

ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТРАНСПОРТУ

Кафедра менеджменту і адміністрування

ПРОГРАМА КУРСУ ТА МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до практичних занять з дисципліни

***«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В
УПРАВЛІННІ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЮ
ДІЯЛЬНІСТЮ»***

Харків – 2015

Програму курсу та методичні вказівки розглянуто та рекомендовано до друку на засіданні кафедри менеджменту і адміністрування 23 лютого 2015 року, протокол № 17.

Укладачі:

старш. викл. Т.М. Глушенко,
доценти І.В. Паламарчук,
У.Л. Сторожилова

Рецензент

проф. О. Г. Дейнека

ПРОГРАМА КУРСУ ТА МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до практичних занять
з дисципліни

*«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ»*

Відповідальний за випуск Сторожилова У.Л.

Редактор Страхова В.В.

Підписано до друку 25.06.15 р.

Формат паперу 60x84 1/16. Папір писальний.

Умовн.-друк.арк. 1,0. Тираж 30. Замовлення №

Видавець та виготовлювач Українська державна академія залізничного транспорту,

61050, Харків-50, майдан Фейєрбаха, 7.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 2874 від 12.06.2007 р.

ЗМІСТ

Вступ	5
Модуль 1	
Інформаційні системи та технології в зовнішньоекономічній діяльності	10
Тема 1. Роль інформаційних системи та технологій у зовнішньоекономічній діяльності.....	10
Тема 2. Корпоративна інформація та управління базами даних в умовах здійснення зовнішньоекономічної діяльності.....	11
Тема 3. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.....	11
Тема 4. Управління процесом розроблення і впровадження ІС управління зовнішньоекономічною діяльністю.....	12
Тема 5. Забезпечення роботи в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства.....	13
Тема 6. Мережеві та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації.....	13
Тема 7. Інтелектуальний аналіз даних у зовнішньоекономічній діяльності.....	14
Модуль 2	
Особливості роботи з інформаційними системами та технологіями в зовнішньоекономічній діяльності	15
Тема 8. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності.....	15
Тема 9. Особливості роботи з персоналом в умовах розвитку ІСУЗЕД.....	16
Тема 10. Економічне оцінювання інформаційних систем з технологій у менеджменті зовнішньоекономічної діяльності.....	16
Тема 11. Застосування пакета «SAP Business Suite» для автоматизації процесу управління підприємством.....	17
Тема 12. Використання модуля «Управління логістичною мережею» (SAP, Supply Chain Management, SAP SCM).....	18
Тема 13. Використання на підприємстві ERP-системи (Enterprise resources planning system).....	18

Тема 14. MD Office як базова програма менеджера зовнішньоекономічної діяльності.....	19
Тема 15. Використання MD Declaration для створення ВМД.....	20
Список літератури.....	27

ВСТУП

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» - одна з важливих дисциплін при набутті фахових знань за спеціальностями «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Міжнародна економіка». Вона відіграє провідну роль у формуванні висококваліфікованого фахівця, оскільки озброює його знаннями методів і способів збору, обробки та аналізу даних, прискорення оформлення документації в сфері ЗЕД.

Найбільш широко інформаційні системи та технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю використовуються у виробничій, управлінській і фінансовій діяльності.

Інформаційні системи та технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю використовуються є більш ємним поняттям, що відбиває сучасні уявлення про процеси перетворення інформації в інформаційному суспільстві. У вмілому поєднанні двох інформаційних технологій – управлінської та комп'ютерної – полягає головна умова успішної роботи інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю.

Вивчаючи дисципліну «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю», студенти набувають теоретичних знань та практичних навичок щодо функціонування програмних продуктів та їх застосування при обробці товарно-транспортних документів, митних документів, внутрішніх документів при роботі з іноземними партнерами, тощо.

Одержання студентами теоретичних знань і надбання певних практичних навичок збирання, зведення та обробки інформації з використанням відповідних методів із застосуванням програмного забезпечення в сфері ЗЕД є обов'язковою передумовою подальшої успішної професійної діяльності фахівця за спеціальністю «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності».

МЕТА ТА ЗАДАЧІ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» є формування у майбутніх менеджерів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю.

Мета дисципліни – формування системи спеціальних знань та одержання практичних навичок з використання інформаційних систем та технологій в зовнішньоекономічній діяльності підприємств, ознайомлення з прийомами та методами роботи менеджера з засобами оброблення зовнішньоекономічної інформації, сучасними програмним забезпеченням тощо.

Основним завданням вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» є теоретична та практична підготовка студентів з таких питань: сутності інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями; сучасного стану і тенденцій розвитку інформаційних технологій та ефективності; основних засад управління інформаційними ресурсами та технологіями; стратегічної та оперативної спрямованості інформаційних технологій в бізнесі; формування інформаційної структури на підприємстві; використання інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі; типологія управлінських інформаційних систем; розвиток і запровадження в організації систем підтримки прийняття рішень; визначення основних характеристик експертних систем; використання технологій штучного інтелекту в управлінні організаціями; застосування електронної комерції у практичній діяльності організації; здійснення електронних платежів та забезпечення їх безпеки; створення та використання в організації інформаційних локальних та регіональних мереж Інтранет та Екстранет, а також практична підготовка та уміння: робота у конкретних автоматизованих інформаційних системах, що використовуються в сучасних організаціях; прийняття управлінських рішень на підставі інформації, отриманої за допомогою автоматизованої інформаційної системи.

Вивчення дисципліни включає лекційні (аудиторні) та практичні заняття, що забезпечує закріплення теоретичних знань, сприяє засвоєнню практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні підприємством (організацією) в ринкових умовах, допомагає в розвитку системно-аналітичного мислення.

Предметом курсу є багатогранний, багаторівневий, складний процес відтворення й ефективного використання інформаційних систем і технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю, який відбувається в просторі й часі.

Об'єктом курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» є інформаційний простір, який охоплює інформаційні системи та технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю як єдине ціле.

Суб'єктом дисципліни є: інформаційні системи та технології в усіх рівнях управління, а також можливість керування більшими комплексами організацій і виробничих систем, що вимагає координації діяльності сотень тисяч і навіть мільйонів людей.

Матеріал дисципліни базується на знаннях, які студенти отримали при вивченні таких дисциплін: «Основи менеджменту зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Міжнародний маркетинг», «Міжнародний менеджмент», «Інформатика і комп'ютерна техніка», «Митне регулювання», «Іноземні інвестиції» «Інформаційні системи та технології в управлінні організацією» викладається поряд з такими дисциплінами, як «Менеджмент персоналу», «Електронна комерція», «АРМ менеджера», «Інформаційні системи та технології», «Організація праці менеджера», «Організація виробництва», «Математичні моделі в менеджменті», «Управління конкурентоспроможністю на залізничному транспорті» тощо.

Вивчення дисципліни «Інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» базується на знанні таких фундаментальних дисциплін:

- менеджмент організації;
- електронна комерція;

- основи систем і технологій;
- економіка підприємства;
- організація праці менеджера.

Наукове дослідження актуальних проблем курсу «Інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» здійснюють інститути Національної академії наук України, Міністерство праці та соціальної політики, галузеві науково-дослідні установи, кафедри вищих навчальних закладів.

Завдання навчальної дисципліни «Інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» полягає у:

- вивченні теоретичних засад інформаційних систем і технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;
- вивченні практичного досвіду управління зовнішньоекономічною діяльністю за допомогою інформаційних систем і технологій.

Теоретичні знання та вміння, набуті в процесі вивчення курсу з «Інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» забезпечують дослідні умови для успішної професійної діяльності за фахом на первинних посадах і подальшого професійно-кваліфікаційного зростання.

Курс «Інформаційні системи та технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» припускає вивчення основних дій з популярними СУБД Excel й Access, а також організацію їхньої взаємодії. Знання однієї з мов програмування високого рівня (Visual Basic for Applications, VBA) дасть майбутньому фахівцеві можливість вирішення нескладних розрахункових, логічних і графічних завдань. Дисципліна має практичну спрямованість й у процесі її вивчення передбачає виконання розрахунково-графічної роботи, що виробляє у студента навички побудови окремих елементів інформаційних систем та технологій.

У процесі вивчення навчальної дисципліни студент має опанувати відповідну сукупність знань, вмінь та навичок, які повинні сприяти загальнопрофесійній підготовці майбутніх спеціалістів і забезпечити належне виконання ними покладених завдань у сфері управління. По закінченні курсу студент повинен

знати:

- теоретичні та організаційні основи здійснення інформаційного обслуговування на макрорівні (підприємства) та на макрорівні (держави) у сфері зовнішньоекономічної діяльності;
- загальні властивості інформаційних системи різних видів та їх комбінацій;
- методи формування документів та звітів за допомогою систем електронного документообороту та корпоративних комунікаційних технологій»
- особливості сучасних систем управління базами даних;
- теоретичні засади роботи з інформаційними мережами та прикладними аплікаціями;
- особливості гіпертекстових технологій та інновацій в мережі Інтернет»
- основи захисту інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності та конкурентній розвідці.

вміти:

- організувати ефективне функціонування інформаційних системи у зовнішньоекономічній діяльності підприємства;
- створювати та використовувати документи текстових, табличних, графічних середовищах систем документообігу;
- компоувати та об'єднувати окремі документи із застосуванням OLE-технологій; створювати run-time документик для оцінювання ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства;
- оцінювати рівень ІСУЗЕД підприємства;
- моделювання структури баз даних для окремих підрозділів підприємства за напрямками діяльності (експорт, імпорт, давальницька сировина тощо).

мати уявлення про:

- особливості та значення інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;

- методичні та організаційні основи інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;
- існуючі моделі інформаційних систем в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю.

ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

МОДУЛЬ 1. Інформаційні системи та технології в зовнішньоекономічній діяльності

Змістовий модуль 1. Роль інформаційних системи та технологій у зовнішньоекономічній діяльності

Тема 1. Роль інформаційних системи та технологій у зовнішньоекономічній діяльності

Розвиток комп'ютерних інформаційних систем та технологій. Роль інформаційних систем та технологій в управління сучасними організаціями та їх зовнішньоекономічною діяльністю. Проблеми і шляхи розвитку інформатизації управління зовнішньоекономічною діяльністю.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) значення інформаційних систем та технологій в управління сучасними організаціями та їх зовнішньоекономічною діяльністю.

б) проблеми і шляхи розвитку інформатизації управління зовнішньоекономічною діяльністю.

Література: основна [2], додаткова [7].

Тема 2. Корпоративна інформація та управління базами даних в умовах здійснення зовнішньоекономічної діяльності

Корпоративна інформація: визначення, вимоги, властивості. Економічна інформація та її класифікація. Бази даних (БД) і сховища даних. Особливості корпоративних БД в умовах ЗЕД. Розподілені БД. Стандартизація доступу до корпоративної інформації. Огляд сучасних системи управління базами даних (СУБД) для корпоративних інформаційних системи (КІС). Критерії вибору СУБД при створення ІС.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:
 - а) корпоративна інформація: визначення, вимоги, властивості. Економічна інформація та її класифікація;
 - б) бази даних (БД) і сховища даних. Особливості корпоративних БД в умовах ЗЕД.

Література: основна [1], додаткова [3].

Тема 3. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства

Сутність та види інформаційних систем управління зовнішньоекономічною діяльністю (ІСУЗЕД). Загальні функції і властивості ІСУЗЕД. КІС і платформи для їх реалізації. Автоматизовані системи управління підприємством (стандарти MRP, MRPII, ERP, ERP II). Системи підтримки прийняття рішень СППР). Класифікація СППР. Компоненти СППР в умовах ЗЕД. Технології аналітичного моделювання. Засоби штучного інтелекту С ППР. Аналітичні системи багатовимірного аналізу даних. Управляючі інформаційні системи та їх базові функції. Системи управління бізнес-процесами (Business-Process Management). Автоматизовані системи управління бізнес процесами (Work Flow).

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

-інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) сутність та види інформаційних систем управління зовнішньоекономічною діяльністю (ІСУЗЕД).

б) загальні функції і властивості ІСУЗЕД. КІС і платформи для їх реалізації. Автоматизовані системи управління підприємством (стандарти MRP, MRPII, ERP, ERP II). Системи підтримки прийняття рішень СППР).

в) класифікація СППР. Компоненти СППР в умовах ЗЕД. Технології аналітичного моделювання. Засоби штучного інтелекту СППР.

Література: основна [9], додаткова [3].

Змістовий модуль 2. Управління процесом розроблення і впровадження ІС управління зовнішньоекономічною діяльністю.

Тема 4. Управління процесом розроблення і впровадження ІС управління зовнішньоекономічною діяльністю.

Особливості процесу розробки і впровадження управлінських ІС в зовнішньоекономічній діяльності. Моделі управління процесом розроблення ІСУЗЕД. Технологія розробки ІС Microsoft Solution Framework.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

-інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) особливості процесу розробки і впровадження управлінських ІС в зовнішньоекономічній діяльності.

б) моделі управління процесом розроблення ІСУЗЕД.
Технологія розробки ІС Microsoft Solution Framework.

Література: основна [4], додаткова [1].

Тема 5. Забезпечення роботи в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства

Концептуальна та функціональне забезпечення ІСУЗЕД.
Математичне, алгоритмічне та лінгвістичне забезпечення ІСУЗЕД.
Інформаційне та програмне забезпечення ІСУЗЕД.
Технічне забезпечення ІСУЗЕД.
Ергономічне забезпечення ІСУЗЕД.
Організаційне, правове та методичне забезпечення ІСУЗЕД.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

- а) концептуальна та функціональне забезпечення ІСУЗЕД.
- б) математичне, алгоритмічне та лінгвістичне забезпечення ІСУЗЕД.
- в) інформаційне та програмне забезпечення ІСУЗЕД.

Література: основна [2], додаткова [6].

Тема 6. Мережеві та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації

Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет.
Особливості застосування локальних та регіональних інформаційних мереж в умовах зовнішньоекономічної діяльності.

Ключові питання управління ЗЕД у Інтранет/Екстранет. Сервіс-орієнтовані ІС. Сутність гіпертекстових технологій. Інформаційні системи і служби в Інтернеті. XML як єдина платформа інтеграції різнорідних інформаційних середовищ. Концепція XML та її реалізація. Електронна комерція. Платіжні системи. Інтернет-реклама. Віртуальна зайнятість.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання на сучасний погляд системи штучного інтелекту;

б) уміння аналізувати та використовувати технології штучного інтелекту в управлінні організацією.

в) інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет.

г) особливості застосування локальних та регіональних інформаційних мереж в умовах зовнішньоекономічної діяльності.

д) ключові питання управління ЗЕД у Інтранет/Екстранет. Сервіс-орієнтовані ІС.

е) сутність гіпертекстових технологій.

Література: основна [6], додаткова [3].

Тема 7. Інтелектуальний аналіз даних у зовнішньоекономічній діяльності

Технологія Data Mining. Нейронні мережі. Генетичні алгоритми. Експертні системи. Системи документообігу в зовнішньоекономічній діяльності. Системи автоматизованої підготовки звітів із зовнішньоекономічної діяльності. Панелі ключових індикаторів ефективності міжнародного бізнесу. Збалансовані системи показників зовнішньоекономічної діяльності.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

- а) технологія Data Mining,
- б) нейронні мережі,
- г) генетичні алгоритми,
- д) експертні системи.

Література: основна [8], додаткова [1].

МОДУЛЬ 2. Особливості роботи з інформаційними системами та технологіями в управлінні організацією

Змістовий модуль 3. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності

Тема 8. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності

Методи і засоби захисту інформації в ІСУЗЕД. Оцінювання безпеки ІСУЗЕД. Сервіси безпеки та механізми її порушень. Шифрування даних. Засоби захисту операційних системи. Захист апаратних пристроїв. Безпека та захист комп'ютерних мереж в умовах здійснення ЗЕД. Юридичне та організаційне забезпечення захисту інформації. Захист інформації в Інтернеті.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

- а) методи і засоби захисту інформації в ІСУЗЕД.
- б) оцінювання безпеки ІСУЗЕД. Сервіси безпеки та механізми її порушень. Шифрування даних.
- в) засоби захисту операційних системи.

Література: основна [3], додаткова [6].

Тема 9. Особливості роботи з персоналом в умовах розвитку ІСУЗЕд

Вимоги до кваліфікації в умовах розвитку ІСУЗЕд. Мотивація персоналу, впровадження системи атестації кадрів та програм підвищення кваліфікації в ІТ-сфері. Соціально-психологічні особливості комунікацій в умовах розвитку ІСУЗЕд.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) вимоги до кваліфікації в умовах розвитку ІСУЗЕд.

б) мотивація персоналу, впровадження системи атестації кадрів та програм підвищення кваліфікації в ІТ-сфері.

Література: основна [7], додаткова [2].

Тема 10. Економічне оцінювання інформаційних систем та технологій у менеджменті зовнішньоекономічної діяльності

Методи визначення витрат на проектування, впровадження та експлуатацію ІСУЗЕд. Розрахунок витрат на модернізацію ІСУЗЕд та розвиток корпоративної бази даних. Джерела отримання додаткового доходу за рахунок продажу сервісів ІСУЗЕд. Показники ефективності роботи ІСУЗЕд та методи їх розрахунку.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) методи визначення витрат на проектування, впровадження та експлуатацію ІСУЗЕД.

б) розрахунок витрат на модернізацію ІСУЗЕД та розвиток корпоративної бази даних.

Література: основна [8], додаткова [4].

Змістовий модуль 4. Застосування пакета «SAP Business suite» для автоматизації процесу управління підприємством

Тема 11. Застосування пакета «SAP Business suite» для автоматизації процесу управління підприємством

Характеристика інтегрованого пакету «SAP Business suite». Складові елементи «SAP Business suite». Інтегровані рішення «SAP Business suite» в управлінні взаємовідносинами з іноземними контрагентами (SAP Customer Relationship Management, SAP CRM). Управління ресурсами підприємства-суб'єкта ЗЕД (SAP Enterprise Resource Planning, SAP ERP). Управління життєвим циклом продукту (SAP Product Lifecycle Management SAP PLM). Управління відносинами з іноземними постачальниками (SAP Supplier Relationship Management SAP SRM). Управління логістичною мережею підприємства-суб'єкта ЗЕД (SAP Supply Chain Management SAP SRM).

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) характеристика інтегрованого пакету «SAP Business suite».

б) складові елементи «SAP Business suite».

в) інтегровані рішення «SAP Business suite» в управлінні взаємовідносинами з іноземними контрагентами (SAP Customer Relationship Management, SAP CRM).

Література: основна [4], додаткова [7].

Тема 12. Використання модуля «Управління логістичною мережею» (SAP Supply Chain Management SAP SRM)

Програмне рішення «Управління логістичною мережею» та його основні компоненти. Управління документообігом, управління логістичною мережею, управління транспортним забезпеченням підприємства суб'єкта ЗЕД, оптимізація бізнесу процесів SAP “Advanced Planner & Optimazer”.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) Програмне рішення «Управління логістичною мережею» та його основні компоненти.

б) Управління документообігом, управління логістичною мережею, управління транспортним забезпеченням підприємства суб'єкта ЗЕД, оптимізація бізнесу процесів SAP “Advanced Planner & Optimazer”.

Література: основна [2], додаткова [5]

Тема 13. Використання на підприємстві ERP-системи (Enterprise resources planning system)

Характеристика базових елементів ERP-системи. Управління активами, фінансовими, матеріально-технічними та трудовими ресурсами в системі ERP. Використання платформи ERP для формування спільної бази іноземних клієнтів (покупців та постачальників)

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) характеристика базових елементів ERP-системи.

б) управління активами, фінансовими, матеріально-технічними та трудовими ресурсами в системі ERP.

в) використання платформи ERP для формування спільної бази іноземних клієнтів (покупців та постачальників).

Література: основна [5], додаткова [3].

Тема 14. MD Office як базова програма менеджера зовнішньоекономічної діяльності

MD Office – комплекс програм з митного законодавства України. Складові програмного забезпечення. Складові програмного комплексу MD Office: MD Info MDExplorer MD Deckaration MDForm. Робота з УКТЗЕД у системі MD Office, пошуку нормативних документів, розрахунок платежів (без створення ВМД), робота з довідником, картою України з розміщенням митних органів.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) MD Office – комплекс програм з митного законодавства України. Складові програмного забезпечення.

б) Складові програмного комплексу MD Office: MD Info MDExplorer MD Deckaration MDForm.Робота з УКТЗЕД у системі MD Office, пошуку нормативних документів, розрахунок платежів (без створення ВМД), робота з довідником, картою України з розміщенням митних органів.

Література: основна [7], додаткова [6].

Тема 15. Використання MD Deckaration для створення ВМД

Створення ВМД, імпорт даних із EXEL файлів ВМД при створення декларацій з тестовим інвойсом на 900 товарних позицій, робота з електронним інвойсом, створення звітів за списком ВМД.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) створення ВМД, імпорт даних із EXEL файлів ВМД при створення декларацій з тестовим інвойсом на 900 товарних позицій.

б) робота з електронним інвойсом, створення звітів за списком ВМД.

Література: основна [8], додаткова [2].

Структура залікового кредиту курсу

Складова залікового кредиту	Кількість годин, відведених на					
	аудиторну роботу				самостійну роботу	
	лекції		лаб.заняття			
	спец.	маг.	спец.	маг.	спец.	маг.
Модуль 1. Інформаційні системи та технології в управлінні організацією						
Змістовий модуль 1. Інформаційні системи та технології в зовнішньоекономічній діяльності	4	5	4	10	10	14
Змістовий модуль 2. Управління процесом розроблення і впровадження ІС управління зовнішньоекономічною діяльністю.	4	5	4	12	10	15
Усього по модулю 1	8	10	8	22	20	29
Модуль 2. Особливості роботи з інформаційними системами та технологіями в зовнішньоекономічній діяльності						
Змістовий модуль 3. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності	4	6	4	10	10	14
Змістовий модуль 4. <i>Застосування пакета «SAP Business suite» для автоматизації процесу управління підприємством</i>	4	6	4	12	12	14
Усього по модулю 2	8	12	8	22	22	28
Загальна кількість годин	16	22	16	44	42	57

Контрольні запитання

- 1 Що являють собою ІСУЗЕД?
- 2 Поняття інформаційне суспільство.
- 3 Еволюція становлення інформаційних систем у світі.
- 4 Розвиток інформаційних систем і технологій в Україні.
- 5 Поняття системи, інформаційної системи і технології.
- 6 ІСУЗЕД як основа підвищення ефективності та продуктивності праці.
- 7 Функціональні можливості, класифікація та основи побудови ІСУЗЕД.
- 8 Етапи розвитку ІСУЗЕД .
- 9 Для чого необхідно вивчати дану дисципліну?
- 10 Яке місце займає дана дисципліна?
- 11 Види експертних систем у ІСУЗЕД?
- 12 Що таке інформаційна технологія ?
- 13 Етапи розвитку інформаційних технологій.
- 14 Приклади інформаційних систем та інформаційних технологій.
- 15 Типи інформаційних систем у ІСУЗЕД.
- 16 Інструментарії інформаційних систем та технологій у ІСУЗЕД.
- 17 Технологічний процес переробки інформації у ІСУЗЕД.
- 18 Види інформаційних систем в ІСУЗЕД.
- 19 Основні поняття й визначення інформаційної моделі у ІСУЗЕД.
- 20 Які існують види зв'язку сутностей в інформаційній моделі у ІСУЗЕД?
- 21 Що таке звіти і навіщо вони створюються?
- 22 Інформаційна система технології по відшукуванню ринкових ніш.
- 23 Інформаційні системи, що створюють потоки товарів.
- 24 Управління інформаційною системою у ІСУЗЕД.
- 25 Планування роботи інформаційної системи.
- 27 Технічна та програмна підтримка ІСУЗЕД .
- 28 Заходи щодо планування реалізації ІСУЗЕД.
- 29 Інформаційні системи по зниженню витрат виробництва.
- 30 Інформаційні системи автоматизації технологій.

31 Управління інформаційними ресурсами та технологіями в Україні.

32 Організаційна та інформаційна технологія, типи та види?

33 Концептуальна структура управління інформаційною системою у ІСУЗЕД .

34 Функціональна організаційна структура відділу інформаційного обслуговування.

35 Технологічний процес переробки інформації в ІСУЗЕД.

36 Сутність і компоненти системи підтримки прийняття рішень.

37 Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень.

38 Сфери використання системи підтримки прийняття рішень.

39 Види експертних систем.

40 Використання технологій штучного інтелекту у ІСУЗЕД.

41 Заходи для прийняття управлінських рішень.

42 Системи підтримки прийняття управлінських рішень.

43 Корпоративні інформаційні системи у ІСУЗЕД .

44 Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем.

45 Інформаційні систем, які пропонуються на ринку програмного забезпечення.

46 Можливості корпоративної інформаційної системи.

47 Інформаційні системи, які задовольняють інформаційні потреби менеджерів.

48 Значення автоматизації корпоративної інформаційної системи.

49 Корпоративні інформаційні системи у міжнародному середовищі.

50 Робота з інформаційними системами та технологіями у ІСУЗЕД.

51 Бізнес та Інтернет в управління організацією.

52 Основні принципи використання Інтернету організацією.

53 Створення віртуальних компаній у межах міжнародної мережі.

54 Спеціальні інформаційні ресурси Інтернет.

55 Ознаки інформаційних системи та технології в ІСУЗЕД.

56 Роздрібний продаж на Web-site.

- 57 Інформаційні системи із продажу авіаквитків.
- 58 Інформаційні системи банків.
- 59 Система The VAT. Можливості та протоколи.
- 60 Загальна характеристика комп'ютерної мережі Інтранет та Екстранет.
- 61 Інструменти здійснення електронних комунікацій.
- 62 Електронна пошта.
- 63 Інструменти проведення електронних конференцій.
- 64 Основи побудови системи захисту інформації.
- 65 Місце України у світовому розвитку карткових систем і технологій.
- 66 Сутність та проблеми впровадження національної системи масових платежів.
- 67 Стандарт шифрування RSA.
- 68 Системи конфіденційного листування.
- 69 Організація захисту інформації у фінансових установах.
- 70 Інформаційне забезпечення АІС «Податків».
- 71 Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації.
- 72 Стратегічна роль інформаційних технологій в управлінні.
- 73 Компоненти забезпечувальної та функціональної частин?
- 74 Типові задачі автоматизованої обробки економічної інформації.
- 75 Характеристика основних класів АСОІ.
- 76 Структура та складові частини АСОІ.
- 77 Передумови обробки та аналізу інформації.
- 78 Технології оброблення інформації.
- 79 Інформаційні технології для аналізу економічної інформації.
- 80 Інформаційні технології для прийняття управлінських рішень.
- 81 Сучасні технологічні засоби обробки інформації.
- 82 Технології централізованої та розподіленої обробки інформації.
- 83 Використання математичних методів для аналізу економічної інформації.
- 84 Постановка задач, формування інформаційної бази, автоматизована обробка даних.

- 85 Типи запитів.
- 86 Що таке умови відбору і які вони бувають.
- 87 У чому полягають особливості запиту до зв'язаних таблиць?
- 88 Як додати в запит таблицю?
- 89 Описати алгоритм створення складового запиту.
- 90 Можливості запитів з полями, що обчислюються.
- 91 Коригувальні запити.
- 92 Необхідність класифікації інформаційних систем.
- 93 Загальні принципи класифікації систем обробки інформації.
- 94 Типи інформаційних систем для вирішення структурних задач.
- 95 Різниця між модельними й експертними інформаційними системами.
- 96 Критерії класифікації баз даних.
- 97 Класифікація інформаційних систем за ступенем їхньої автоматизації.
- 98 Класифікація інформаційних систем за характером використання інформації.
- 99 Інформаційні системи сучасного підприємства.
- 100 Можливості інформаційної системи маркетингу.
- 101 Класифікація інформаційних моделей маркетингу.
- 102 Управління ланцюгом постачальників.
- 103 Модель оптимального вибору виробничої програми партнерів.
- 104 Інтернет як метод та технологія в маркетингу.
- 105 Джерела та види маркетингової інформації.
- 106 Концептуальна та функціональна забезпечення ІСУЗЕД.
- 107 Математичне, алгоритмічне та лінгвістичне забезпечення ІСУЗЕД.
- 108 Інформаційні та програмне забезпечення ІСУЗЕД. Технічне забезпечення ІСУЗЕД.
- 109 Ергономічне забезпечення ІСУЗЕД.
- 110 Організаційне, правове та методичне забезпечення ІСУЗЕД.
- 111 Особливості процесу розробки і впровадження управлінських ІС в зовнішньоекономічній діяльності.

- 112 Моделі управління процесом розроблення ІСУЗЕД.
- 113 Технологія розробки ІС Microsoft Solution Framework.
- 114 Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет.
- 115 Особливості застосування локальних та регіональних інформаційних мереж в умовах зовнішньоекономічної діяльності.
- 116 Ключові питання управління ЗЕД у Інтранет/Екстранет.
- 117 Сервіс-орієнтовані ІС.
- 118 Сутність гіпертекстових технологій. Інформаційні системи і служби в Інтернеті.
- 119 XML як єдина платформа інтеграції різномірних інформаційних середовищ.
- 120 Концепція XML та її реалізація.
- 121 Електронна комерція.
- 122 Платіжні системи. Інтернет-реклама.
- 123 Віртуальна зайнятість.
- 124 MD Office – комплекс програм з митного законодавства України.
- 125 Складові програмного забезпечення.
- 126 Складові програмного комплексу MD Office: MD Info MDExplorer MD Deckaration MDForm.Робота з УКТЗЕД у системі MD Office, пошуку нормативних документів, розрахунок платежів (без створення ВМД), робота з довідником, картою України з розміщенням митних органів.
- 127 Створення ВМД, імпорт даних із EXEL файлів ВМД при створення декларацій з тестовим інвойсом на 900 товарних позицій, робота з електронним інвойсом, створення звітів за списком ВМД.
- 128 Корпоративна інформація: визначення, вимоги, властивості.
- 129 Економічна інформація та її класифікація.
- 130 Бази даних (БД) і сховища даних.
- 131 Особливості корпоративних БД в умовах ЗЕД.
- 132 Розподілені БД. Стандартизація доступу до корпоративної інформації.
- 133 Огляд сучасних системи управління базами даних (СУБД) для корпоративних інформаційних системи (КІС).
- 134 Критерії вибору СУБД при створення ІС.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1 Закон України від 05.07.1994 № 80/94-ВР (зі змін, і допов.) № 2594-ГУ (2594-15) від 31.05.2005 [Текст] // Відомості Верховної Ради. - 2005. - № 26. - Ст. 347.

2 Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-ХІІ (зі змін, і допов. №2707-Г7 (2707-15) від 23.06.2005 [Текст] / Відомості Верховної Ради. - 2005. - № 33. - Ст. 429.

3 Батюк, А.Є. Інформаційні системи в менеджменті [Текст]: навч. посібник / А.Є. Батюк, З.П. Дзуліт, К.М. Обельовська [та ін.]. - Л.: Львівська політехніка ; Інтелект-Захід, 2004. – 520 с.

4 Вовчак, І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті [Текст] / І.С. Вовчак. - Т.: Карт-бланки, 2001.

5 Гордієнко, І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті [Текст]: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. / І. В. Гордієнко. - 2-ге вид., перероб. і доп. - К.: КНЕУ, 2003. - 259 с.

6 Гужва, В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах [Текст]: навч. посібник / В.М. Гужва. - К.: КНЕУ, 2001. - 400 с.

7 Демідов, П.Г. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці [Текст]: навч. метод, посібник / П.Г. Демідов. - К.: КНТУ, 2005. - 240 с.

8 Плєскач, В.Л. Інформаційні технології та системи [Текст]: підруч. для студ. екон. спец. / В.Л. Плєскач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова. - К.: Книга, 2004. -520 с.

9 Пінчук, Н.С. Інформаційні системи і технології в маркетингу [Текст]: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисципліни / Н.С. Пінчук, Г.П. Грузинський, Н.С. Орленко. - К.: КНЕУ, 2001. - 296 с.

Додаткова

1 Лазарева, С.Ф. Економіка та організація інформаційного бізнесу [Текст]: навч. посібник / С.Ф. Лазарева. - К.: КНЕУ, 2002. - 667 с.

2 Ліпкан, В.А. Інформаційна безпека України в умовах євроінтеграції [Текст]: навч. посіб. / В.А. Ліпкан, Ю.Є. Максименко, В.М. Желіховський. - К.: КНТ, 2006. - 280 с.

3 Лысенко, Ю.Г. Экономика и кибернетика предприятия: Современные инструменты управления [Текст]: монография / Ю.Г. Лысенко. - Донецк : Юго-Восток, ЛТД, 2006. - 356 с.

4 Ржехин, В.М. Разработка показателей эффективности подразделений, отделов, персонала. Пошаговая инструкция [Текст] / В.М. Ржехин, Д.А. Алеканд, Н.В. Коваленко. - М.: Вершина, 2007. - 224 с.

5 Ситник, В.Ф. Системи підтримки прийняття рішень [Текст]: навч. посібник / В.Ф. Ситник. - К.: КНЕУ, 2004. - 614 с.

6 Федулова, Л.І. Сучасні концепції менеджменту [Текст]: навч. посібник / за ред. Л.І. Федулової. - К.: Центр навч. л-ри, 2007. - 536 с.

7 Твердохліб, М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту [Текст]: навч. посібник / М.Г. Твердохліб. - 2-ге вид., допов. і переробл. - К.: КНЕУ, 2002. - 224 с.

