

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом

АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ  
КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА В УМОВАХ ТУРБУЛЕНТНОСТІ

Пояснювальна записка і розрахунки  
до кваліфікаційної роботи

МРЕ.754.01.06 ПЗ

Розробив: студентка 2 курсу, групи 218-ЕП-Д 24  
спеціальності 051 «Економіка»

(роботу виконано самостійно, відповідно до  
принципів академічної доброчесності)



(підпис)

Марія КУПІНА

Керівник: професор, д-р. екон. наук  
Мирослава КОРІНЬ

Рецензент: професор, д-р. екон. наук  
Олена КІРДІНА

2026

**Український державний університет залізничного транспорту**

**Факультет економічний**

**Кафедра** економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом

**Рівень вищої освіти:** магістр

**Спеціальність:** 051 «Економіка»

**Освітня програма:** «Економіка підприємства»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри,  
професор, д-р екон. наук



\_\_\_\_\_ Володимир ДИКАНЬ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 р.

**ЗАВДАННЯ  
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ**  
Купіній Марії Михайлівні

- 1 Тема «Антикризове управління діяльністю підприємств комунального господарства в умовах турбулентності»  
керівник Корінь Мирослава Василівна, д-р екон. наук, професор  
затверджені розпорядженням по економічному факультету  
від «27» лютого 2025 року № 59/25
- 2 Строк подання студентом закінченої роботи «06» січня 2026 року
- 3 Вихідні дані: Баланс (форма № 1) КП СМР «Сервіскомунбуд»  
за 2020-2024 рр.  
Звіт про фінансові результати (форма № 2) КП СМР «Сервіскомунбуд»  
за 2020-2024 рр.  
Звіт з праці КП СМР «Сервіскомунбуд» за 2020-2024 рр.  
Звіт про рух грошових коштів КП СМР «Сервіскомунбуд» за 2020-2024 рр.  
Науково-методична література  
Періодичні видання
- 4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):
  - 1 Теоретичні основи антикризового управління підприємством
  - 2 Аналіз господарської діяльності комунально підприємства Святогірської міської ради «Сервіскомунбуд» за період 2020-2024 рр.
  - 3 Формування інструментарію антикризового управління діяльністю комунальних підприємств в умовах турбулентності оточення

## 5 Перелік графічного матеріалу

### 1 Основні положення кваліфікаційної роботи

2 Теорії економічних циклів. Класифікація економічних циклів за часовою ознакою

3 Типи економічних циклів

4 Теоретичні підходи до визначення змісту категорії «криза». Класифікація видів кризи

5 Етапи послідовності проведення антикризового управління підприємства

6 Антикризові стратегії з урахуванням кризової стадії підприємства

7 Аналіз господарської діяльності КП СМР «Сервісомунбуд» протягом 2020- 2024 рр.

8 Характеристика закордонних моделей аантикризового управління на підприємствах комунального сектору

9 Ключові відмінності реактивного і проактивного антикризового управління

10 Етапи формування системи проактивного антикризового управління для підприємств комунального сектору

11 Модель антикризового управління розвитком підприємств комунального господарства

12 Ключові цифрові інструменти, що використовуються в процесі проактивного антикризового управління

13 Ключові зміни в системі управління комунальним підприємством за умови впровадження SCADA-системи

14 Капітальні витрати на придбання технічних і програмних засобів для впровадження системи SCADA

15 Розрахунок економії витрат, що досягається за рахунок використання системи SCADA

## 6 Консультанти окремих розділів

| Розділ | Прізвище, ініціали, посада та науковий ступінь консультанта | Підпис, дата   |                  |
|--------|-------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
|        |                                                             | завдання видав | завдання прийняв |
|        |                                                             |                |                  |

7 Дата видачі завдання «24» лютого 2025 року

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

| Назва етапів                                                                                                                 | Строк виконання етапів | Примітка |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|
| 1 Теоретичні основи антикризового управління підприємством                                                                   | 27.05.2025             | викон.   |
| 2 Аналіз господарської діяльності комунально підприємства Святогірської міської ради «Сервісомунбуд» за період 2020-2024 рр. | 08.10.2025             | викон.   |
| 3 Формування інструментарію антикризового управління діяльністю комунальних підприємств в умовах турбулентності оточення     | 28.11.2025             | викон.   |
| Висновки                                                                                                                     | 19.12.2025             | викон.   |
| Графічна частина                                                                                                             | 31.12.2025             | викон.   |

Студентка  Марія КУПІНА

  
Керівник \_\_\_\_\_ Мирослава КОРІНЬ

## Зміст

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Вступ                                                                                                                         | 6  |
| 1 Теоретичні основи антикризового управління підприємством                                                                    | 10 |
| 1.1 Економічні цикли та прояви кризових явищ на різних етапах соціально-економічного розвитку                                 | 10 |
| 1.2 Економічна сутність та підходи до класифікації видів криз                                                                 | 23 |
| 1.3. Сутність та особливості антикризового управління на сучасному етапі розвитку світового господарства                      | 38 |
| Висновки до 1 розділу                                                                                                         | 50 |
| 2 Аналіз господарської діяльності комунально підприємства Святогірської міської ради «Сервіскомунбуд» за період 2020-2024 рр. | 53 |
| 2.1 Характеристика діяльності комунально підприємства Святогірської міської ради «Сервіскомунбуд»                             | 53 |
| 2.2 Аналіз основних показників діяльності КП СМР «Сервіскомунбуд» протягом 2020- 2024 рр.                                     | 55 |
| 2.3 Аналіз стану та ефективності використання основних виробничих фондів КП СМР «Сервіскомунбуд» протягом 2020- 2024 рр.      | 59 |
| 2.4 Аналіз трудових ресурсів КП СМР «Сервіскомунбуд» протягом 2020- 2024 рр.                                                  | 63 |
| 2.5 Аналіз операційних витрат КП СМР «Сервіскомунбуд»                                                                         | 67 |
| Висновки до 2 розділу                                                                                                         | 72 |

|           |      |           |                                                                                     |      |                                                                                                   |         |      |        |
|-----------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|--------|
|           |      |           |                                                                                     |      | МРЕ. 754.01.06. ПЗ                                                                                |         |      |        |
| Змн.      | Арк. | № докум.  | Підпис                                                                              | Дата | «Антикризове управління діяльністю підприємств комунального господарства в умовах турбулентності» | Лім.    | Арк. | Аркуші |
| Розроб.   |      | Купіна    |  |      |                                                                                                   |         |      |        |
| Перевір.  |      | Корінь    |  |      |                                                                                                   |         | 4    | 122    |
| Реценз.   |      | Кірдіна   |  |      |                                                                                                   | УкрДУЗТ |      |        |
| Н. Контр. |      | Назаренко |  |      |                                                                                                   |         |      |        |
| Затверд.  |      | Дикань    |  |      |                                                                                                   |         |      |        |

|     |                                                                                                                        |     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3   | Формування інструментарію антикризового управління діяльністю комунальних підприємств в умовах турбулентності оточення | 75  |
| 3.1 | Зарубіжні моделі антикризового управління діяльністю підприємств комунального сектору                                  | 75  |
| 3.2 | Розроблення моделі антикризового управління розвитком підприємств комунального господарства                            | 85  |
| 3.3 | Оцінювання економічної ефективності заходів з підвищення стійкості комунальних підприємств до криз                     | 98  |
|     | Висновки до 3 розділу                                                                                                  | 106 |
|     | Висновки                                                                                                               | 110 |
|     | Список використаної літератури                                                                                         | 115 |

|      |      |          |        |      |                   |      |
|------|------|----------|--------|------|-------------------|------|
|      |      |          |        |      | МРЕ. 754.01.06 ПЗ | Арк. |
| Змн. | Арк. | № докум. | Підпис | Дата |                   | 5    |

## АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 15 слайдів презентації, 122 аркуші пояснювальної записки формату А4, що включає 16 рисунків, 27 таблиць, 80 літературних джерел.

Ключові слова: АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ, КРИЗА, АНТИКРИЗОВА СТРАТЕГІЯ, МОДЕЛЬ, АЛГОРИТМ, ПІДПРИЄМСТВА КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА, ТУРБУЛЕНТНІСТЬ, ЦИФРОВІЗАЦІЯ.

Об'єктом дослідження є процес антикризового управління діяльністю підприємств комунального господарства в умовах турбулентності.

Метою дослідження є узагальнення теоретичних положень та розроблення практичних рекомендацій щодо антикризового управління діяльністю підприємств комунального господарства в умовах турбулентності.

У кваліфікаційній роботі узагальнено теоретичні засади та практичний інструментарій антикризового управління діяльністю підприємств комунального господарства в умовах турбулентності.

Розкрито теоретичні основи антикризового управління підприємством. Охарактеризовано закордонні моделі антикризового управління діяльністю підприємств комунального сектору.

Розроблено модель антикризового управління розвитком підприємств комунального господарства, яка інтегрує аналітично-діагностичний, стратегічний, операційно-тактичний, організаційно-інституційний та комунікаційно-стейкхолдерний компоненти, інструменти яких дозволять комунальним підприємствам не лише реагувати на кризові явища, а й формувати стійку основу для стратегічного розвитку, підвищення ефективності, залучення інвестицій та зміцнення довіри громадськості.

Внесено пропозиції щодо забезпечення комплексного управління технологічними процесами та інфраструктурними об'єктами комунального підприємства та проведено оцінювання економічної ефективності заходів з підвищення їх стійкості підприємств комунального господарства до викликів турбулентного середовища.