

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра фінансів, обліку і аудиту

ОЦІНКА БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
КОРПОРАТИВНОГО СЕКТОРУ
ТА НАПРЯМИ ЙОГО УДОСКОНАЛЕННЯ
Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи

МРЕ. 726.01.04 ПЗ

Виконала:

студентка групи: 213-ФС-324

спеціальності 072«Фінанси, банківська
справа, страхування та фондовий ринок»
(роботу виконано самостійно, відповідно
до принципів академічної доброчесності)
Довжик А. Г.

Керівник: доцент, канд. екон. наук

Стешенко О. Д.

Рецензент: професор, д-р екон. наук

Обруч Г. В.

2026

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра фінанси, облік і аудит

Освітній рівень: магістр

Спеціальність: 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»

Освітня програма «Управління фінансами, банківська справа та страхування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

завідувачка кафедри,
професор, д-р екон. наук

О.Г.Кірдіна

«30» вересня 2025 року

ЗАВДАННЯ

НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ

Довжик Анастасії Геннадіївни

1 Тема «Оцінка банківського обслуговування корпоративного сектору та напрями його удосконалення» керівник Стешенко Олена Дамирівна, канд. екон. наук, доцент затверджені розпорядженням по економічному факультету від «27» лютого 2025 року №63/25

2 Строк подання студентом закінченої роботи «15» січня 2026 року.

3 Вихідні дані: підібрати законодавчі акти і нормативні документи з теми дипломної роботи; вивчити і узагальнити монографічну, наукову, навчальну літературу щодо теми кваліфікаційної роботи; ознайомитися і підібрати сучасні публікації з теми роботи в наукових журналах й інших періодичних виданнях; зібрати, узагальнити, проаналізувати фінансову, статистичну, економічну інформацію для виявлення сутності і ролі банківського обслуговування корпоративного сектору та визначення напрямів його удосконалення.

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) дослідити теоретико-методичні основи банківського обслуговування корпоративного сектору, дослідити тенденції цифрової банківської діяльності, провести аналіз банківського обслуговування корпоративного сектору та виявити напрями його удосконалення.

5 Перелік графічного матеріалу: сутність банківського обслуговування корпоративних клієнтів; структура банківських продуктів для корпоративного

бізнесу; класифікація банківського обслуговування корпоративних клієнтів; особливості банківського обслуговування АТ «Укрзалізниця»; характеристика стану корпоративного сегменту банківської системи; оцінка ефективності та динаміки розвитку банківських продуктів корпоративного сектору; аналіз корпоративного кредитування; прогноз розвитку банківського обслуговування корпоративного сектору.

6 Дата видачі завдання «30» вересня 2025 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

Назва етапів	Стан виконання етапів	Примітка
Вибір теми та її затвердження	30.09.2025	
Підбір літератури та статистичних матеріалів	01.10.2025 – 10.10.20025	
Консультація з керівником щодо організації роботи	12.10.20025	
Огляд джерел інформації	13.10.2025 – 20.10.20025	
Написання чернетки першого розділу дипломної роботи	21.10.2025 – 11.11.20025	
Аналітична обробка інформації та написання чернетки другого розділу роботи	12.11.2025 – 30.11.20025	
Обробка матеріалу для написання аналітичних розрахунків третього розділу роботи	1.12.2025 – 30.12.20025	
Перед захист на кафедрі. Кінцеве оформлення роботи	10.01.2026	

Студент

Довжик А.Г.

Керівник

Стешенко О.Д.

АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційна робота магістра включає 76 аркушах пояснювальної записки формату А4, 20 таблиць, 18 рисунків, 45 літературних джерел.

Актуальність дослідження зумовлена зростаючою роллю корпоративного сектору в економічному розвитку України та необхідністю підвищення ефективності його банківського обслуговування в умовах посилення конкуренції та цифрової трансформації фінансових технологій. Банки мають адаптувати свої продукти й сервіси до нових потреб корпоративних клієнтів, що потребує системного аналізу сучасних тенденцій кредитування, депозитних операцій та комплексного супроводу бізнесу. Особливої ваги набуває оцінка практичних аспектів обслуговування на прикладі великих підприємств, зокрема АТ «Укрзалізниця», що дозволяє окреслити реальні проблеми та можливості вдосконалення.

Метою є теоретико-методичне дослідження особливостей банківського обслуговування корпоративного сектору та визначення його наявного рівня, характеристики його розвитку та напрямів вдосконалення.

Предметом виступають принципи та методи банківського обслуговування корпоративного сектору

Об'єктом дослідження є процес банківського обслуговування корпоративного сектору.

Інформаційною базою кваліфікаційної роботи є фінансова звітність банків, законодавчі та нормативні акти України, статистична інформація, яка розміщена офіційних веб-сайтах комерційних банків та Національного банку України, урядові ресурсні бази, дані мережі Інтернет тощо.

Ключові слова: БАНК, КОРПОРАТИВНИЙ КЛІЄНТ, ОБСЛУГОВУВАННЯ, КРЕДИТУВАННЯ, ЦИФРОВІЗАЦІЯ, ПАРТНЕРСЬКІ ВЗАЄМОВІДНОСИНИ.

ABSTRACT

The master's qualification thesis includes 75 A4 pages of the explanatory report, 20 tables, 18 figures, and 45 literary sources.

The relevance of the research is driven by the growing role of the corporate sector in Ukraine's economic development and the need to enhance the efficiency of its banking services amid increasing competition and the digital transformation of financial technologies. Banks must adapt their products and services to the evolving needs of corporate clients, which requires a systematic analysis of current trends in lending, deposit operations, and comprehensive business support. Particular importance is given to evaluating practical aspects of servicing large enterprises, such as JSC "Ukrzaliznytsia", which makes it possible to identify real problems and opportunities for improvement.

The aim of the thesis is to conduct a theoretical and methodological study of the features of banking services for the corporate sector and to determine its current level, development characteristics, and directions for improvement.

The subject of the research consists of the principles and methods of banking services for the corporate sector.

The object of the research is the process of banking services for the corporate sector.

The informational base of the qualification thesis includes financial statements of banks, legislative and regulatory acts of Ukraine, statistical information published on the official websites of commercial banks and the National Bank of Ukraine, government resource databases, Internet data, etc.

Keywords: BANK, CORPORATE CLIENT, SERVICING, LENDING, DIGITALIZATION, PARTNERSHIP RELATIONS.

Зміст

Вступ	7
1. Теоретико-методичні основи банківського обслуговування корпоративного сектору	10
1.1 Сутність банківського обслуговування корпоративних клієнтів	10
1.2 Класифікація банківського обслуговування корпоративних клієнтів на основі цифрової трансформації фінансових технологій	17
1.3 Особливості банківського обслуговування корпоративного сектору на прикладі АТ «Укрзалізниця»	22
Висновки до першого розділу	27
2 Оцінка стану та тенденцій банківського обслуговування корпоративного сектору в Україні	28
2.1 Характеристика стану корпоративного сегменту банківської системи	28
2.2 Аналіз обсягів корпоративного кредитування	38
2.3 Аналіз корпоративних депозитів	46
Висновки до другого розділу	52
3. Удосконалення банківського обслуговування корпоративного сектору	53
3.1 Напрями удосконалення банківського обслуговування корпоративного сектору	53
3.2 Прогноз розвитку банківського обслуговування корпоративного сектору	58
Висновки до третього розділу	64
Висновки	65
Список використаних джерел	68
Додатки	75

					МРЕ. 726.01.04 ПЗ			
Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата				
Розроб.		Довжик А.Г.			Оцінка банківського обслуговування корпоративного сектору та напрями його удосконалення	Літ.	Арк.	Аркушів
Перевір.		Стешенко						
Реценз.						УкрДУЗТ		
Н. Контр.		Тройнікова О.М.						
Затверд.		Кірдіна О.Г.						

Список використаних джерел

1. Азаренкова Г. М. Фінанси підприємств: навч. посіб. К. : Знання, 2016. 287 с.
2. Аверіна М. Ю. Аналіз та оцінка фінансового стану підприємства: шляхи покращення. *Актуальні проблеми економіки*. 2017. №9. С. 92-100.
3. Бабак І. Ф. Банківська справа: навч. посіб. К. : КНЕУ, 2020. 432 с.
4. Базилінська О. Я. Фінансовий аналіз: теорія та практика. Навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2009. 398 с.
5. Біла О. Г. Фінанси підприємств : навч. посібник. Львів : Магнолія, 2009. 38 с.
6. Бондар Ю. М. Сучасні тенденції банківського обслуговування. Львів : ЛНУ, 2021. 256 с.
7. Бондаренко Р. М. Платформи Bank-as-a-Platform. Харків : ХНЕУ, 2020. 176 с.
8. Боронос В. Г. Управління фінансовою санацією підприємств : навч. посіб. Суми : СумДУ, 2010. 437 с.
9. Денисенко М. Р., Зазумко О. В. Основні аспекти оцінки фінансового стану підприємств. *Агросвіт* № 10, 2019. URL: http://www.agrosvit.info/pdf/10_2015/10.pdf (дата звернення: 19.10.2025).
10. Деркач О. В. Проблеми аналізу фінансового стану підприємства. *Ефективна економіка*. URL: <http://www.ekonometry.nauka.com.ua/?op=1;'=z1982> (дата звернення: 17.10.2025).
11. Дьяків В. П. Банківські ризики та управління ними. Львів : ЛНУ, 2019. 208 с.
12. Євдокименко Л. В. Зелені кредити та енергоефективні проєкти. К. : НБУ, 2022. 144 с.
13. Гринь М. В. Банківські операції в Україні. Львів : ЛНУ, 2019. 288 с.
14. Гриценко М. П. Банківські платформи та API. К. : НБУ, 2021. 208 с.

15. Захарченко Л. П. Діджиталізація банківських процесів. К. : КНЕУ, 2021. 224 с.
16. Ковальчук П. А. Тенденції корпоративного кредитування. К. : Центр економічних досліджень, 2021. 198 с.
17. Козак О. П. Корпоративне банківське обслуговування: теорія та практика. Харків : ХНУ, 2021. 304 с.
18. Козаченко О. В. Міжнародні стандарти банківського обслуговування. К. : КНЕУ, 2021. 232 с.
19. Кисельов А. В. Банківські продукти для середнього та великого бізнесу. Харків : ХНЕУ, 2020. 224 с.
20. Кондратенко В. С. Банківські послуги для корпоративних клієнтів. Харків : ХНЕУ, 2020. 240 с.
21. Кравченко Т. О. Фінансові технології та банківська інноваційність. К. : КНЕУ, 2020. 248 с.
22. Мороз Н. В., Червінська О. С., Наквацький М. Б. Розвиток банківського сектору України. *Економіка та суспільство*. 2024. № 62. DOI: 10.32782/2524-0072/2024-62-41 (дата звернення: 1.11.2025).
23. Національний банк України. Регуляторні та методичні документи. К., 2024.
24. Національний банк України. Щорічний звіт. К., 2024. 152 с.
25. Національний банк України. Звіт про стан банківського сектору. К., 2024. 160 с.
26. Непочатенко О. О., Пташник С. А., Шеїн В. В. Цифрова модель банківського обслуговування. *Економічний простір*. 2025. № 197. С. 93-99. DOI: 10.30838/EP.197.93-99 (дата звернення: 12.10.2025).
27. Олексенко С. В. Корпоративні депозити та кредитні продукти. К. : КНЕУ, 2019. 176 с.
28. Олійник В. В. Банківські депозити корпоративного сектору. К. : Фінанси і кредит. 2019. 184 с.

29. Пархоменко О. М. Фінансовий супровід корпоративного бізнесу. К. : Фінанси і кредит, 2019. 192 с.
30. Петренко С. В. Цифрові технології в банківській сфері. К. : НБУ, 2020. 256 с.
31. Пилипенко М., Шевченко Н., Пилипенко Д. Оцінка ефективності державної підтримки та субсидій в забезпеченні фінансової безпеки підприємств України. *Ukrainian Black Sea Region Agrarian Science*. 2025. Т. 29, № 1. С. 57-71. DOI: 10.56407/bs.agrarian/1.2025.57. (дата звернення: 2.11.2025).
32. Писарчук О. В. Цифровізація обліково-аналітичних процесів в контексті розвитку людського капіталу. *Сталий розвиток економіки*. 2025. № 1 (52). С. 47-55. DOI: 10.32782/2308-1988/2025-52-47. (дата звернення: 2.12.2025).
33. Слесарук С. Банківська цифровізація. 02.06.2021. URL: <https://banksrating.com.ua/analytics/bankivska-tsifrovizatsiya/> (дата звернення 10.12.2025).
34. Степаненко М. В. Банківська аналітика та скоринг. К. : Фінанси і кредит. 2021. 208 с.
35. Ткаченко О. Вплив цифровізації на трансформацію банківського сектору. *Вісник економіки*. 2024. № 04. С. 105-121. DOI: 10.35774/visnyk2024.04.105. (дата звернення: 12.12.2025).
36. Теслюк С., Матвійчук Н., Левчук А. Фінансова безпека банківських установ в умовах цифровізації. *Економіка та суспільство*. 2024. № 60. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-60-117> (дата звернення: 5.12.2025).
37. Цифрова трансформація економіки України в умовах війни. Грудень 2024 року. URL: <https://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/tsyfrova-transformatsiya-ekonomiky-ukrayiny-v-umovakh-viyny-hruden-2024> (дата звернення 20.11.2025).
38. Цифрова трансформація економіки України в умовах війни. Червень 2025 року. URL: <https://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/tsyfrova-transformatsiya-ekonomiky-ukrayiny-v-umovakh-viyny-cherven-2025> (дата звернення 20.11.2025).

39. Шаповал Л. В. Управління кредитним ризиком корпоративного сегменту. К. : Фінанси і кредит, 2020. 168 с.

40. Шульга Н. Ю., Тарасюк Г. М. Вплив воєнного стану на банківську систему України. *Економіка і держава*. 2022. N 4. С. 24–28.

41. Baker H. K. Bank Management and Financial Services. Boston : Cengage, 2020. 512 p.

42. European Central Bank. Banks' business models: an uncertain environment needs agile steering. 2023. 15 February. URL: <https://www.bankingsupervision.europa.eu/press/publications/newsletter/2023/html/ssm.nl230215.en.html> (дата звернення 30.10.2025)

43. International Monetary Fund. Ukraine: Staff Concluding Statement of the 2023 Article IV Mission. 2023. URL: <https://www.imf.org> (дата звернення: 10.12.2025).

44. World Bank. Ukraine Economic Update – Fall 2023. 2023. URL: <https://www.worldbank.org> (дата звернення: 3.12.2025)

45. World Economic Forum (2021). The Future of Financial Infrastructure: An Ambitious Look at How Blockchain Can Reshape Financial Services. URL: <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-financial-infrastructure-an-ambitious-look-at-how-blockchain-can-reshape-financial-services> (дата звернення: 4.12.2025)