

**ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОГО
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи бакалавра
за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування»
спеціальності 073 "Менеджмент"

Розробив: здобувач вищої освіти
за першим (бакалаврським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 137-МОА-322
Людмила БАБИЧ
(власне ім'я та прізвище)

Керівник:
канд.ек.наук, доцент
Уляна СТОРОЖИЛОВА
(власне ім'я та прізвище)

Рецензент Мирослава КОРІНЬ
(власне ім'я та прізвище)

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 20 слайдів презентації, 70 аркушів пояснювальної записки формату А4, що містять 9 таблиць та 45 використаних літературних джерела.

Ключові слова: ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ, МЕНЕДЖМЕНТ, ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ, УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ.

Об'єктом дослідження є система інформаційного забезпечення менеджменту організації.

Мета роботи — теоретичне обґрунтування, аналіз практики та розробка моделі формування ефективної системи інформаційного забезпечення менеджменту організації з урахуванням сучасних викликів і специфіки функціонування підприємства.

У дипломній роботі розглянуто теоретичні засади функціонування систем інформаційного забезпечення управління, досліджено їх еволюцію, класифікаційні підходи, структуру, функціональність і принципи побудови.

Проведено аналіз впровадженої інформаційної системи на прикладі ТОВ «СмартКейсі», виявлено її переваги та проблемні аспекти. Запропоновано удосконалену модель СІЗ з урахуванням впровадження інноваційних технологій, таких як штучний інтелект, машинне навчання та аналітичні ядра на базі КРІ.

Проведено оцінку економічної ефективності моделі, обґрунтовано доцільність її подальшої реалізації на підприємстві.

Робота має прикладне значення та може бути адаптована для підприємств різних галузей з метою підвищення ефективності управлінських процесів.

ABSTRACT

This qualification thesis includes 20 presentation slides and 70 A4 pages of explanatory notes, containing 9 tables and 45 referenced literary sources.

Keywords: INFORMATION SUPPORT, MANAGEMENT SYSTEM, MANAGEMENT, DIGITAL TRANSFORMATION, MANAGERIAL DECISIONS.

The object of the study is the information support system for organizational management.

The purpose of the thesis is the theoretical substantiation, practical analysis, and development of a model for forming an effective information support system for organizational management, taking into account modern challenges and the specifics of enterprise operations.

The thesis examines the theoretical foundations of the functioning of information support systems for management, explores their evolution, classification approaches, structure, functionality, and principles of construction.

An analysis of the implemented information system at SmartCase LLC was conducted, identifying its strengths and problem areas. An improved model of the information support system was proposed, incorporating innovative technologies such as artificial intelligence, machine learning, and KPI-based analytical cores.

The economic efficiency of the model was evaluated, and the feasibility of its further implementation at the enterprise was substantiated. The work has practical value and can be adapted for use in enterprises across various industries to enhance the efficiency of management processes.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра Менеджмент, публічне управління та HR-технології

Ступінь вищої освіти бакалавр

Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування» за спеціальністю 073 "Менеджмент"

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

д.е.н., професор
(вчене звання)

Олена ДИКАНЬ
(власне ім'я та прізвище)

12 травня 2025 р.

З А В Д А Н Н Я

на кваліфікаційну роботу

Людмилі Бабич

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи «Формування системи інформаційного забезпечення менеджменту організації»

керівник роботи Уляна Сторожилова, канд.ек.наук, доцент

затверджено розпорядженням по економічному факультету від "12" травня 2025 року №79/25

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 12 червня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи статистичні показники діяльності підприємства, інформація про організаційну структуру та систему управління, а також нормативно-методичні матеріали з питань інформаційного забезпечення менеджменту організації.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Сутність, цілі та функції системи інформаційного забезпечення управління. Інформаційне забезпечення управління: генеза, розвиток і сучасні тенденції. Класифікація та структура системи інформаційного забезпечення менеджменту. Особливості застосування інформаційних технологій в управлінських процесах підприємства. Загальна характеристика підприємства та організаційної структури управління. Аналіз існуючої системи інформаційного забезпечення менеджменту на підприємстві. Аналіз фінансово-економічних показників діяльності підприємства. Оцінка інформаційних технологій в управлінні ТОВ «СмартКейсі». Особливості інформаційного забезпечення систем менеджменту ТОВ «СмартКейсі» в умовах воєнного стану. Пропозиції щодо модернізації системи

інформаційного забезпечення управління. Модель системи інформаційного забезпечення менеджменту організації: концептуальне обґрунтування, структурна побудова, функціональна логіка. Розрахунок економічного ефекту впровадження моделі системи інформаційного забезпечення управління (СІЗ) на підприємстві ТОВ «СмартКейсі».

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1 Теоретичні основи формування системи інформаційного забезпечення менеджменту організації – дев'ять слайдів. 2 Аналіз стану та оцінка системи інформаційного забезпечення менеджменту на підприємстві ТОВ «СмартКейсі» – шість слайдів. 3 Формування моделі системи інформаційного забезпечення менеджменту організації та оцінка ефективності її впровадження – чотири слайди.

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 12 травня 2025 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Теоретичні основи формування системи інформаційного забезпечення менеджменту організації	22.05.2025	
2	Аналіз стану та оцінка системи інформаційного забезпечення менеджменту на підприємстві ТОВ «СмартКейсі»	01.06.2025	
3	Формування моделі системи інформаційного забезпечення менеджменту організації та оцінка ефективності її впровадження	11.06.2025	
4	Графічна частина	12.06.2025	

Здобувач вищої освіти

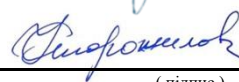


(підпис)

Людмила БАБИЧ

(власне ім'я та прізвище)

Керівник роботи



(підпис)

Уляна СТОРОЖИЛОВА

(власне ім'я та прізвище)

3мiCT

Вступ	7
1 Теоретичні основи формування системи інформаційного забезпечення менеджменту організації	10
1.1 Сутність, цілі та функції системи інформаційного забезпечення управління	10
1.2 Інформаційне забезпечення управління: генеза, розвиток і сучасні тенденції	14
1.3 Класифікація та структура системи інформаційного забезпечення менеджменту	20
1.4 Особливості застосування інформаційних технологій в управлінських процесах підприємства	24
2 Аналіз стану та оцінка системи інформаційного забезпечення менеджменту на підприємстві ТОВ «СмартКейсі»	31
2.1 Загальна характеристика підприємства та організаційної структури управління	31
2.2 Аналіз існуючої системи інформаційного забезпечення менеджменту на підприємстві	33
2.3 Аналіз фінансово-економічних показників діяльності підприємства	36
2.4 Оцінка інформаційних технологій в управлінні ТОВ «СмартКейсі»	41
2.5 Особливості інформаційного забезпечення систем менеджменту ТОВ «СмартКейсі» в умовах воєнного стану	45
3 Формування моделі системи інформаційного забезпечення менеджменту організації та оцінка ефективності її впровадження	48

Зм..	Арк.	№ докум.	Підпис	Дат	Формування системи інформаційного забезпечення менеджменту організації		Лім.	Аркуш	Аркушів	
Розробив	Бабич Л.О.								5	70
Перевірів	Сторожилова						УкрДУЗТ			
Н. Контр.	Крихтіна Ю.О.									
Затверд.	Дикань О.В									

3.1 Пропозиції щодо модернізації системи інформаційного забезпечення управління	48
3.2 Модель системи інформаційного забезпечення менеджменту організації: концептуальне обґрунтування, структурна побудова, функціональна логіка	50
3.3 Розрахунок економічного ефекту впровадження моделі системи інформаційного забезпечення управління (СІЗ) на підприємстві ТОВ «СмартКейсі»	60
Висновки	63
Список використаних джерел	65

Список використаних джерел

- 1 Blake, R. R., Mouton, J. S. The Managerial Grid. — Gulf Publishing, 1964. — 340 p. Режим доступу: <https://archive.org/details/managerialgrid00blak> (дата звернення: 28.05.2025).
- 2 Brown, A. User-Centered Design in Information Systems / A. Brown // International Journal of Human-Computer Studies. — 2019. — Vol. 123. — P. 31–42. Режим доступу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1071581919300459> (дата звернення: 28.05.2025).
- 3 Cantillon R. Essai sur la nature du commerce en général. — New York : A.M. Kelley, 1964.
- 4 Chen, L. Data Visualization for Strategic Decision-Making / L. Chen // Journal of Business Analytics. — 2021. — Vol. 4, Issue 2. — P. 75–88. Режим доступу: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2573234X.2021.1874945> (дата звернення: 28.05.2025).
- 5 Ivanov, P. Integration of Information Systems in Business Processes / P. Ivanov // Business Informatics. — 2020. — Vol. 7, No. 2. — P. 87–95. Режим доступу: <https://businessinformatics.ru/articles/integration-2020> (дата звернення: 28.05.2025).
- 6 Kim, S. Fostering Proactive Management through Digital Culture / S. Kim // Journal of Organizational Change Management. — 2022. — Vol. 35, No. 1. — P. 45–59. Режим доступу: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JOCM-07-2021-0186/full/html> (дата звернення: 28.05.2025).
- 7 Laudon, K. C., Laudon, J. P. Management Information Systems: Managing the Digital Firm. 16th Edition. — Pearson, 2022. — 672 p. Режим доступу: <https://www.pearson.com/store/p/management-information-systems-managing-the-digital-firm/P100000489405> (дата звернення: 28.05.2025).

8 Mintzberg, H. The Structuring of Organizations. — Prentice-Hall, 1979. — 512 p. Режим доступу: <https://archive.org/details/structuringoforg00mint> (дата звернення: 28.05.2025).

9 OpenDataBot: сервіс доступу до державних даних для громадян та бізнесу [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://opendatabot.ua/>

10 Petrenko, V. Developing Information Culture in Organizations / V. Petrenko // International Journal of Information Management. — 2019. — Vol. 45. — Р. 159–167. Режим доступу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401219300658> (дата звернення: 28.05.2025).

11 PMBOK. A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide). — Newtown Square, PA : Project Management Institute, 2017.

12 Smart-освіта та відкрита наука як основа цифровізації економіки України / Васильєв О. Л., Сторожилова У. Л. // Вісник економіки транспорту і промисловості. — 2023. — № 83. — С. 265–270.

13 Smith, R. Cybersecurity Challenges in Information Systems / R. Smith // Journal of Information Security. — 2021. — Vol. 12, Issue 3. — Р. 45–53. Режим доступу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S221421262100003X> (дата звернення: 28.05.2025).

14 UNESCO Institute for Statistics. Guide to Measuring Information and Communication Technologies (ICT) in Education [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/guide-to-measuring-information-andcommunication-technologies-ict-in-education-en_0.pdf.

15 Zhang, Y., Lee, J. Resilience in Information Systems: Framework and Strategies / Y. Zhang, J. Lee // Information Systems Journal. — 2020. — Vol. 30, Issue 1. — Р. 5–22. Режим доступу: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/isj.12195> (дата звернення: 28.05.2025).

16 Агафонова О., Мартинюк О. Формування сучасних інформаційних систем управління підприємством [Електронний ресурс]. — Режим доступу:

<http://www.sci-notes.mgu.od.ua/archive/v22-1/32.pdf>.

17 Бакуменко, В. Д. Інформаційно-аналітичне забезпечення в системі державного управління / В. Д. Бакуменко // Теорія та практика державного управління. — 2017. — Вип. 4(59). — С. 12–19. Режим доступу: <https://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/tpdu/2017-4/doc/1/02.pdf> (дата звернення: 28.05.2025).

18 Бельтюков Є. А., Задорожко Г. І. Основні шляхи вдосконалення системи інформаційного забезпечення конкурентоспроможності промислового підприємства // Економіка: реалії часу. — 2013. — № 2. — С. 228–234.

19 Білан, Ю. В. Інформаційні системи та технології в управлінні підприємствами: підручник / Ю. В. Білан, О. І. Пилипчук. — К.: КНЕУ, 2019. — 328 с. Режим доступу: https://kneu.edu.ua/ukr/download/bilan_is.pdf (дата звернення: 28.05.2025).

20 Глущенко, А. С. Управління інформаційними потоками в системі стратегічного розвитку підприємства / А. С. Глущенко // Економічний простір. — 2019. — № 141. — С. 150–159. Режим доступу: <https://www.economy-space.com/pdf/141/15.pdf> (дата звернення: 28.05.2025).

21 Грищенко, В. М. Соціотехнічний підхід до формування інформаційних систем / В. М. Грищенко // Вісник Національного університету "Львівська політехніка". — 2020. — № 4. — С. 99–108. Режим доступу: <https://lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2020-04-13.pdf> (дата звернення: 28.05.2025).

22 Деренська Я. М. Аналіз методологій управління проєктами [Електронний ресурс]. — 2017. — Режим доступу: <http://dspace.nuph.edu.ua/bitstream/123456789/11783/1/57-64.pdf>.

23 Застосування сучасних цифрових технологій для післявоєнного відновлення підприємств України / Васильєв О. Л., Сторожилова У. Л. // Вісник економіки транспорту і промисловості. — 2023. — № 81–82. — С. 193–199.

24 Інформаційні системи та їх роль в діяльності сучасних підприємств [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dtdgma.org.ua/index.php/component/attachments/download/153.html>.

25 Інформаційні технології : навч. посіб. / Волосяк Ю. В., Кузьома В. В., Коваленко О. А. [та ін.] ; за заг. ред. А. В. Неліпової. – Київ : Кафедра, 2017. – 200 с.

26 Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1 : навч. посіб. / [Шевчук І. Б., Старух А. І., Васьків О. М. та ін.] ; за заг. ред. І. Б. Шевчук. – Львів : Видавництво ННБК «АТБ», 2021. – 455 с.

27 Коваленко, І. В. Інформаційне забезпечення управлінських рішень / І. В. Коваленко // Економіка та держава. — 2021. — № 5. — С. 45–50. Режим доступу: <http://economy.in.ua/pdf/2021/5/10.pdf> (дата звернення: 28.05.2025).

28 користанням правильної пунктуації):

29 Косянчук Т. Ф., Кучма С. В. Теоретичні засади оцінки ефективності діяльності підприємства за сучасних умов // Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. – 2014. – № 3(3). – С. 113–116.

30 Кравець В. І. Використання інформаційних технологій для підвищення ефективності управління підприємством // Науковий вісник Ужгородського національного університету : Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство / голов. ред. М. М. Палінчак. – Ужгород : Гельветика, 2017. – Вип. 13, ч. 1. – С. 136–140.

31 Краснокутська, І. О. Інформаційне забезпечення управління підприємством: монографія / І. О. Краснокутська. — Харків: ХНЕУ, 2013. — 272 с. Режим доступу: https://repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/4101/1/Krasnokutska_IO_monografia.pdf (дата звернення: 28.05.2025).

32 Мельник, А. І., Сидоренко, Т. В. Цифрова трансформація бізнесу: виклики та можливості / А. І. Мельник, Т. В. Сидоренко // Економічний вісник університету. — 2020. — Т. 60, № 3. — С. 123–132. Режим доступу: <https://evu.univ.kiev.ua/article/view/1234> (дата звернення: 28.05.2025).

33 Олексієнко Є. П. Сучасні технології інформаційного забезпечення логістичних процесів у транспортній діяльності підприємства [Електронний ресурс]. – 2022. – Режим доступу: https://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/33377/1/073_Oleksiienko%20Yevhenii%20Pavlovych.pdf.

34 Перерва П. Г. [та ін.]. Ефективність інформаційних технологій в управлінні інтелектуальною власністю промислового підприємства // Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» (економічні науки) : зб. наук. пр. – Харків : НТУ «ХПІ», 2022. – № 1. – С. 53–58.

35 Про Національну програму інформатизації : Закон України № 2807-IX від 01.12.2020 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2807-20#Text>.

36 Риндюк Д. В., Пешко В. А. Інформаційні технології : конспект лекцій. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. – 180 с.

37 Романишина О. Огляд інформаційних технологій та засобів їх реалізації у вищих навчальних закладах // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Педагогіка. Соціальна робота. – 2013. – Вип. 29. – С. 179–183.

38 Сторожилова У. Л. Управління цифровою трансформацією економіки майбутнього: світовий досвід та перспективи Причорноморського регіону // Причорноморські економічні студії. – 2021. – № 66. – С. 84–93.

39 Ткачова, Н. Г. Інформаційне забезпечення управлінських рішень в умовах цифрової економіки / Н. Г. Ткачова // Вісник соціально-економічних досліджень. — 2020. — № 3(38). — С. 89–96. Режим доступу: https://journals.urau.ua/vestnik_econ/article/view/210458 (дата звернення: 28.05.2025).

40 Томашевський О. М., Цегелик Г. Г., Вітер М. Б., Дудук В. І. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. – Київ : Центр учбової літератури, 2012. – 296 с.

41 Федулова, Л. І. Інформаційне суспільство та економічна безпека: монографія / Л. І. Федулова. — К.: НІСД, 2020. — 228 с. Режим доступу: https://niss.gov.ua/sites/default/files/2020-10/fedulova_informaciine-suspilstvo.pdf (дата звернення: 28.05.2025).

42 Шевченко, О. В. Формування інформаційної культури в організації / О. В. Шевченко // Управління персоналом. — 2019. — № 2. — С. 56–63. Режим доступу: <https://hr-journal.com.ua/archive/2019-2/shevchenko.pdf> (дата звернення: 28.05.2025).

43 Шевчук І. Б., Васьків О. М. Теоретичні аспекти розвитку і застосування інформаційних технологій в економіці та управлінні: мезо- та макрорівень // Автоматизация и информационные технологии – от постановки до ввода в эксплуатацию : монографія / [авт. кол.: Аникин В. В., Аюпов Р. Ш., Батенькина О. В. та ін.]. — Одеса : Купрієнко С. В., 2013. — С. 111–125.

44 Щедріна О. І., Агутін М. М. Інтернет-технології в бізнесі : навч. посіб. — Київ : КНЕУ, 2012. — 303 с.

45 Юдкова К. В. Особливості визначення поняття «інформаційні технології» // Інформація і право. — 2015. — № 1. — С. 63–67.