

*Канд. екон. наук, доцент кафедри
менеджменту, публічного управління
та HR-технологій
О. В. Громова*

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ КОМУНІКАЦІЙНОЇ ВЗАЄМОДІЇ МІЖ ВИКЛАДАЧЕМ І ЗДОБУВАЧЕМ ВИЩОЇ ОСВІТИ В СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ УКРАЇНСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Повномасштабне вторгнення країни-агресора в суверенну Україну призвело до руйнації соціально-економічних інституцій у країні. Переміщення людей, руйнування навчальних закладів, постійні ракетні атаки негативно позначилися на процесах надання освітніх послуг. Це спонукало заклади вищої освіти до пошуку нових моделей надання якісної освіти, особливо у прифронтових регіонах. Виходом з цієї ситуації стали розвиток і удосконалення опанованої під час пандемії технології дистанційного навчання.

Online-навчання під час воєнного стану дає можливість отримання освіти, з одного боку, з іншого – ставить великі виклики перед викладачами. Одним з найскладніших аспектів є процес комунікаційної взаємодії між викладачем і здобувачем. Перешкодою стають як звичайні комунікаційні бар'єри, так і ті, що викликані війною (повітряні тривоги, блекауту тощо).

Труднощі виникають і при плануванні та розробленні лекційних і практичних занять. При тривалому використанні синхронного навчання виникає психологічна і фізіологічна втома як у здобувачів, так і викладачів. Асинхронне навчання потребує високого ступеня самоорганізації здобувачів. Отже, для надання якісної освіти потрібне ефективне поєднання заходів обох видів навчання.

У роботі розроблено рекомендації щодо подолання комунікаційних бар'єрів при дистанційному спілкуванні між викладачем і здобувачем.

Запропоновано модель синергетичного поєднання заходів синхронного та асинхронного навчання, використання якої дасть змогу підвищити якість освіти в дистанційному форматі в умовах воєнного стану.

*Д-р держ. упр., доцент кафедри
менеджменту, публічного управління
та HR-технологій Ю. О. Крихіна,
аспірант кафедри фінансів, обліку і
аудиту А. Ю. Ковальов*

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

ПРОБЛЕМИ ЦИФРОВОЇ ГРАМОТНОСТІ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНОГО ПЕРСОНАЛУ ПРИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

Одним з головних викликів у сфері забезпечення якісної дистанційної освіти в УкрДУЗТ є недостатня цифрова готовність науково-педагогічного персоналу щодо інтеграції сучасних діджитал-інструментів і технологій в освітній процес.

Система забезпечення якісної дистанційної освіти будь-якого закладу вищої освіти стискається з низкою проблем і викликів у контексті цифрової грамотності НПП:

1. Недостатнє розуміння технологій дистанційного навчання: викладачі можуть не мати необхідних навичок використання комп'ютерів, програмного забезпечення та інших технологій, що застосовуються в дистанційному навчанні; можуть бути неознайомлені або неправильно використовувати відеоконференційні інструменти, системи управління навчанням; можуть не знати, як використовувати функціонал для сприяння навчанню та залученню здобувачів.

2. Недостатній рівень (або відсутність) навичок створення онлайн-контенту: викладачі можуть не знати, як створювати ефективний навчальний матеріал для дистанційного навчання, такий як відеоуроки, презентації,