

МІНІСТЕРСТВО ТРАНСПОРТУ ТА ЗВ'ЯЗКУ УКРАЇНИ

**ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ УКРАЇНИ**

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ ІМЕНІ АКАДЕМІКА В. ЛАЗАРЯНА**

**СХІДНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР
ТРАНСПОРТНОЇ АКАДЕМІЇ УКРАЇНИ**



**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ
ІХ Міжнародної наукової конференції
«ПРОБЛЕМИ ЕКОНОМІКИ ТРАНСПОРТУ»
(22.04 -23.04.2010)**

**ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ
ІХ Международной научной конференции
«ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ ТРАНСПОРТА»**

**ABSTRACTS OF THE REPORTS
of the IXth International Scientific Conference
“THE PROBLEMS OF THE TRANSPORT ECONOMICS”**

**Дніпропетровськ
2010**

МІНІСТЕРСТВО ТРАНСПОРТУ ТА ЗВ'ЯЗКУ УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ УКРАЇНИ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ ІМЕНІ АКАДЕМІКА В. ЛАЗАРЯНА

СХІДНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР
ТРАНСПОРТНОЇ АКАДЕМІЇ УКРАЇНИ

НАУКОВО-ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО
«УКРТРАНСАКАД»

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ
ІХ Міжнародної наукової конференції
«ПРОБЛЕМИ ЕКОНОМІКИ ТРАНСПОРТУ»
(22.04 - 23.04.2010)

ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ
ІХ Международной научной конференции
«ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ ТРАНСПОРТА»

ABSTRACTS OF THE REPORTS
of the IXth International Scientific Conference
«THE PROBLEMS OF THE TRANSPORT ECONOMICS»

Дніпропетровськ
2010

УДК 656.2.003.12:656.2.071.11

Проблеми економіки транспорту: Тези доповідей ІХ Міжнародної наукової конференції. – Д.: ДНУЗТ, 2010 р. –238 с.

В збірнику розглядаються економічні проблеми структурної реформи Укрзалізниці, розвитку транспортних систем, їх взаємозв'язок з основними галузями народного господарства та адаптація до сучасних ринкових умов, а також теоретичні та практичні питання фінансування транспорту і дослідження в галузі економічного перекладу.

Збірник призначений для науково-технічних робітників залізниць України, підприємств транспорту, викладачів вищих учбових закладів, аспірантів і студентів.

Редакційна колегія

К.е.н., доц.	В. І. Романко
Д.е.н., проф.	А. А. Покотілов
Д.е.н., проф.	Ю. Ф. Кулаєв
Д.е.н., проф.	С. В. Каламбет
Д.е.н., проф.	В. В. Скалозуб
Д.е.н., доц.	В. І. Копитко
Д.е.н., доц.	Ю. С. Бараш
Д.е.н., доц.	Т. І. Власова
К.е.н., доц.	М. В. Гненний

Адреса редакційної колегії:

49010, м. Дніпропетровськ, вул. Акад. Лазаряна, 2, ДНУЗТ

Конференція проводиться за підтримки Державної адміністрації залізничного транспорту України „Укрзалізниця”, Східного наукового центру Транспортної академії України та Науково-виробничого підприємства «Укртранскад».

Тези доповідей друкуються мовою оригіналу в редакції авторів.

© Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна, 2010 р.

Методические аспекты формирования системы обучения работников железнодорожного пассажирского комплекса

Громова Е. В., УкрГАЖТ, г. Харьков, Украина

В условиях рыночной экономики первоочередной задачей любого предприятия является выгодная реализация производимых товаров и услуг. Исходя из этого, особую актуальность приобретают вопросы, связанные с обеспечением предприятия высококачественным персоналом, который является определяющим фактором повышения эффективности деятельности любого предприятия. Ученые и специалисты-практики уже несколько десятилетий занимаются разработкой эффективных методов управления человеческими ресурсами. Разнообразные задачи управления персоналом можно свести к двум основным сферам: оптимизации кадрового потенциала организации и максимально производительному его использованию.

Пассажирский комплекс одно из самых разновекторных и многочисленных хозяйств на железнодорожном транспорте. Из 63 тыс. его работников около 24 тыс. составляют проводники, 3 тыс. - проводники пригородного сообщения, свыше 2,5 тыс. – билетные кассиры. Таким образом, среди факторов, влияющих на эффективность и привлекательность для потребителя пассажирских перевозок, «человеческий фактор» является наиболее важным. Это обусловило необходимость разработки современной модели обучения персонала пассажирского комплекса, работа которого непосредственно связана с потребителями услуг.

Результаты исследований, проведенных специалистами ГП «Государственный научно-исследовательский центр железнодорожного транспорта Украины», показали, что среди навыков, которыми должны владеть проводники пассажирских поездов в соответствии с действующей нормативной базой, существует явный дефицит коммуникативных способностей, ориентации на клиента, формирования личностных качеств, навыков работы с проблемными клиентами. Для комплексного решения выделенных проблем предлагаем использовать разработанную систему обучения персонала железнодорожного пассажирского комплекса. Целями функционирования данной системы являются аккумуляция знаний и приобретение навыков, организация распространения знаний среди сотрудников, содействие формированию ценностей организации.

Разработанная программа обучения предполагает проведение активных тренингов по взаимодействию (выстраивание правильных взаимоотношений между сотрудниками, между проводниками и пассажирами) и по приобретению деловых навыков (развитие личностных деловых качеств, например, деловой этикет, умение убеждать, преодоление стресса). Предложен график проведения тренингов и комплект методического обеспечения. Для эффективного функционирования системы в межтренинговый период разработана программа стимулирования «правильного поведения», в основу которой положен принцип синергетического сочетания стратегий стимулирования. Были использованы следующие стратегии: позитивная (когда поведение вызывает положительные последствия, стимулирующие его повторение), негативная (используется для того, чтобы заставить людей вести себя подобающим образом, избегая негативных последствий неподобающего поведения), наказание (применяется для уменьшения вероятности того, что люди повторят нежелательное поведение), устранение (устранение любых факторов, поддерживающих нежелательное поведение).

Проблеми взаємодії залізниці та підприємств металургійної промисловості в умовах фінансової кризи	26
<i>Белікова Т. М., Сначов М. П., ДНУЗТ</i>	
Структуризация технико-экономической проблемы обоснования оптимального уровня качества продукции.....	27
<i>Бугаева Е. В., УО «БелГУТ»</i>	
Необхідність проведення досліджень стосовно визначення собівартості пасажирських перевезень	28
<i>Булгакова Ю. В., ДНУЗТ</i>	
Управління персоналом на залізниці за принципами соціально-економічного паритету	29
<i>Василюк С. В., Південно-Західна залізниця</i>	
Структуризация процесу прийняття авіакомпанією цінових рішень	30
<i>Висоцька М.</i>	
Умови формування потенціалу авіаційно-ремонтних підприємств	31
<i>Вовк О. М., НАУ</i>	
Застосування маркетингового підходу при плануванні обсягів вантажних залізничних перевезень	32
<i>Волохов В. А., Васильєв О. Л., УкрДАЗТ</i>	
Транспортна мобільність населення та її вплив на прогнозування пасажирських потоків.....	33
<i>Гайдук Н. О., ДНУЗТ</i>	
Альтернативні варіанти оновлення парку пасажирських вагонів.....	34
<i>Гайдук Н. О., ДНУЗТ</i>	
Организационно-экономическое управление инновационными проектами на предприятиях железнодорожного транспорта	35
<i>Гайдук А. Ю., УкрГАЗТ</i>	
Прогнозирование фонда оплаты труда рельсосварочного поезда по основным производственным фондам и объему производимой продукции	36
<i>Герасименко П. В., ПГУПС</i>	
Шляхи підвищення ефективності роботи залізничного транспорту	37
<i>Глушенко Т. М., УкрДАЗТ</i>	
Подходы к решению проблем по сокращению сроков расчетов за пассажирские перевозки в международном железнодорожном сообщении	38
<i>Гненный Н. В., Гненный О. Н., Привалова Л. В., ДНУЖТ, Внукова С. М., РЦП УЗ</i>	
Система финансовой ответственности в расчетах за международные перевозки	39
<i>Гненный Н. В., Тесленко Т. В., ДНУЖТ</i>	
Определение цены лицензии на производство продукции.....	40
<i>Гненный Н. В., Гненный О. Н., ДНУЖТ</i>	
Методические аспекты формирования системы обучения работников железнодорожного пассажирского комплекса	41
<i>Громова Е. В., УкрГАЗТ</i>	
Сравнение экономических показателей вагонов-платформ для крупнотоннажных контейнеров различных типов	42
<i>Гуржи Н. Л., ООО «ГСКБВ»</i>	
Інтелектуальна система формування технологічних довідок про експлуатаційні та фінансові показники залізниці	43
<i>Домків І. М., ДНУЗТ</i>	
Підвищення ефективності роботи залізничного транспорту в умовах подолання економічної кризи.....	44
<i>Дейнека О. Г., Божок А. Р., УкрДАЗТ</i>	