

підприємства значних зусиль та ресурсів. Однак, в результаті вдалих заходів з розробки та впровадження ефективної системи економічної безпеки, підприємство може отримати значний прибуток та стати стійкішим до економічних труднощів.

## ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ПАСАЖИРСЬКИХ ЗАЛІЗНИЧНИХ ПОСЛУГ У НЕСТАНДАРТНИХ СИТУАЦІЯХ

Малахова О. А., Жиленко Х. О.

Український державний університет залізничного транспорту

*Olena Malakhova, Khrystyna Zhylenko. Improving the quality of passenger rail services in non-standard situations.*

**Summary.** For most countries, rail transport is the main service provider for both passenger and freight transportation. However, unexpected events can occur that result in the inability of trains to run within their scheduled timeframe. In most cases, the inability to provide services often leads to deviations from the planned schedule and corresponding delays. Train delays are heavily influenced by interruptions that represent operational difficulties, such as traffic, section congestion, accidents, maintenance issues, or other operational categories. All delays can be grouped into the following categories: technical reasons at stations; line automation and skipping trains on routes; problems with locomotive and train crews, passenger-related problems; weather and climate conditions. Therefore, there is a need for further research to develop comprehensive and integrated strategies to improve rail passenger service in non-standard situations.

Залізниця є важливим компонентом систем громадського транспорту і відіграють життєво важливу роль у підтримці економічного та соціального розвитку. Тому, покращення якості залізничних пасажирських послуг особливо у нестандартних ситуаціях є важливим і складним аспектом сучасних транспортних систем. Однак рух пасажирських поїздів може бути порушений через різноманітні нестандартні ситуації, такі як несприятливі погодні умови, технічні проблеми та аварії. У таких ситуаціях пасажирів можуть зіткнутися з незручностями, затримками та ризиками для безпеки, що призводить до незадоволення послугами залізниці. Тому існує потреба в ефективних стратегіях для покращення залізничних пасажирських перевезень у нестандартних ситуаціях.

Причини затримок поїздів наведено на рис. 1.



Рис. 1. Причини затримок поїздів

Несприятливі погодні умови є одними з найпоширеніших нестандартних ситуацій, які впливають на залізничні пасажирські перевезення. У дослідженні британських вчених проаналізовано вплив несприятливих погодних умов на залізничне сполучення у Великій Британії та виявлено, що пасажирів страждають від затримок, скасування рейсів та зміни періодичності курсування. Автори рекомендували розвивати більш стійку інфраструктуру та покращити комунікацію з пасажиром під час збоїв у роботі.

Технічні проблеми, такі як поломка обладнання та проблеми з технічним обслуговуванням, також впливають на залізничні пасажирські перевезення. Уникати таких проблем можливо за допомогою розроблення та використання аналітичних даних щодо потенційних технічних проблем та шляхів їх усунення.

Аварії - це нестандартна ситуація, яка може порушити пасажирські залізничні перевезення на тривалий час. Рекомендовано розробити комплексну систему управління інцидентами та покращити комунікацію з пасажиром під час перебоїв у роботі.

Однією із стратегій покращення залізничних пасажирських перевезень у нестандартних ситуаціях є використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) для покращення комунікації з пасажиром під час збоїв. У дослідженнях китайських вчених вивчалось використання соціальних мереж для комунікації під час збоїв у роботі високошвидкісного залізничного сполучення в Китаї і було виявлено, що соціальні мережі є ефективним інструментом для надання інформації пасажирам у режимі реального часу.

Інша стратегія - розвиток стійкої інфраструктури, здатної протистояти несприятливим погодним умовам та іншим нестандартним ситуаціям. Дослідниками запропоновано розробити концепцію, яка інтегрує оцінку ризиків, адаптивний дизайн і планування на випадок надзвичайних ситуацій.

Крім того, покращити обслуговування пасажирів у нестандартних ситуаціях може розроблення ефективної системи управління інцидентами. В Японії проаналізовано систему управління інцидентами на високошвидкісній залізниці і виявлено, що вона ефективно мінімізує вплив аварій на пасажирські перевезення. Автори дослідження рекомендували розробити подібну систему в інших країнах.

Отже, покращення залізничних пасажирських перевезень у нестандартних ситуаціях - це складне і відповідальне питання, яке вимагає розроблення ефективних стратегій. Несприятливі погодні умови, технічні проблеми та аварії є поширеними нестандартними ситуаціями, які впливають на залізничні послуги. Такі стратегії, як використання ІКТ для комунікації, розвиток стійкої інфраструктури та ефективних систем управління інцидентами, можуть покращити обслуговування пасажирів під час збоїв у роботі залізниці. Тому існує потреба в подальших дослідженнях для розробки комплексних та інтегрованих стратегій для покращення обслуговування пасажирів залізничним транспортом у нестандартних ситуаціях.

## **ОСОБЛИВОСТІ ВИМІРЮВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ЕЛАСТИЧНОСТІ ПОПИТУ ПРИ ВСТАНОВЛЕННІ ЦІНИ ПОСЛУГИ ВИКОРИСТАННЯ ВАНТАЖНИХ ВАГОНІВ**

Маліцький В.В.

Національний транспортний університет

*Malitskiy Vitalij. Peculiarities of measuring the individual elasticity of demand when setting the price of the service of using freight cars.*

*Summary. The service for the use of freight cars is implemented on a market basis. The prices offered by JSC "Ukrzaliznytsia" for this service are based on statistical data of past periods. Such prices do not take into account the individual elasticity of customer demand and the behavior of competitors. It is suggested to divide clients into groups. Before announcing the*