

МЕХАНІКО-ЕНЕРГЕТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**Кафедра якості, стандартизації, сертифікації та технологій
виготовлення матеріалів**

ПРОГРАМА ТА ЗАВДАННЯ

до контрольних робіт з дисципліни

***“ОСНОВИ СТАНДАРТИЗАЦІЇ, СЕРТИФІКАЦІЇ
ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ”***

Харків – 2017

Програму й завдання розглянуто та рекомендовано до друку на засіданні кафедри якості, стандартизації, сертифікації та технологій виготовлення матеріалів 14 листопада 2016 р., протокол № 6.

Рекомендується для магістрів заочної форми навчання спеціальності «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» спеціальності «Якість, стандартизація та сертифікація».

Укладачі:

доц. І. І. Федченко,
асист. В. В. Ткаченко

Рецензент

проф. Л. А. Тимофєєва

ПРОГРАМА ТА ЗАВДАННЯ

до контрольних робіт з дисципліни

*“ОСНОВИ СТАНДАРТИЗАЦІЇ, СЕРТИФІКАЦІЇ
ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ”*

Відповідальний за випуск Федченко І. І.

Редактор Еткало О. О.

Підписано до друку 25.11.16 р.

Формат паперу 60x84 1/16. Папір писальний.

Умовн.-друк.арк. 0,5. Тираж 25. Замовлення №

Видавець та виготовлювач Українська державна академія залізничного транспорту,
61050, Харків-50, майдан Фейєрбаха, 7.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 2874 від 12.06.2007 р.

Вступ

Метою навчальної дисципліни «Основи стандартизації, сертифікації та управління якістю» є формування у студентів комплексу знань про управління якістю, оцінку рівня якості продукції, стандартизацію і сертифікацію управління якістю, організацію управління якістю, економічні проблеми якості, людський фактор в управлінні якістю.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є підготовка фахівців у галузі управління якістю, стандартизацією, сертифікацією продукції та послуг.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Основи стандартизації, сертифікації та управління якістю» є:

- вивчення основ стандартизації і сертифікації та показників якості продукції;
- методів оцінювання її рівня та методів контролю якості продукції;
- ознайомлення з принципами і методами управління якістю продукції;
- вивчення перспектив розвитку міжнародної стандартизації і сертифікації.

Програма охоплює курс дисципліни, який відображено у питаннях до контрольної роботи.

ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. Управління якістю

Тема 1. Поняття якості, управління якістю. Оцінка рівня якості продукції. Показники якості продукції.

Тема 2. Формування якості продукції. Контроль якості продукції.

Змістовий модуль 2. Організація управління якістю

Тема 3. Концепція тотального управління якістю, інформаційне забезпечення процесу управління якістю на підприємстві. Національні і міжнародні премії з якості. Організаційні методи управління підприємством при впровадженні системи якості.

Тема 4. Людський фактор в управлінні якістю. Сучасні підходи до управління людськими ресурсами на підприємстві. Управління персоналом підприємства при впровадженні системи якості.

Змістовий модуль 3. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю

Тема 1. Загальні відомості про державну систему стандартизації, її мету й основні принципи. Сертифікація продукції і систем якості. Загальні відомості про сучасний стан і розвиток сертифікації. Основні положення державної системи сертифікації.

Тема 2. Сертифікація продукції і систем якості. Загальні відомості про сучасний стан і розвиток сертифікації. Основні положення державної системи сертифікації.

Змістовий модуль 4. Людський фактор в управлінні якістю

Тема 3. Сучасні підходи до управління людськими ресурсами на підприємстві. Управління персоналом підприємства при впровадженні системи якості. Роль та місце мотивації.

Тема 4. Економічні проблеми якості. Конкурентоспроможність і якість. Вплив якості на прибуток. Класифікація витрат на якість. Економічна ефективність поліпшення якості.

КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Дати письмову відповідь на нижченаведені питання.

Варіант 1

1 Дати оцінку науково-технічному забезпеченню сертифікації.

2 Охарактеризувати законодавчу базу сертифікації.

3 Проаналізувати, з яких етапів складається процес сертифікації

Варіант 2

- 1 Проаналізувати сертифікацію послуг та персоналу.
- 2 Охарактеризувати реєстр системи сертифікації.
- 3 Дати оцінку інформації, яку містить атестат акредитації органів із сертифікації і випробувальних лабораторій?

Варіант 3

- 1 Дати характеристику атестації технологічних процесів.
- 2 Проаналізувати загальну схему сертифікації продукції.
- 3 Дати оцінку основним вимогам до органу з акредитації.

Варіант 4

- 1 Охарактеризувати номенклатуру продукції та послуг, які підлягають обов'язковій сертифікації системи якості.
- 2 Дати оцінку принципам побудови класифікаторів.
- 3 Проаналізувати, у яких випадках акредитація органів із сертифікації і випробувальних лабораторій проводиться в обов'язковому порядку

Варіант 5

- 1 Охарактеризувати порядок акредитації випробувальних лабораторій.
- 2 Дати оцінку формуванню довіри до товарів, послуг і процесів.
- 3 Проаналізувати, у яких випадках відбувається призупинення або скасування дії сертифіката відповідності

Варіант 6

- 1 Охарактеризувати схеми сертифікації продукції, яка серійно випускається.
- 2 Дати оцінку головним принципам діяльності системи УкрСЕПРО.
- 3 Дати характеристику галузям застосування сертифікації.

Варіант 7

1 Проаналізувати визначення підстав, вимог і порядку проведення робіт з різних видів сертифікації.

2 Охарактеризувати статистичні методи в управлінні сертифікацією систем якості.

3 Дати оцінку атестації виробництва.

Варіант 8

1 Проаналізувати причини поділу сертифікації на обов'язкову і добровільну.

2 Охарактеризувати структурну схему сертифікації УкрСЕПРО.

3 Дати оцінку основним етапам сертифікації систем якості.

Варіант 9

1 Охарактеризувати особливості сертифікації систем якості підприємства.

2 Проаналізувати, у чому полягають обов'язки органів із сертифікації і випробувальних лабораторій.

3. Дати оцінку структурі систем акредитації в Україні.

Варіант 10

1 Дати характеристику акредитації і взаємному визначенню сертифікації.

2 Проаналізувати причини поділу сертифікації на обов'язкову і добровільну.

3 Дати оцінку вимогам до органів із сертифікації продукції та навести порядок їх акредитації згідно із системою УкрСЕПРО.

Варіант 11

1 Дати оцінку характеристиці добровільної сертифікації.

2 Охарактеризувати вимоги до випробувальних лабораторій та порядок їх акредитації.

3 Дати оцінку порядку проведення сертифікації продукції.

Варіант 12

- 1 Дати оцінку статистичним методам в управлінні якістю сертифікації.
- 2 Охарактеризувати системи сертифікації.
- 3 Проаналізувати структуру законодавчої та нормативної бази сертифікації.

Варіант 13

- 1 Охарактеризувати обов'язкову сертифікацію.
- 2 Дати оцінку сертифікації систем якості.
- 3 Проаналізувати основні функції учасників сертифікації.

Варіант 14

- 1 Проаналізувати схему проведення процедури визначення результатів сертифікації продукції.
- 2 Охарактеризувати робочу документацію органу із сертифікації.
- 3 Дати оцінку порядку реєстрації об'єктів добровільної сертифікації.

Варіант 15

- 1 Охарактеризувати нормативно-правові основи робіт із сертифікації в Україні.
- 2 Дати оцінку основним правилам проведення сертифікаційних випробувань.
- 3 Проаналізувати сучасні тенденції розвитку сертифікації.

Варіант 16

- 1 Проаналізувати стандарти з серії ISO 9000 та відповідних їм українських стандартів.
- 2 Дати оцінку схемам проведення акредитації органу із сертифікації.

3 Охарактеризувати точність і вірогідність сертифікаційних випробувань і контролю.

Варіант 17

1 Охарактеризувати особливості проведення акредитації органу із сертифікації.

2 Дати оцінку принципам поділу галузей сертифікації.

3 Проаналізувати види контролю, що застосовуються при сертифікації, та показники надійності для різних видів продукції.

Варіант 18

1 Охарактеризувати статистичні методи управління якістю.

2 Дати оцінку головним принципам у діяльності системи УкрСЕПРО.

3 Проаналізувати структуру систем акредитації та їх гармонізацію.

Варіант 19

1 Проаналізувати етапи сертифікації систем якості та порівнянь їх з етапами сертифікації продукції.

2 Дати оцінку формуванню систем сертифікації.

3 Охарактеризувати поняття про сертифікацію та історію її розвитку.

Варіант 20

1 Охарактеризувати правила побудови системи сертифікації.

2 Дати оцінку класифікації контрольних карт для статистичних характеристик.

3 Проаналізувати вимоги до випробувальних лабораторій та порядок їх акредитації.

Варіант 21

- 1 Дати оцінку етапам процесу акредитації.
- 2 Охарактеризувати склад документів, які підтверджують наявність систем якості на підприємстві.
- 3 Проаналізувати типову схему та основні функції учасників сертифікації.

Варіант 22

- 1 Дати оцінку визначенню пріоритетних напрямків розвитку робіт із сертифікації.
- 2 Охарактеризувати вимоги до оформлення бланків документів із сертифікації.
- 3 Проаналізувати схему гармонізації світових, європейських та національних класифікацій.

Варіант 23

- 1 Дати оцінку деформації закону розподілу окремого і сумарного результату вимірювань.
- 2 Охарактеризувати відбір зразків для сертифікації.
- 3 Проаналізувати особливості сертифікації систем якості підприємств і персоналу.

Варіант 24

- 1 Проаналізувати формування довіри до товарів, послуг і процесів.
- 2 Охарактеризувати принципи поділу галузей сертифікації.
- 3 Дати оцінку атестації виробництва згідно із системою сертифікації УкрСЕПРО.

Варіант 25

- 1 Проаналізувати причини поділу сертифікації на обов'язкову та добровільну.

2 Дати оцінку акредитації та взаємному визначенню сертифікації.

3 Охарактеризувати структуру процесів сертифікації.

Варіант 26

1 Охарактеризувати основні принципи системи сертифікації УкрСЕПРО.

2 Проаналізувати схеми сертифікації продукції, передбачені українськими правилами.

3 Дати характеристику документу, у якому визначається робота, що виконується випробувальною лабораторією.

Варіант 27

1 Дати оцінку функціям Національного органу з акредитації та його складу.

2 Охарактеризувати обов'язки і функції органу із сертифікації.

3 Проаналізувати вимоги до персоналу органу з сертифікації та фонду нормативних документів.

Варіант 28

1 Дати оцінку принципам, правилам та структурам сертифікації Укр СЕПРО.

2 Охарактеризувати акредитацію органів із сертифікації та випробувальних лабораторій.

3 Проаналізувати, що необхідно для того, щоб організація могла бути акредитована як орган із сертифікації.

Варіант 29

1 Дати оцінку функціям Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України як Національного органу з сертифікації.

2 Проаналізувати, у чому полягає різниця у функціях органів із сертифікації продукції та випробувальних лабораторій?

3 Дати характеристику порядку проведення сертифікації продукції в загальному випадку.

Варіант 30

1 Проаналізувати дії, які потрібно виконати покупцю стосовно постачальника, що має сертифіковану систему якості.

2 Дати характеристику технічному нагляду за стабільністю показників сертифікованої продукції.

3 Дати оцінку вибору механізмів сертифікованої продукції чи систем якості.

Список літератури

- 1 Антонов Г. А. Основы стандартизации и управления качеством продукции. – СПб.: Издательство СПбУЭФ, 1995. - Ч. 1-3.
- 2 Белобрагин В. Я. Современные проблемы теории управления эффективностью производства и качеством продукции в условиях становления рынка. – М.: Изд-во стандартов, 1994.
- 3 Вахрушев В. Принципы японского управления. - М.: ФОЗБ, 1992.
- 4 Гиссин В. И. Управление качеством продукции. – Ростов н/Д, 2000.
- 5 Деминг Э. Выход из кризиса. – М., 1985.
- 6 Единый Европейский рынок и новые тенденции в управлении качеством: Роль и задачи международных и европейских организаций ИСО, МЭК, ИЛАК, ЕСИС, ЕОК, ЕФУК (Аналитический отбор). – М.: Издательство ВНИИС, 1995.
- 7 Исаев И. Управление качеством и сертификация продукции: Учеб. пособие. – СПб.: Издательский центр СПбГМГУ, 1994.
- 8 Как работают японские предприятия / Под ред. И. Каору. - М.: Экономика, 1989.
- 9 Качалов В. А. Сертификация систем менеджмента качества – основа перехода к TQM // Стандарты и качество. - 1997. - № 8.
- 10 Кириченко Л. С., Чернухіна Н. М. Сертифікація та якість продукції в сучасних умовах господарювання. - К., 1996.
- 11 Койфман Ю. І., Кисельова Т. М. Міжнародні та європейські системи сертифікації: організація діяльності, норми і правила. – Львів; К., 1995.
- 12 Кохтев А. А. Основы стандартизации в машиностроении. – М.: Машиностроение, 1973.
- 13 Крылов Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учеб. для ВУЗов. – 2-е изд., перераб. – М.: ДАНА, 2000.

14 Медведев А. М., Ряполов А. Ф. Международная стандартизация и сертификация продукции. – М., 1989.

15 Москалева Л. И. Международные и региональные организации по стандартизации и качеству продукции. – М., 1990.

16 Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навч. посібник / В. І. Павлов, П. В. Павліхіна, О. В. Милико, І. В. Оньонова. – Луцьк: Надстир'я, 2002.

17 Саранча Г. А. Метрологія, стандартизація та управління якістю. – К.: Либідь, 1993.

18 Симиндей В. П. Служба стандартизації на підприємстві. – М.: Экономика, 1981.

19 Таныгин, В. П. Основы стандартизации и управления качеством. – М.: Изд-во стандартов, 1989.

20 Тартаковский Д. Ф., Яструбова А. С. Метрология, стандартизация и технические средства измерений: – Учеб. для ВУЗов. – М.: Высш. шк., 2001.

21 Ряполов А. Ф. Сертификация. Метрология и практика. – М.: Изд-во стандартов, 1987.

22 Сергеев А. Г., Латышев М. В. Сертификация: Учеб. пособие для студ. ВУЗов. – М.: Изд. корпорация «Логос», 2002.