

**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

Затверджено
на засіданні кафедри
«Менеджмент, публічне управління та HR-технології»
прот. № 1 від 18.09.2023 р.



**Цифровий розвиток та електронна демократія
Силабус**

Галузь знань	- 28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	- 281 Публічне управління та адміністрування
Освітня програма	- Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	- другий (магістр)
Кількість кредитів ЄКТС	- 6,0

Спікер курсу

Сторожилова Уляна Леонідівна (кандидат економічних наук, доцент). Контакти: 38 (057) 730-10-46, e-mail: storozhilova@kart.edu.ua storazhylovauliana@gmail.com
м. Харків, пл. Фейербаха, 7, ауд. 3.406

Час та аудиторія проведення занять: згідно розкладу – <http://rasp.kart.edu.ua/>

Веб сторінка курсу: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=9016>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/>

Предметом вивчення дисципліни «Цифровий розвиток та електронна демократія» є процеси, методи, інформаційні системи та технології, нормативно-правове забезпечення, які використовуються в державному та публічному управлінні установ та організацій.

Мета навчальної дисципліни:

- формування у здобувачів вищої освіти системи теоретичних, методологічних знань і практичних навичок у сфері цифрового розвитку держави, електронного урядування та демократії,

- отримання здобувачами вищої освіти здатності до імплементації кращих українських та міжнародних практик електронного урядування та електронної демократії;

- формування у здобувачів вищої освіти професійних компетентностей, які сприятимуть їхньому вмінню використовувати різноманітні елементи електронної демократії та можливості цифрової трансформації суспільства в повсякденному житті.

Завдання курсу:

- визначити сутність/особливості й значення електронної демократії та електронного урядування;

- знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень;

- окреслити принципи реалізації електронного урядування на національному та місцевому рівнях влади;

- визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії

- схарактеризувати особливості інформаційної політики в Україні та зарубіжних країнах;

- означити умови впровадження діджиталізації у різних сферах життя суспільства;

- прищепити знання про використання інформаційних технологій в сфері виборів, голосування та прийняття рішень;

- систематизувати знання щодо можливостей е-демократії, електронного урядування та захисту інформації .

Після завершення цього курсу студент має:

Знати:

1. проблеми та перспективи електронне урядування в Україні та європейських країнах;

2. необхідність комунікативної перебудови діалогу влади і громадськості в Україні.

3. еволюцію моделей комунікативного процесу та електронного урядування;

4. розкрити європейські нормативно-правові вимоги щодо відкритості та комунікації;

5. необхідність комунікативної перебудови діалогу влади і громадськості;

6. можливості застосування цифрових технологій та інновацій в різноманітних сферах життя суспільства

Вміти:

1. аналізувати європейські стандарти та вимоги до здійснення комунікативної політики;

2. налагодження взаємовідносин по лінії «влада – громадськість», що передбачає імплементацію принципів субсидіарності, децентралізації, самостійності, свободи об'єднань, транспарентності;

3. Аналізувати наближення громадян до ухвалення політичних рішень та забезпечення відповідальності органів влади перед громадськістю за ці рішення;

4. пояснювати причини основних бар'єрів комунікативної взаємодії в Україні.

5. розкрити європейські нормативно-правові вимоги щодо відкритості та комунікації;

6. виявляти можливості цифрової комунікації як інноваційного механізму взаємодії;

7. виокремити компоненти реформування комунікативної політики органів місцевого самоврядування в Україні;

8. використовувати цифрові технології та інновації в різноманітних сферах життя суспільства

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

Загальні компетентності:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК01);

- здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології (ЗК05);

- здатність генерувати нові ідеї (креативність) (ЗК07).

Спеціальні (фахові) компетентності:

- здатність організувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери (СК02);

- здатність організувати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів з використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій, зокрема розробляти заходи щодо впровадження електронного урядування в різних сферах публічного управління та адміністрування (СК03);

- здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними (СК05).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас цікавить питання цифрового розвитку, електронної демократії та електронного урядування, ви хочете дізнатися яким чином функціонує система електронних адміністративних послуг, хочете вміти організувати обробку документації з метою здійснення інформаційного забезпечення органу державної влади, органу місцевого самоврядування, установи або організації засобами сучасних інформаційно- комунікаційних технологій, тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс! Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб самостійно аналізувати можливості та особливості запровадження системи електронної демократії та електронного урядування як нової форми взаємодії влади і суспільства для підвищення якості публічно-управлінських послуг на всіх рівнях влади, а це, в свою чергу, розширює можливості участі громадян в управлінні державою. А також проаналізувати перехід від індустріальної епохи й аналогових технологій до епохи знань і творчості, що характеризується цифровими технологіями та інноваціями (діджиталізацією) у різних сферах життя.

Організація навчання

Цей курс, який вивчається з лютого по червень, дає студентам глибоке розуміння щодо процесу цифрового розвитку, електронної демократії та електронного урядування, дозволяє застосовувати набуті навички в практичній діяльності щодо інформаційної політики держави.

Кількість кредитів ECTS –6 (180 год). Лекції – 30 годин. Лабораторні роботи – 15 годин. Самостійна робота – 135 годин. Курс супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Результатом навчання є вміння застосовувати комунікаційні та інформаційні технології в процесі підготовки, прийняття та впровадження управлінських рішень.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії.

Теми курсу

Тема 1 Державна політика щодо цифрового розвитку

- 1.1 Мета, основні цілі та завдання цифрового розвитку та цифровізації в Україні
- 1.2 Принципи цифровізації
- 1.3 Формування і розвиток цифрових навичок та цифрових компетентностей в суспільстві

Тема 2 Розвиток цифрової економіки та суспільства

- 2.1 Сутність цифрової економіки
- 2.2 Напрями цифрового розвитку
- 2.3 Цифрові стратегії та інтеграція до єдиного цифрового ринку ЄС

Тема 3 Використання цифрових технологій в публічному секторі

- 3.1 Роль цифрових технологій в публічному управлінні та адмініструванні
- 3.2 Етичні принципи та захист персональних в контексті цифрового публічного управління
- 3.3 Перспективи розвитку та використання цифрових технологій у публічному

управлінні

Тема 4 Сутність, інструменти та державна політика електронної демократії

- 4.1 Поняття та зміст електронної демократії
- 4.2 Цілі електронної демократії
- 4.3 Підходи щодо визначення співвідношення е-уряду та е-демократії
- 4.4 Інструменти електронної демократії
- 4.5 Державна політика е-демократії

Тема 5 Основні напрями розвитку електронної демократії

- 5.1 Нормативно-правове забезпечення розвитку електронної демократії
- 5.2 Ресурсне забезпечення впровадження та використання інструментів електронної демократії суб'єктами владних повноважень
- 5.3 Підвищення готовності органів державної влади, фізичних та юридичних осіб до використання можливостей електронної демократії.
- 5.4 Забезпечення впровадження та доступності інструментів електронної демократії

Тема 6 Інформаційно-аналітичний супровід публічного управління та адміністрування

- 6.1 Сутність інформаційно-аналітичного супроводу публічного управління та адміністрування
- 6.2 Складові інформаційно-аналітичного супроводу публічного управління та адміністрування
- 6.3 Організаційні технології підтримки публічного управління

Тема 7 Цифрові технології підтримки співпраці та комунікації публічних службовців. Особливості надання державних електронних послуг

- 7.1 Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів
- 7.2 Надання державних послуг з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій
- 7.3 Поняття та основні характеристики електронних послуг
- 7.4 Електронний парламент в Україні та світі

Тема 8 Електронне урядування в системі інформаційного суспільства та безпеки

- 8.1 Сутність інформаційного суспільства та електронного урядування
- 8.2 Індекси, що характеризують стан електронного урядування
- 8.3 Інформаційна безпека в електронному урядуванні**

Тема 9 Цифрові трансформації в контексті територіального розвитку

- 9.1 Впровадження електронного урядування на місцевому рівні в Україні
- 9.2 Формування інформаційного суспільства та програми інформатизації територіальних громад
- 9.3 Цифрова стратегія громади
- 9.4 Електронна партисипація: інформаційні технології залучення громадян до процесу прийняття управлінських рішень

Тема 10 Диджиталізація в територіальних громадах

- 10.1 Громада в смартфоні**
- 10.2 Цифрова спроможність територіальних громад
- 10.3 Інструменти Цифрової громади

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною

шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Викладач:

Сторожилова Уляна Леонідівна - (<https://kart.edu.ua/staff/storozhilova-ul>) доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій УкрДУЗТ.

Напрямок наукової діяльності: розвиток сучасного менеджменту в Україні та в світовому просторі; міжнародні транспортно-логістичні системи в умовах глобалізації, економіки та менеджменту, цифрова економіка та публічне управління та адміністрування.

Освіта - Українська державна академія залізничного транспорту, 2003 р., «Економіка підприємств», економіст.

Кандидат економічних наук з 2007 року. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д 64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема дисертації «Забезпечення конкурентостійкості підприємства через інноваційно-інвестиційний механізм». Номер диплома ДК № 041920.

Автор понад 80 наукових праць. У Вищій школі працює близько 20 років.

Програмні результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти оволоділи навичками:

- розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення (PH02);

- визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії (РН05);
- представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності (РН10).

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>