

Юлія Крихтіна, Арсеній Ковальов
(Харків, Україна)

РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ УКРАЇНИ

Підвищення ефективності державного управління на основі утворення розвинутої інформаційно-технологічної інфраструктури є головною метою використання сучасних інформаційних технологій у державному управлінні. Впровадження таких технологій охоплює державні інформаційні системи, ресурси, засоби, що забезпечують їх функціонування, а також взаємодію між державою, населенням і організаціями в сфері надання державних послуг. Саме тому державна політика у сфері використання сучасних інформаційних технологій покликана забезпечити координацію діяльності органів державної влади для створення державних інформаційних систем і підвищення ефективності використання бюджетних коштів у цій сфері.

Здійснювані в Україні програми соціально-економічного розвитку і удосконалення системи державного управління [1, 2, 3, 4, 5, 6] передбачають наступні заходи:

- забезпечення інформаційної відвертості й прозорості процедур розробки і ухвалення державних рішень, реалізації прав громадян на доступ до інформації про діяльність державної влади;
- забезпечення зростання обсягів фінансування державних програм і проектів, що передбачають використання інформаційних технологій в діяльності органів державної влади;
- формування сучасної телекомунікаційної інфраструктури на території країни;
- розповсюдження досвіду успішного використання інформаційних технологій у діяльності органів державної влади;
- підвищення кваліфікації державних службовців і рівня технічної оснащеності державної служби;

Сьогодні в нашій державі інтенсивними темпами впроваджуються сучасні інформаційні технології в діяльність органів державної влади, закладаються основи інформаційно-технологічної інфраструктури, формується організаційно-методичне і кадрове забезпечення ефективного використання інформаційних технологій. У підвищенні ефективності використання інформаційних технологій значну роль відіграє Національна Програма інформатизації [1], реалізація основних положень якої дозволила сформувати необхідні передумови для впровадження інформаційних технологій на якісно новому рівні. В структурі органів державної влади утворені органи, на які покладена відповідальність за формування і реалізацію державної політики у сфері використання інформаційних технологій, сформовані основи системи міжвідомчої координації державних програм і проектів використання інформаційних технологій, визначено порядок утворення координаційних і дорадчих органів у цій сфері. Підвищується якість управління процесами використання інформаційних технологій. Значна кількість органів державної влади реалізує відповідні програми, більшість з них має кваліфікований персонал, на який покладена відповідальність за створення і впровадження відомчих інформаційних систем і ресурсів [7, с. 101]. Значними темпами реалізуються проекти впровадження автоматизованих інформаційних систем у сфері електронного документообігу, в окремих регіонах України накопичено достатній досвід в питаннях електронного урядування [8], управління усіма видами ресурсів - матеріально-технічними, фінансовими і кадровими, здійснюються проекти інтеграції державних інформаційних ресурсів між собою в рамках впровадження електронних адміністративних регламентів надання державних послуг. Створюються прикладні системи інформаційно-аналітичного забезпечення, формуються бази даних за основними напрямками діяльності органів державної влади. Органи державної влади створюють і використовують Інтернет-сайти для розміщення інформації про свою діяльність, а також для надання послуг і забезпечення інтерактивного інформаційного обслуговування громадян і організацій [7, с. 102].

Державна політика у сфері використання інформаційних технологій направлена на вирішення основних завдань, які визначені у законодавстві [2]:

- реалізацію стратегічних пріоритетів у використанні інформаційних технологій у державному управлінні;
- формування єдиного механізму міжвідомчої координації реалізації державних програм і проектів створення державних інформаційних систем і ресурсів відповідно до цілей соціально-економічного розвитку;
- формування загальної інформаційно-технологічної інфраструктури для забезпечення діяльності органів державної влади;
- розповсюдження практики надання громадянам і організаціям доступу до відкритої інформації про діяльність органів державної влади, відповідним державним інформаційним ресурсам через мережу Інтернет;
- організацію інтерактивного інформаційного обслуговування громадян і організацій з використанням сучасних інформаційних технологій;
- забезпечення інформаційної безпеки діяльності органів державної влади і елементів інформаційно-технологічної інфраструктури;

- розвиток єдиної захищеної телекомунікаційної інфраструктури для державних потреб, системи електронної взаємодії, яка забезпечує ефективний міжвідомчий інформаційний обмін;
- розробку стандартів у сфері використання інформаційних технологій у діяльності органів державної влади, створення державних інформаційних систем, їх інтеграції і сумісного використання в рамках створення загального інформаційного простору органів державної влади;
- централізоване створення загальних державних інформаційних ресурсів (реєстрів, кадастрів, реєстрів, класифікаторів), що містять актуальну, повну, достовірну інформацію, необхідну для виконання основних функцій державного управління, забезпечення доступності відповідних даних на міжвідомчому рівні, а також для громадян і організацій відповідно до вимог, встановлених законодавством України;
- побудову єдиної системи управління процесом використання інформаційних технологій в діяльності органів державної влади, що забезпечує ефективну міжвідомчу координацію державних програм, які реалізуються, і проектів, їх узгоджене і взаємопов'язане виконання відповідно до основних пріоритетів соціально-економічного розвитку;
- розповсюдження на рівні державної влади практики довгострокового планування державних програм і проектів використання інформаційних технологій, підвищення ефективності управління їх виконанням;
- збільшення обсягів, об'єднання і централізацію закупівель однотипної продукції у сфері інформаційних технологій на користь органів державної влади для отримання ефекту економії;
- створення єдиної системи моніторингу і контролю ефективності використання інформаційних технологій у діяльності органів державної влади;
- реалізацію комплексних програм підготовки і підвищення кваліфікації державних службовців у частині використання інформаційних технологій, розвиток необхідної освітньої інфраструктури і методичного забезпечення; вдосконалення законодавчої і іншої нормативно-правової бази з метою підвищення ефективності використання інформаційних технологій в діяльності органів державної влади з урахуванням міжнародної практики;
- захист інтелектуальної власності, недопущення використання у діяльності органів державної влади програмного забезпечення, що не має відповідної ліцензійної підтримки.

Всебічне застосування в Україні сучасних інформаційних технологій у сфері державного управління дозволяє підвищити ефективність міжвідомчої взаємодії, надання державних послуг населенню і організаціям, результативність персональної і колективної праці робітників органів державної влади.

Література:

1. Закон України «Про Національну програму інформатизації» від 04.02.1998. Редакція від 01.08.2016. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80>.
2. Закон України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки» від 09.01.2007. Прийняття від 09.01.2007. Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/537-16>.
3. Розпорядження КМ України «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» від 15 травня 2013 р. № 386-р. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80>.
4. Указ Президента України «Про Стратегію сталого розвитку "Україна - 2020» Прийняття від 12.01.2015. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5/2015>.
5. Розпорядження КМ України «Про затвердження плану дій із впровадження Ініціативи "Партнерство "Відкритий Уряд" у 2016-2018 роках» від 30 листопада 2016 р. № 909-р. Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/909-2016-%D1%80>.
6. Розпорядження КМ України «Стратегія реформування державного управління України на 2016-2020 роки» від 24 червня 2016 р. № 474-р. Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/474-2016-%D1%80>.
7. Степанов В.Ю. Сучасні інформаційні технології в державному управлінні / В.Ю. Степанов // Економіка та держава. — 2010. — №9. — С.101-103.
8. Розпорядження КМ України «Про затвердження Положення про Державне агентство з питань електронного урядування України» від 1 жовтня 2014 р. № 492. Редакція від 18.07.2018. Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/492-2014-%D0%BF>.