

Український державний університет залізничного транспорту

Рекомендовано на
засіданні кафедри
менеджменту і адміністрування
протокол №1 від 18 вересня 2023р.

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ Інформаційні системи та технології в управлінні



для здобувачів II рівня освіти (магістерського)
Галузь знань 28 – Публічне управління та адміністрування
Спеціальність 281 - Публічне управління та адміністрування
Освітня програма Публічне управління та адміністрування

Команда викладачів

Лектор:

Куделя Вікторія Іванівна (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-19-72; kudeliya@kart.edu.ua

Години прийому та консультації: понеділок, з 14:10 –15:30

Розміщення кафедри: місто Харків, майдан Фейербаха, 7, 3 корпус, 2 поверх, 216 аудиторія.

Веб-сторінка курсу: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=8886#section-0>

Додаткові інформаційні ресурси: <http://lib.kart.edu.ua/home.jsp?locale=uk>

При сучасному розвитку інформаційних систем більшість завдань, що вирішує управлінець перекладено на мову алгоритмів і занесено до прикладних програм, що дозволяє досягти найекономічнішого рішення за коротший термін. При використанні таких технологій ефективність діяльності фахівця значно зростає. Використання інформаційних технологій в діяльності – це єдиний шлях досягти конкурентоспроможності на сучасному ринку.

Інформаційні технології розподіляються на різні види із завданням та глибиною охоплення предмету керування. Правильне розуміння різновидів інформаційних систем та задач, що вони вирішують – обумовлюють сучасного менеджера або управлінця. Грамотно підібрана інформаційна система це тільки частка успіху. Ефективність використання – головний критерій за яким фахівець має відрізнитися в сучасних умовах.

За таких умов важливого значення набуває підготовка висококваліфікованих фахівців, які б могли не тільки кваліфіковано вирішувати питання вибору інформаційної системи, а й організувати процеси керування за допомогою обраної інформаційної системи, вміли вибрати та провести розрахунки необхідних параметрів виробничого ланцюга. Все це обумовлює актуальність вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні».

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (формування знань у студента про стан і тенденції розвитку інформаційних систем та технологічних рішень для вирішення задач управління, систематизації навичок розробки та використання інтелектуальних інформаційних систем у різних прикладних областях (основні сфери виробничого циклу, фінансово-економічні інформаційні системи, логістика, системи публічного управління та адміністрування));

2. Загальнокультурну компетентність (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами в галузі інформаційних систем та технологій в управлінні);

3. Навчально-пізнавальну компетентність (формування у студента зацікавленості до вміння використовувати інформаційні системи і технології для планування та відстеження процесів обслуговування споживачів; вміння планувати та контролювати процеси обслуговування споживача з використанням інформаційних систем і технологій та володіння навиками роботи з основними інтелектуальними інформаційними системами).

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента щодо визначення складу і форм подання інформації за функціонування інформаційних систем, які призначені для автоматизованого розв'язання задач з управління бізнесом)

5. Комунікативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проєктів в галузі наукових досліджень інформаційних технологій, вміння презентувати власний проєкт та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері);

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійного прагнення самовдосконалення та самопізнання, здатність до розуміння та використання економіко-математичних методів і ПК при плануванні та організації роботи підприємств залізничного транспорту).

7. Компетентності та результати навчання у відповідності до Стандартів вищої освіти: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2020/08/05/281publichne-upravlinnya-ta-administruvannya-magistr.pdf>

ЗК05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.

СК03. Здатність організовувати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій, зокрема розробляти заходи щодо впровадження електронного урядування в різних сферах публічного управління та адміністрування.

РН04. Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування.

РН05. Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії.

Чому Вас має зацікавити поглиблене вивчення цього курсу?

В сучасних умовах стрімко зростає попит на інформацію та інформаційні послуги. В зв'язку з цим технологія опрацювання інформації намагається використовувати найширший спектр технічних засобів і, передусім, комп'ютерну техніку та цифрові електронні засоби комунікації. На їх основі створюються обчислювальні системи і мережі не лише для накопичення, збереження та перетворення інформації, а й для максимального наближення термінальних пристроїв до робочого місця фахівця або керівника, який приймає рішення.

Інформаційні системи і технології дають можливість оптимізувати і раціоналізувати управлінські функції за рахунок застосування сучасних засобів отримання, опрацювання та передавання інформації.

Комп'ютери і програмне забезпечення - це лише інструменти, але самостійно продукувати потрібну для організації інформацію вони не можуть. Щоб свідомо використовувати сучасні інформаційні технології, потрібно передусім розуміти проблеми, для розв'язання яких вони були створені, знати їх архітектуру та організаційні процеси, що забезпечують їх функціонування. Менеджерам в умовах сьогодення необхідно поєднувати комп'ютерну грамотність з розумінням управлінських, організаційних та економічних процесів.

Від здобувачів очікується: базові знання з менеджменту організацій, електронної комерціалізації, основ систем і технологій, економіки підприємства, організації праці менеджера.

Команда викладачів нашої кафедри будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Цей курс дає студентам розуміння побудови і використання інформаційних систем, та ознайомлення з передовими методами комп'ютеризованої інформаційної підтримки процесів управлінської діяльності.

Денна форма навчання:

Кількість кредитів ECTS – 4.

Лекції – 30 годин.

Лабораторні роботи – 15 годин.

Самостійна робота – 90 годин.

Курс складається з однієї лекції раз на тиждень і одного лабораторного заняття раз на два тижня. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими

завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати лабораторні завдання протягом обговорень в аудиторії.

Інформаційні системи і технології в управлінні / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Іспит	

Лабораторні заняття курсу передбачають виконання завдань з автоматизації процесу створення, реєстрації та аналізу документів в Microsoft Excel, розгляду інформаційних систем управління взаємовідносин з клієнтами, інформаційних систем діловодства та документообігу, автоматизованих систем управління персоналом, інформаційних систем побудови економічних прогнозів.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції.

Теми курсу

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
21	2	Інформаційні системи: загальна характеристика	2	Теоретичні основи інформаційних відносин у суспільстві
22	2		2	Інформаційні технології та системи як інструмент обробки інформації в процесі публічного управління
23	2	Інформаційні технології як основа функціонування ІС	2	Інформаційні технології як фактор трансформації управлінської діяльності публічних службовців
24	2		2	Електронний офіс. Організація роботи та основні методи та засоби обробки інформації
25	2	Сучасні підходи та організаційно-методичні основи створення АІС	2	Надання публічних послуг з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій
26	2		2	Синергетика інформаційної діяльності в системі публічного управління.
27	2	Інформаційні системи в публічному управлінні	2	Особливості використання інформаційних

				систем у сфері публічного управління.
28	2		2	Особливості реалізації інформаційної політики в Україні. Бази даних у публічному управлінні.
29		Модульний контроль знань		
30	2	Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи; їх використання в діяльності публічному управлінні	2	Аналіз інформації у територіальних інформаційних системах.
31	2		2	Публічна інформаційна політика України.
32	2	Інтегровані інформаційні системи	2	Інформаційні системи, засновані на хмарних технологіях
33	2		2	Правове регулювання інформаційної сфери
34	2	Інформаційні ресурси комп'ютерних мереж та їх використання в діяльності публічному управлінні	2	Безпека інформаційних систем
35	2		2	Технології оброблення інформації
36	1	Інформаційні ресурси комп'ютерних мереж та їх використання в діяльності публічному управлінні	1	Математичне та інформаційне забезпечення автоматизованих систем аналізу інформації
37		Модульний контроль знань		

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО – 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО – 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

• Студентам пропонується обрати один з запропонованих варіантів завдання для виконання власного розрахунку впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання

завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За вчасне та частково вірне виконання – від 15 до 20 балів. За невиконане завдання бали не нараховуються. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

- Студенти мають прорецензувати одну роботу іншого студента впродовж семестру очно та висловити свої критичні зауваження.

	Розділи завдання
1	Розгляд основних принципів створення інформаційних систем у державному управлінні
2	Сервісне програмне забезпечення.
3	Основні принципи створення інформаційних систем у державному управлінні
4	Офісне програмне забезпечення
5	Захист інформації
6	Електронна комерція

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову не нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 8 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 12 балів.**

Лабораторні заняття:

Оцінюються за ступенем активності студентів на занятті. **Максимальна сума становить 20 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання. **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Іспит:

- Студент отримує іспит за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал з іспиту. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання викладача (Додаток 1).

Очікувані результати навчання

Вивчаючи цей курс, студент зможе самостійно визначати склад і форми подання інформації за функціонуванням інформаційних систем, які призначені для автоматизованого розв'язання задач з управління бізнесом.

Розробляти елементи постановок та алгоритмів вирішення відповідних управлінських рішень і використовувати моделі та системи підтримки прийняття рішень в управлінні бізнесом.

А головне, приймати управлінські рішення на підставі інформації, отриманої за допомогою автоматизованої інформаційної системи.

Команда викладачів:

Куделя Вікторія Іванівна (<https://kart.edu.ua/staff/kudelja-viktorija-ivanivna>) – лектор, к.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій УкрДУЗТ. Кандидат економічних наук (2006 р., спеціальність 08.07.04 – економіка транспорту і зв'язку). Напрямки наукової діяльності: шляхи підвищення конкурентоспроможності вантажних залізничних перевезень, економіка залізничного транспорту, управління персоналом в умовах сьогодення.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>