування структури підприємств залізничного транспорту.

Тема 18. Основи управління проектами на залізничному транспорті

Поняття та управління проектами на залізничному транспорті. Методи оцінки транспортного часу. Бізнес-планування на транспорті. Цілі, результати та стратегії проекту.

Тема 19. Характеристика та розвиток транспортних мереж

Продуктивність та ефективність роботи Укрзалізниці. Співпраця Укрзалізниці з іншими країнами світу та транспортними підприємствами світу. Організація роботи Укрзалізниці з зацікавленими підприємствами світу.

Тема 20. Інтелектуальні інноваційні системи на підприємствах залізничного транспорту

Огляд сучасних тенденцій розвитку інтелектуальних транспортних систем. Концепція розвитку залізниці «нового покоління». Модернізація концепції розвитку Укрзалізниці.

3 МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО САМОСТІЙНОГО ВИВЧЕННЯ ТЕМ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Методологічні основи управління залізничним транспортом

Тема 1. Характеристика залізничного транспорту як складової частини транспортної системи України

Питання та завдання для самостійного опрацювання

- 1 Єдина транспортна система України.
- 2 Головне завдання транспортної системи України.
- 3 Динаміка розвитку залізничного транспорту в Україні.

Теми рефератів

1 Характеристика залізничного транспорту як об'єкта управління.

2 Склад та сфера використання залізничного транспорту.

3 Інфраструктура залізничного транспорту.

Рекомендована література [1-5, 9, 10, 13-14].

Тема 2. Сутність та зміст управління роботою залізничного транспорту

Питання та завдання для самостійного опрацювання

1 Залізничний транспорт як система.

2 Поняття системи.

3 Математична залежність кількості елементів системи та максимального числа можливих зв'язків між ними.

Теми рефератів

1 Види та характеристики систем управління.

2 Склад і властивості залізничного транспорту як соціально-економічної системи.

3 Інформаційний аспект залізничного транспорту як виробничої системи.

Рекомендована література [1, 6, 7, 9, 12].

Тема 3. Організація управління роботою залізничного транспорту

Питання та завдання для самостійного опрацювання

1 Зміст регіональної програми розвитку залізничного транспорту.

2 Функції урядового органу державного управління з питань контролю на залізничному транспорті.

3 Обов'язки органів виконавчої влади в регіоні з питань організації пасажирських перевезень.

Теми рефератів

1 Система органів державного управління залізничним транспортом та їх функції.

2 Вплив місцевих органів державної виконавчої влади на розвиток залізничного транспорту.

3 Вплив органів місцевого самоврядування на розвиток залізничного транспорту.

4 Огляд наукових публікацій за темою.

Рекомендована література [6, 7, 9, 12, 14].

Тема 4. Формування залізничного підприємства як суб'єкта управління

Питання та завдання для самостійного опрацювання

1 Функції та завдання, які виконуються залізницею для забезпечення технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів.

2 Обов'язки залізниці, що здійснює перевезення пасажирів та вантажів.

3 Основні фактори, що впливають на визначення обсягів перевезень пасажирів.

4 Основні фактори, що впливають на визначення обсягів перевезень вантажів.

Теми рефератів

1 Умови створення залізничного підприємства.

2 Виробничі структури на залізничному транспорті та їх класифікація.

3 Етапи створення підприємств на залізничному транспорті.

4 Рекомендована література [1-5, 9, 14].

Тема 5. Функції управління на автомобільному транспорті

Питання та завдання для самостійного опрацювання

1 Функції керівництва залізничного транспорту, пов'язані з організацією перевезення вантажів.

2 Функції керівництва залізничного транспорту, пов'язані з організацією перевезення пасажирів.

3 Функції керівництва залізничного транспорту, пов'язані з організацією міжміських пасажирських перевезень.

4 Функції керівництва залізничного транспорту, пов'язані з організацією міждержавних вантажних перевезень.

Теми рефератів

1 Функції управління транспортних підприємств та їх класифікація.

2 Особливості функцій підприємств залізничного транспорту, що здійснюють вантажні перевезення.

3 Особливості функцій підприємств залізничного транспорту, що здійснюють пасажирські перевезення.

Рекомендована література [1, 6, 7, 9, 13].

Тема 6. Структура управління на підприємствах залізничного транспорту

Питання та завдання для самостійного опрацювання

1 Особливості управління залізничним транспортом.

2 Управління роботою вокзалу.

3 Завдання та обов'язки начальника відділу транспортно-експедиційної роботи.

Теми рефератів

1 Структура адміністративного управління на підприємствах залізничного транспорту.

2 Завдання та обов'язки директора залізничного підприємства.

3 Огляд наукових публікацій за темою.

Рекомендована література: [1, 5, 6, 7, 9, 13, 14].

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Організаційно-економічні та соціальні методи управління на підприємствах залізничного транспорту

Тема 7. Економічні методи управління

Питання для самостійного опрацювання

1 Планування на підприємствах залізничного транспорту як метод економічного впливу.

2 Планування виробничої діяльності на підприємствах залізничного транспорту.

3 Планування економічної діяльності на підприємствах залізничного транспорту.

4 Управління фінансовою діяльністю на підприємствах залізничного транспорту.

Теми рефератів

1 Планування діяльності в сфері комерційної експлуатації підприємствах залізничного транспорту.

2 Формування стабільних транспортних вантажопотоків.

3 Огляд наукових публікацій за темою.

Рекомендована література [1, 5, 6-9, 11-14].

Тема 8. Організаційно-розпорядчі методи управління

Питання для самостійного опрацювання

1 Управління матеріально-технічним забезпеченням на підприємствах залізничного транспорту.

2 Сутність ліцензування на залізничному транспорті.

3 Тарифна політика як метод економічного управління.

Теми рефератів

1 Ліцензування на залізничному транспорті.

2 Ліцензування на залізничному транспорті як організаційний метод впливу.

3 Огляд наукових публікацій за темою.

Рекомендована література [6-9, 11-14].

Тема 9. Соціально-психологічні методи управління

Питання для самостійного опрацювання

1 Соціальна діяльність на підприємствах залізничного транспорту.

2 Кадри, організація підвищення кваліфікації працівників підприємств залізничного транспорту .

3 Склад соціально-психологічних методів управління.

4 Формальна та неформальна структури зв'язків між людьми.

Теми рефератів

1 Огляд наукових публікацій за темою.

2 Етапи проведення соціологічного дослідження на підприємствах залізничного транспорту .

3 Соціальні процеси на залізничному транспорті, які вивчають з допомогою соціологічних досліджень.

Рекомендована література [6-9, 11-14].

Тема 10. Правове забезпечення управління роботою залізничного транспорту

Питання для самостійного опрацювання

1 Укладання договорів щодо перевезення пасажирів.

2 Методи правового регулювання.

3 Характеристика основних правових актів, що визначають діяльність залізничного транспорту.

Теми рефератів

1 Огляд наукових публікацій за темою.

2 Сутність та зміст Закону України «Про транспорт».

3 Сутність та зміст Закону України «Про залізничний транспорт».

4 Сутність та зміст Закону України «Про дорожній рух».

Рекомендована література [4, 6, 7, 9, 14].

Тема 11. Персонал залізничного транспорту

Питання для самостійного опрацювання

1 Вимоги, яким повинен відповідати персонал залізничного транспорту.

2 Права водія транспортного засобу при перевезенні пасажирів.

3 Права водія транспортного засобу при перевезенні вантажів.

Теми рефератів

1 Обов'язки водія транспортного засобу при перевезенні вантажів.

2 Обов'язки водія транспортного засобу при перевезенні пасажирів.

3 Огляд наукових публікацій за темою.

Рекомендована література [4, 6, 7, 9, 14].

Тема 12. Рішення в процесі управління

Питання для самостійного опрацювання

1 Основні аспекти управлінського рішення.

2 Соціальна сутність управлінського рішення.

3 Сутність контролю за діяльністю підприємств залізничного транспорту.

4 Управлінські рішення. Класифікація управлінських рішень.

Теми рефератів

1 Управління інноваційною діяльністю на підприємствах залізничного транспорту.

2 Обґрунтування використання нових транспортних ідей на підприємствах залізничного транспорту

3 Взаємодія підприємств залізничного транспорту з банківською сферою України.

4 Огляд наукових публікацій за темою.

Рекомендована література 4, 6, 7, 9, 15-21.

Тема 13. Інформаційне забезпечення процесу управління

Питання для самостійного опрацювання

1 Інформаційне забезпечення диспетчерського управління.

2 Функції диспетчерського апарату.

3 Роль документа в управлінні як носія інформації.

Теми рефератів

1 Огляд наукових публікацій за темою.

2 Склад фінансово-розрахункових документів.

3 Автоматизація праці працівників залізничного транспорту.

4 Сутність основних типів інформаційних систем управління. Рекомендована література [4, 6, 7, 9, 14].

Тема 14. Використання економіко-математичних моделей при обґрунтуванні та реалізації рішень

Питання для самостійного опрацювання

1 Особливості застосування економіко-математичних моделей в управлінні.

2 Основні етапи побудови економіко-математичної моделі.

3 Особливості побудови економіко-математичної моделі на підприємствах залізничного транспорту.

Теми рефератів

1 Використання теорії масового обслуговування у сфері управління залізничним транспортом.

2 Використання теорії управління запасами у сфері залізничного транспорту.

3 Використання динамічного програмування у сфері управління залізничним транспортом.

4 Використання лінійного та нелінійного програмування у сфері управління залізничним транспортом. Рекомендована література [4, 5, 6, 7, 9, 13-14].

Тема 15. Ефективність управління на автомобільному транспорті

Питання для самостійного опрацювання

1 Підходи до визначення ефективності управління.

2 Методи аналізу виконання планів перевезень та використання транспортних засобів.

3 Сутність ефективності управління діяльністю підприємств залізничного транспорту.

4 Напрями ефективного використання матеріальних ресурсів у сфері залізничного транспорту.

5 Напрями ефективного використання фінансових ресурсів у сфері залізничного транспорту.

Теми рефератів

1 Огляд наукових публікацій за темою.

2 Шляхи підвищення ефективності управління в сфері залізничного транспорту.

3 Напрями впровадження досягнень науково-технічного прогресу, що забезпечують вдосконалення системи управління транспортним процесом.

4 Шляхи покращання використання трудових ресурсів залізничного транспорту.

Рекомендована література [8, 9-14].

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Загальні правові основи державного регулювання діяльності залізничного транспорту

Тема 16. Правові основи діяльності залізничного транспорту

Питання для самостійного опрацювання

1 Поняття, предмет транспортного права України.

2 Принципи та методи транспортного права.

3 Джерела транспортного права України.

Теми рефератів

1 Основні завдання Мінінфраструктури України.

2 Основні завдання Укрзалізниці.

3 Ліцензування на транспорті.

Рекомендована література [8, 9-14].

Тема 17. Сучасні транспортні проблеми

Питання для самостійного опрацювання

1 Сучасні проблеми на транспорті та шляхи їх вирішення.

2 Продуктивність перевезень.

3 Обсяг перевезень і транспортна робота.

Теми рефератів

1 Закономірності формування потоків пасажирів та вантажопотоків.

2 Планування структури підприємств залізничного транспорту.

Рекомендована література [8, 9-14].

Тема 18. Основи управління проектами на залізничному транспорті

Питання для самостійного опрацювання

1 Поняття та управління проектами на залізничному транспорті.

2 Методи оцінки транспортного часу.

3 Бізнес-планування на транспорті.

Теми рефератів

1 Цілі, результати та стратегії проекту.

2 Поняття та управління проектами на залізничному транспорті.

3 Методи оцінки транспортного часу.

4 Бізнес-планування на транспорті.

Рекомендована література [8, 9-14].

Тема 19. Характеристика та розвиток транспортних мереж

Питання для самостійного опрацювання

1 Продуктивність та ефективність роботи Укрзалізниці.

2 Співпраця Укрзалізниці з іншими країнами світу та транспортними підприємствами світу.

3 Організація роботи Укрзалізниці з зацікавленими підприємствами світу.

Теми рефератів

1 Продуктивність та ефективність роботи Укрзалізниці.

2 Співпраця Укрзалізниці з іншими країнами світу та транспортними підприємствами світу.

3 Організація роботи Укрзалізниці з зацікавленими підприємствами світу.

Рекомендована література [8, 9-14].

Тема 20. Інтелектуальні інноваційні системи на підприємствах залізничного транспорту

Питання для самостійного опрацювання

1 Огляд сучасних тенденцій розвитку інтелектуальних транспортних систем.

2 Концепція розвитку залізниці «нового покоління».

3 Модернізація концепції розвитку Укрзалізниці

Теми рефератів

1 Огляд сучасних тенденцій розвитку інтелектуальних транспортних систем.

2 Концепція розвитку залізниці «нового покоління».

3 Модернізація концепції розвитку Укрзалізниці.

Рекомендована література [8, 9-14].

4. ОФОРМЛЕННЯ ЗВІТУ ПРО САМОСТІЙНУ РОБОТУ

Підсумком самостійної роботи над вивченням дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті» є складання письмового звіту за темами, вказаними у розділі 4.

Загальний обсяг звіту визначається з розрахунку 0,25 сторінки на 1 год самостійної роботи. Звіт включає план, вступ, основну частину, висновки, список використаної літератури та додатки.

Звіт оформлюється на стандартному папері формату А4 (210 на 297) з одного боку. Поля: ліве – 30 мм, верхнє та нижнє – 20 мм, праве – 10 мм. Звіт може бути рукописним або друкованим і виконується державною мовою.

Захист звіту про самостійну роботу відбувається в терміни, спільно обумовлені студентом і викладачем.

5. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Контроль самостійної роботи з навчальної дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті» проводиться:

- з лекційного матеріалу – шляхом перевірки конспектів;
- з практичних занять – на основі перевірки виконаних завдань. Усі форми контролю включено до 100-бальної шкали оцінки. Оцінювання результатів самостійної роботи студентів проводиться за такими критеріями:

1 Розрахункові завдання, реферати, звіти про виконання самостійної роботи (у відсотках від кількості балів, виділених на завдання, із заокругленням до цілого числа):

0 % – завдання не виконано;

40 % – завдання виконано частково та містить суттєві помилки методичного або розрахункового характеру;

60 % – завдання виконано повністю, але містить суттєві помилки розрахунках або в методиці;

80 % – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки (розмірності, висновки, оформлення);

100 % – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

2 Ситуаційні вправи, конкретні ситуації та інші завдання творчого характеру (у відсотках від кількості балів, виділених на завдання із заокругленням до цілого числа): 0 % – завдання не виконано; 40 % – завдання виконано частково, висновки не аргументовані і не конкретні, звіт підготовлено недбало; 60 % – завдання виконано повністю, висновки містять окремі недоліки, судження студента не достатньо аргументовані, звіт підготовлено з незначним відхиленням від вимог; 80 % – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки несистемного характеру; 100 % – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

6. ПИТАННЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

1 Роль залізничного транспорту в обслуговуванні національної економіки

2 Роль пасажирського залізничного транспорту в обслуговуванні національної економіки.

3 Роль вантажного залізничного транспорту в обслуговуванні національної економіки.

4 Інфраструктура залізничного транспорту.

5 Сутність управління залізничним транспортом.

6 Інформаційне забезпечення процесу управління.

7 Залізничний транспорт як виробнича, соціально-економічна та інформаційна система.

8 Система органів управління залізничним транспортом та їх завдання.

9 Органи влади, що здійснюють державне управління залізничним транспортом.

10 Основні функції Міністерства інфраструктури України у сфері управління залізничним транспортом.

11 Основні функції Державної адміністрації залізничного транспорту України у сфері управління залізничним транспортом.

12 Основні функції Державної інспекції України з безпеки на наземному транспорті у сфері управління залізничним транспортом.

13 Територіальні органи управління залізничним транспортом.

14 Державні та недержавні підприємства та організації залізничного транспорту.

15 Основні функції Служби міжнародних залізничних перевезень.

16 Основні функції Асоціації Міжнародних залізничних перевізників України.

17 Основні функції Всеукраїнської асоціації залізничних перевізників.

18 Основні функції Асоціації міжнародних експедиторів України (АМЕУ).

19 Основні функції Всеукраїнської громадської організації «Громадський комітет транспортної безпеки».

20 Загальні умови створення автотранспортного підприємства.

21 Склад та загальна характеристика методів управління.

22 Сутність функцій управління, їх характеристика.

23 Основні (загальні) функції управління.

24 Конкретні (специфічні) функції управління.

25 Характеристика виробничої структури АТП.

26 Структура управління підприємством.

27 Основні вимоги до побудови структури управління підприємств залізничного транспорту.

28 Економічна самостійність комерційно-господарської діяльності підприємств

29 Сутність економічних методів управління.

30 Ціни і тарифи як методи управління.

31 Особливості встановлення тарифів за перевезення вантажів.

32 Особливості встановлення тарифів за перевезення пасажирів.

33 Фінансово-кредитна система як метод економічного впливу.

34 Використання податкової системи для стимулювання підприємницької діяльності.

35 Стимулювання праці як метод економічного впливу.

36 Сутність організаційно-розпорядчих методів управління.

- 37 Планування на залізничному транспорті як метод організаційного впливу.
- 38 Ліцензування на залізничному транспорті як один із важливих методів організаційного впливу.
- 39 Організація проведення конкурсу на перевезення пасажирів.
- 40 Регламентування робочого часу і часу відпочинку водіїв.
- 41 Вимоги до транспортних засобів, їх технічного обслуговування та ремонту.
- 42 Організаційний вплив на розвиток національної мережі міжнародних транспортних коридорів.
- 43 Сутність соціально-психологічних методів управління.
- 44 Соціальні методи управління.
- 45 Психологічні методи управління.
- 46 Роль права в управлінні залізничним транспортом.
- 47 Основні правові акти, що визначають діяльність залізничного транспорту.
- 48 Договори, що регулюють правові відносини.
- 49 Відповідальність за порушення законодавства про залізничний транспорт.
- 50 Документи, що визначають кваліфікаційну характеристику професій.
- 51 Шляхи підвищення ефективності управління на підприємствах залізничного транспорту.
- 52 Технологія роботи з клієнтами.
- 53 Технологічна схема обробки замовлень.
- 54 Логістичні принципи обслуговування.
- 55 Поняття транспортного сервісу.
- 56 Формування систем транспортного сервісу.
- 57 Залежність витрат на сервіс від рівня сервісу.
- 58 Методи оцінки рівня транспортного сервісу.
- 59 Визначення оптимального рівня сервісу.
- 60 Критерії якості транспортного сервісу.
- 61 Логістика сервісного відгуку – SRL.
- 62 Роль складів при виробництві і розподілі продукції.
- 63 Сучасні тенденції формування складської мережі підприємств залізничного транспорту.

- 64 Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми.
- 65 Розподільчі центри та їх розміщення.
- 66 Забезпечення єдності складського процесу з транспортним.
- 67 Логістична оцінка видів транспорту.
- 68 Способи перевезення вантажів.
- 69 Тарифікація перевезень і визначення витрат на перевезення.
- 70 Вибір перевізника.
- 71 Структура та обсяги логістичних витрат.
- 72 Вплив логістичних витрат на ринкову вартість продукції.
- 73 Співзалежність складових логістичних витрат.
- 74 Підвищення ефективності виробництва продукції та послуг за рахунок управління логістичними витратами.
- 75 Ідентифікація конфлікту витрат.
- 76 Концепція мінімізації загальних витрат підприємства.
- 77 Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства.
- 78 Вплив логістики на дохідність активів підприємства.
- 79 Теоретико-методологічні засади транспортного менеджменту та транспортного маркетингу.
- 80 Сутність і засади розвитку транспортної логістики, транспортного менеджменту та транспортного маркетингу.
- 81 Державне регулювання ринку транспортних послуг.
- 82 Управління якістю транспортних послуг.
- 83 Методичні основи ефективного управління транспортним забезпеченням підприємств.
- 84 Роль транспорту в функціонуванні підприємств.
- 85 Економічні особливості виробничої діяльності та їх вплив на ефективність використання транспорту.
- 86 Управління формуванням та функціонуванням вантажопотоків на підприємствах.
- 87 Методичні засади економічної оцінки використання транспортних засобів.
- 88 Стан транспортного забезпечення виробничо-комерційної діяльності підприємств.
- 89 Місце автомобільного транспорту в структурі перевезених вантажів.

90 Рівень забезпечення підприємств транспортними засобами та паливом.

91 Обсяги перевезень вантажів на підприємствах.

92 Закономірності та тенденції використання транспортних засобів.

93 Напрями підвищення ефективності транспортного менеджменту та транспортного маркетингу.

94 Удосконалення структури управління та функцій керівників на транспорті.

95 Аутсорсинг транспорту.

96 Напрями підвищення ефективності перевезень вантажів.

97 Управління ресурсовикористанням на транспортних операціях.

98 В якій послідовності проводять розрахунок економічної ефективності?

99 Які показники включають в техніко-економічне обґрунтування діяльності підприємства?

100 Наведіть визначення ліцензії.

101 Перерахуйте види діяльності з надання послуг автотранспортом.

102 Перерахуйте перелік вимог, що утворюють ліцензійні умови автотранспортної діяльності.

103 Перерахуйте підстави для анулювання ліцензій.

104 Які зобов'язання перевізника відповідно до угоди?

105 Які зобов'язання замовника відповідно до угоди?

106 Що включає маркетинг транспортних послуг?

107 Перерахуйте функції маркетингу транспортних послуг.

108 Назвіть перелік відомостей, що становлять комерційну таємницю?

109 З якою метою розробляється план?

110 Що розуміють під перевізними можливостями автопідприємства?

111 Яким чином здійснюється вибір найбільш ефективних видів транспортних послуг?

112 Що передбачає розробка раціональних транспортних технологій?

113 Відповідно до чого розробляється стратегія маркетингу?

114 Які основні питання вирішує виробниче планування?

115 Що передбачає організаційний план автотранспортного підприємства?

116 Які витрати входять до собівартості перевезень?

117 Загальний об'єм доходів на підприємствах залізничного транспорту.

118 Перерахуйте витрати які відносять до основних.

119 Перерахуйте витрати які відносять до накладних.

120 Наведіть визначення поняття собівартості одиниці транспортних послуг.

121 Визначте внутрішньовиробничі фактори впливу на собівартість одиниці транспортних послуг.

122 Наведіть визначення поняття «комерційна робота на автотранспорті».

123 Наведіть визначення поняття «попит».

124 Наведіть визначення поняття «пропонування».

125 Які існують способи створення підприємств, що діють на ринку транспортних послуг?

126 Що являє собою франчайзинг?

127 Визначте зовнішні фактори впливу на собівартість одиниці транспортних послуг.

128 Який показник визначає нижню межу ціни на виконання транспортних послуг?

129 Який показник визначає верхню межу ціни на виконання транспортних послуг?

130 Який показник визначає середнє значення ціни на виконання транспортних послуг?

131 Який метод встановлення тарифів на виконання транспортних послуг потребує постійного вивчення динаміки рівня цін?

132 Який метод встановлення тарифів на виконання транспортних послуг забезпечує середній рівень рентабельності?

133 Який метод встановлення тарифів на виконання транспортних послуг не потребує розрахунку собівартості?

134 Який метод встановлення тарифів на виконання транспортних послуг потребує внутрішньої інформаційної бази підприємства?

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

- 1 Бідняк М. Н., Біліченко В. В. Виробничі системи на транспорті: теорія і практика : монографія. Вінниця : Універсум-Вінниця, 2006. 176 с.
- 2 Босняк М. Г. Вантажні автомобільні перевезення : навч. посібник. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2010. 408 с.
- 3 Вельможин А. В. Грузовые автомобильные перевозки : учебник для вузов. Москва : Горячая линия-Телеком, 2007. 500 с.
- 4 Герзель В. М., Марчук М. М., Фабрицький М. А., Рижий О. П. Організація автомобільних перевезень, дорожні умови та безпека руху : навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2008. 200 с.
- 5 Доля В. К. Пасажирські перевезення : підручник. Харків : Видавництво «Форт», 2011. 504 с.
- 6 Зінь Е. А. Державне управління : навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2009. 234 с.
- 7 Зінь Е. А., Сорока В. С., Толчанова З. О. Основи менеджменту : навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2010. 312 с.
- 8 Зінь Е. А. Турченко М. О. Планування діяльності підприємства : навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2008. 136 с.
- 9 Зінь Е. А. Управління залізничним транспортом: навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2011. 326 с.
- 10 Ковзель М. О. Соціально-економічна ефективність експорту транспортних послуг України : монографія. Київ : Книжкове вид-во Національного університету, 2008. 308 с.
- 11 Корецька С. О., Познаховський В. А., Карпан Т. С. Аналіз виробничо-економічної діяльності автотранспортного підприємства : навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2013. 158 с.
- 12 Корецька С. О., Якимчук А. Ю., Карпан Т. С. Економіка залізничного транспорту : навч. посібник. Рівне : НУВГП, 2013. 309 с.
- 13 Кристопчук М. Є. Соціально-економічна ефективність пасажирської транспортної системи приміського сполучення : монографія. Рівне : НУВГП, 2012. 158 с.
- 14 Кристопчук М. Є., Лобашов О. О. Приміські пасажирські перевезення : навч. посібник. Харків : НТМТ, 2012. 223 с.