

Рекомендовано
на засіданні кафедри
управління вантажною і комерційною
роботою
протокол № 1 від 30.08.2023 р.

СИЛАБУС

ДОКУМЕНТАЛЬНЕ ОФОРМЛЕННЯ ВИПАДКІВ НЕЗБЕРЕЖЕННЯ ВАНТАЖІВ

I семестр 2023-2024 навчального року

Семестр та рік навчання I семестр 2023-2024 навчального року

Освітній рівень другий (магістр)

Галузь знань 27 Транспорт

Шифр та назва спеціальності 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті)

Лекції та практичні заняття відповідно до розкладу <http://rasp.kart.edu.ua>

Групи 221, 211, 212, 213-ОПУТ-Д23 денна форма навчання

Групи 211-ТТ-Д23, 212, 213-ОПУТ-323 заочна форма навчання

Команда викладачів:

Лектор:

Богомазова Ганна Євгенівна (кандидат технічних наук, доцент), групи 221, 211, 212, 213 – ОПУТ-Д23; 211-ТТ-323, 212, 213 - ОПУТ-323

Контакти: +38 (050) 627-02-04, e-mail: bogomazova.uvkr@kart.edu.ua

Асистенти лектора:

Ковальова Оксана Володимирівна (кандидат технічних наук, доцент), групи 221 –ОПУТ-Д23, 211-ТТ-323

Контакти: +38 (067) 252-31-85, e-mail: kovalova.uvkr@kart.edu.ua

Богомазова Ганна Євгенівна (кандидат технічних наук, доцент), групи 211-ОПУТ-Д23, 212-ОПУТ-Д23, 213-ОПУТ-323

Контакти: +38 (050) 627-02-04, e-mail: bogomazova.uvkr@kart.edu.ua

Бауліна Ганна Сергіївна (кандидат технічних наук, доцент), група 213-ОПУТ-Д23

Контакти: +38 (050) 935-53-23, e-mail: baulina.uvkr@kart.edu.ua

Ковальов Антон Олександрович (кандидат технічних наук, доцент), група 212-ОПУТ-323

Контакти: +38 (096) 410-67-26, e-mail: kovalov.uvkr@kart.edu.ua

Години прийому та консультації: кожен понеділок з 13.00-14.00

Веб сторінка курсу: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=11045>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/home.jsp?locale=uk>



КОМЕРЦІЙНИЙ АКТ № _____ Форма ГУ-22

Складений _____ р.
Ст. _____ (найвища ставка)

На довіреність до акта ст. _____ залічено
№ _____ від _____ р.
(про що) _____

До акта додається:
1. Посібник (ЗПН) _____ шт.
2. Виправлення _____ шт.
3. Копія акта _____ шт.
4. Акт про технічний стан вагона (копії) _____ шт.
5. Розписки заступників на аркушах _____ аркушів
6. Посібник (ЗПН) та інші документи додають до акта № _____ на виправку № _____

На виправку _____ швидкості за накладною № _____ від _____ р.
Ст. _____ залічено
Ст. _____ залічено
Виправлено _____ залічено
Співрозуміло _____

Розділ А. Відомості про вагон, пломби (ЗПН) та вибірки в накладній

Вагон № _____ вагонно-вагонозна т. ваги вагонів _____ р.
Контрпломб _____ у вагоні _____ у вагоні _____ у вагоні _____

№ вагона (ЗПН)	Валимих	Виправлення
№ вагона на вагоні (копії)	Найвища ставка (ставка та залічено)	Контрольні знаки
а) з одного боку	Найвища ставка виправлення	Контрольні знаки
б) з другого боку		
в) на лівій стороні		

У разі того, що сформовано розподілені склади бачи посібник (ЗПН) на т.п. з вагонів вибіток (контрольні знаки) _____

Форма ГУ-22

АКТ ЗАГАЛЬНОЇ ФОРМИ

Стаття _____ залічено
Позиція №** _____ на перегоні _____ залічено
_____ 20 ____ р.
Цей акт складений у присутності таких осіб:
(прізвище, посада)

Стаття виправлення _____ залічено
Стаття призначення _____ залічено
Накладна № _____ від _____ 20 ____ р.
Вагон, копії № _____ Найвища ставка _____

Список осіб, що виступили складати акт:

Підписи:***

* За цю форму акти складаються, якщо немає потреби складати комерційний акт або акт іншої спеціальної форми.
** Заповнюється при складанні акта в поїзді.
*** Акт підписують особи, що беруть участь у формуванні об'єкта що стали причиною для складання акта, але не мають підпису особи.

Одним із основних обов'язків залізниць є забезпечення повного збереження вантажів, що перевозяться. Перевізник несе відповідальність за схоронність вантажу після прийняття його до перевезення до моменту видачі його вантажоодержувачу. Але при перевезенні бувають випадки пошкодження, недостачі, надлишку, розсипу, вилливу вантажів тощо. В таких випадках винна сторона має відповідати за такі події. Тому Статут залізниць України передбачає систему заходів та обов'язків вантажовласників і залізниці по забезпеченню повного збереження вантажів, що перевозяться, та встановлює матеріальну відповідальність, у формі штрафу, що стягується з винних за несхоронність перевезення.

Курс дисципліни має на меті сформувати та розвинути такі заплановані загальні компетентності (ЗК) студентів, фахові компетентності (ФК) та результати навчання (РН):

- ЗК 01. Здатність працювати в міжнародному контексті.
- ЗК 04. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ФК 07. Здатність до управління транспортними потоками згідно з вимогами чинних законодавчих та інших нормативно-правових актів щодо питань несхоронних перевезень, незбереження вантажів, розгляду претензій, здійснення ревізорського контролю.
- РН 04. Доносити свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття до фахівців і нефаківців в ясній і однозначній формі.
- РН 15. Використовувати інструктивні документи та нормативно-правові акти з питань несхоронності перевезень. Організувати оперативні розгляди претензій, здійснювати ревізорський контроль щодо випадків несхоронних перевезень. Знати методи і засоби вирішення спорів.

Чому ви маєте обрати цей курс?

У результаті вивчення навчальної дисципліни ви вивчите та отримаєте навички щодо: використання інструктивних та нормативних документів, а також правил організації

оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень; застосування методів і засобів вирішення спорів; оцінювання та аналізу показників функціонування залізниці та випадків несхоронності перевезень.

Якщо ви маєте на маті підвищити свою професійність у сфері вантажоперевезень, якісно здійснювати розслідування випадків неохоронних перевезень вантажів, вміти орієнтуватися в нормативній документації та вчасно застосовувати набуті знання, то ви неодмінно маєте вибрати цей курс.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складними аспектами курсу по електронній пошті, на форумі дистанційного курсу «2023/2024-1-денна/заочна-Документальне оформлення випадків незбереження вантажів - Богомазова Г.Є.» в moodle й особисто у робочий час.

Огляд курсу

Дисципліна «Документальне оформлення випадків незбереження вантажів» вивчається на першому курсі (з жовтня по січень) другого рівня вищої освіти (магістр).

Курс складається з однієї лекції раз у два тижні та одного практичного заняття раз у тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, індивідуальними та груповими завданнями. Студенти мають можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії, на zoom-конференціях, на форумі в на форумі дистанційного курсу ДОВНВ в moodle та підготовки розрахункової роботи за індивідуальними завданнями, що охоплює декілька найбільш важливих тем. Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань, направлених на поглиблення та уточнення знань, здобутих на лекціях і в процесі самостійної роботи. Виконання завдань супроводжуються зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми.

Документальне оформлення випадків незбереження вантажів / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Практичні заняття	
	Презентації	
	Активність на заняттях, у т.ч. на курсі дистанційного навчання moodle	
	Розрахункова робота або контрольна робота (заочна форма навчання)	
	Індивідуальні консультації	
	Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення	
	Залік	

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=11045>), включаючи, лекційні матеріали, запитання до заліку, перелік методичних розробок для виконання різних завдань та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання». Під час обговорення на заняттях ми запропонуємо вам критично поміркувати над тим, які заходи можна вжити для усунення

несхоронних перевезень вантажів, поліпшення та пришвидшення вантажоперевезень. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

ДОВНВ – онлайн чат на платформі Telegram. Тут студенти можуть задавати питання, а також обговорювати та аналізувати теми щодо актово-претензійної роботи на залізничному транспорті, удосконалення та формування технологій залізничних вантажних перевезень. Студенти можуть задавати питання про матеріал курсу, індивідуальні завдання та отримувати швидкі відповіді від викладачів. Студентам пропонується відповісти на питання ваших однолітків! ДОВНВ також є місцем, де студенти і викладачі можуть публікувати новини у сфері актово-претензійної роботи для обміну думками та інформацією.

Щоб зареєструватися, в пошуку Telegram треба знайти групу ДОВНВ та приєднатися. Також вже зареєстрована особа може надіслати посилання-запрошення <https://t.me/+RZirXFW2-oB8LwRa>

Приєднуйтеся до нашого онлайн чату – ми любимо говорити про актуальні питання в галузі несхоронних перевезень.

Інформаційні ресурси в інтернеті

- 1 <http://lib.kart.edu.ua/home.jsp?locale=uk>
- 3 http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/page-4/451889/
- 4 http://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight
- 5 <http://uz-cargo.com/>
- 6 <https://tmssoft-ltd.com/>
- 7 <https://cfts.org.ua>
- 8 <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF>

Теми курсу



Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій та практичних занять курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Денна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереженості вантажів
2			2	ПР-2 Опис в комерційному акті результату перевірки вантажу
2			2	ПР-3 Складання акту загальної форми
3	2	Лекц.№2. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень	2	ПР-4 Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів
4				ПР-5 Порядок і терміни розслідування випадків незбереженості вантажів та роз'єднання вантажів від документів
5	2	Лекц.№3. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-6 Складання акту про технічний стан вагона (контейнера). Порядок заповнення акту про пошкодження вагона
6			2	ПР-7 Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проектів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи
7	2	Лекц.№4. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби залізниці та їх відшкодування. Розміри виплат за незбережені перевезення. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів	2	ПР-8 Вимоги та обов'язки фахівця з актово-претензійної роботи. Посадова інструкція
Модульний контроль знань				
8			2	ПР-9 Категорії претензій. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання
9	2	Лекц.№5. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів. Пред'явлення позовів за невиконання договору перевезення	2	ПР-10 Досудове врегулювання господарських спорів. Облік сум, сплачених за претензіями та позовами
10			2	ПР-11 Діловодство та облік комерційних актів, претензій та позовів
11	2	Лекц.№6. Розшук вантажів	2	ПР-12 Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів

12			2	ПР-13 Супровідний лист до комерційних актів та актових матеріалів. акт оцінки вантажу, що реалізується. акт розкриття. акт про проведення огляду
13	2	Лекц.№7. Діловодство та облік комерційних актів та позовів	2	ПР-14 Порядок дій при виявленні вагонів з комерційними несправностями, що загрожують збереженню вантажів
13			2	ПР-15 Порядок охорони вантажів і об'єктів на залізницях України

Заочна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень. Пересилання комерційних актів на розслідування. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереженості вантажів. Складання акту загальної форми. Складання та реєстрація комерційного акту. Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів
	2	Лекц.№2. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби залізниці та їх відшкодування. Розміри виплат за незбережені перевезення. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів. Пред'явлення позовів за невиконання договору перевезення	2	ПР-2 Категорії претензій та позовів. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання. Порядок оформлення та розгляду претензій. Оформлення визнаної претензії
			2	Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проектів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів

Правила оцінювання

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання.

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до державної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Студент за модуль може отримати максимум **100 балів**, з яких **до 60 балів** – поточний контроль, **до 40 балів** – комп'ютерне тестування.

Поточний контроль з курсу (**до 60 балів**):

– ступінь залученості в обговоренні актуальних питань (в онлайн-чаті на платформі Moodle, на заняттях в синхронному режимі, на онлайн дебатах тощо) – **до 10 балів**;

– виконання індивідуальних завдань на практичних заняттях – **до 28 балів**;

– засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення, виконання додаткових завдань – **до 22 балів**.

Відпрацювання пропущених занять проводиться за графіком, який доводиться до відома студентів (відповіді на запитання викладачів за темами пропущених занять або додавання тем до онлайн чату з критичним аналізом та наступним їх обговоренням в онлайн чаті).

Виконання індивідуального завдання повинно як за формою, так і за змістом відповідати вимогам (мати всі необхідні складові), що висуваються до вирішення відповідного завдання, свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання такої роботи), відсутність ознак плагіату.

Ступінь залученості.

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на неохоронні перевезення залізницями. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Підсумкова форма контролю з дисципліни - **залік**. Студент отримує бали за залік за результатами 1-го та 2-го модульного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за залік. Організація та проведення семестрового контролю знань студентів здійснюється відповідно до «Положення про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту», що наведено на сайті <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/pologennya-pro-kontrol-ta-ocinuvannya-2015.pdf>.

Очікувані результати навчання

В процесі вивчення курсу «Документальне оформлення випадків незбереження вантажів» студенти отримують знання і вміння: передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи; використовувати інструктивні документи та нормативно-правові акти з питань несхоронності перевезень. Організовувати оперативні розгляди претензій, здійснювати ревізорський контроль щодо випадків несхоронних перевезень. Знати методи і засоби вирішення спорів.

Команда викладачів:

Богомазова Ганна Євгенівна (<https://kart.edu.ua/staff/bogomazova-gl>) лектор з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДУЗТ у 2019 році. Напрямок наукової діяльності – удосконалення технології управління вантажними перевезеннями на основних залізничних напрямках.

Ковальова Оксана Володимирівна (<https://kart.edu.ua/staff/kovalova-ov>) лектор з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Кандидат технічних наук з 2016 року. Напрямок наукової діяльності: підвищення ефективності використання вантажних вагонів на мережі залізниць України. Облік наявності, стану та використання рухомого складу.

Бауліна Ганна Сергіївна (<https://kart.edu.ua/staff/baulina-gs>) викладач практичних занять з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Кандидат технічних наук з 2013 року. Напрямок наукової діяльності: удосконалення роботи прикордонних передавальних станцій на основі автоматизованої технології управління вагонопотокам.

Ковальов Антон Олександрович (<https://kart.edu.ua/staff/kovalov-ao>) викладач практичних занять з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Кандидат технічних наук з 2006 року; доцент з 2009 року. Напрямок наукової діяльності: удосконалення технології роботи під'їзних колій і вантажних станцій, забезпечення збереження вантажів при перевезенні.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>.

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але

повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=11045>.