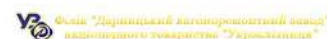


Міністерство освіти і науки України  
Український державний університет залізничного транспорту



# МАТЕРІАЛИ

СІМНАДЦЯТОЇ НАУКОВО - ПРАКТИЧНОЇ МІЖНАРОДНОЮ КОНФЕРЕНЦІЇ  
*«Міжнародна транспортна інфраструктура,  
індустріальні центри та корпоративна логістика»*

(3– 4 червня 2021 р., м. Харків, Україна)



MT.KART.EDU.UA

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ  
ТРАНСПОРТНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ  
АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»  
CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS (FRANCE)  
INSTITUTE OF AUTOMATIC CONTROL TELEMATICS OF  
TRANSPORT (POLAND)  
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
ТРАНСПОРТУ  
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ПРОМИСЛОВОСТІ НАН УКРАЇНИ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТРАНСПОРТА

*Матеріали*

*сімнадцятої науково-практичної  
міжнародної конференції*

**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА  
ІНФРАСТРУКТУРА,  
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА  
КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**

*(3 - 4 червня 2021р. м. Харків)*

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

**Голова:** *Панченко С.В.*, д.т.н., проф., ректор Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

**Заступники  
голови:** *Ватуля Г.Л.*, д.т.н., доц., проректор з наукової роботи Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);  
*Дикань В.Л.*, д.е.н., проф., завідувач кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

### Секретаріат:

*Толстова А.В.* к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

*Шаповал Г.В.* к.т.н., доц., заступник декана з денної форми навчання Факультету УПП Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

*Примаченко Г.О.* к.т.н., ст.викладач кафедри транспортних систем та логістики Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

*Засць Г.П.* асп. кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

*Острроверх Г.Є.* асп. кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

## Зміст

### **Секція «Розвиток індустріальних центрів в умовах глобалізації»**

---

<i>С.В. Панченко</i> Розвиток цифрових транспортних коридорів як основа забезпечення сталого зростання економіки України	11
<i>В. Л. Дикань</i> Індустріальні центри як базис економічного зростання України в умовах транснаціоналізації	13
<i>О.М. Вовк, А.М. Ковальчук</i> Чинники розвитку індустріальних центрів на рівні функціонування підприємств	16

### **Секція «Міжнародна та національна транспортна інфраструктура»**

---

<i>І.В. Берестов, А.В. Колісник</i> Організація транспортування контейнерів залізницею в системі інтермодальних перевезень за принципами логістики	18
<i>Г.Л. Ватуля, В.М. Астахов, О.С. Саяпін</i> Спільне моделювання як метод залучення стейкхолдерів до процесу розвитку вітчизняної транспортної інфраструктури	20
<i>І.В. Волохова, В.А. Волохов</i> Партнерсько-конкурентні засади мультимодальних перевезень	22
<i>Т.М. Гайворонська, Т.М. Глушенко</i> Об'єкти залізничного транспорту як загроза екологічній безпеці	24
<i>Г.П. Засць, А.А. Токаренко</i> Основні напрямки та перспективи розвитку вагонобудування в умовах кризи транспортної інфраструктури	27
<i>А.О. Каграманян</i> Екологічні переваги розвитку високошвидкісних залізничних перевезень в Україні	30
<i>О.М. Кібік, Ю.В. Хаймінова, К.В. Белоус</i> Логістична інфраструктура в системі управління розвитком транскордонного співробітництва	32

<i>С.М. Продащук, К.В. Кім, С.П. Кануннікова</i> Удосконалення технології перевезення наливних вантажів	89
<i>О.М. Стасюк</i> Маршрутизація як фактор збільшення обсягів вантажних залізничних перевезень	91
<i>Т.А. Стовба, О. Д. Сердюк</i> Вибір оптимальної логістичної стратегії танкерних вантажоперевезень в умовах пандемії	93
<i>О.М. Харламова</i> Оцінка переваг кругової економіки із використанням зворотної логістики	95
<i>Г. В. Шаповал, М.Ю. Поплавський</i> Удосконалення технології взаємодії станції примикання та під'їзної колії	97

### **Секція «Менеджмент і маркетинг на транспорті»**

---

<i>К.В. Белоус, О.К. Афанасьєва</i> Ефективність використання методів мотивації в умовах кризи	100
<i>О.Л. Васильєв, О.В. Семенцова</i> Якість послуг залізничного транспорту та її оцінка	102
<i>О.В. Громова</i> Теоретичні аспекти побудови комунікаційної системи сучасної організації	105
<i>О.І. Зоріна, Т.В. Нескуба, О.В. Сиволовська</i> Особливості застосування реверсивної логістики на підприємствах залізничного транспорту	107
<i>О.В. Копитко</i> Підвищення ролі маркетингових комунікацій на ринку залізничних перевезень	109
<i>О.М. Криворучко</i> Якість процесно-орієнтованої системи управління підприємством	111

сегменти і правильної інтерпретації потреб кожного сегмента. Аналіз моделі по комунікації дозволяє стверджувати, що з точки зору маркетингових комунікацій, необхідно розділяти учасників комунікаційного процесу на відправника повідомлення (рекламодавець), комунікатора (рекламні агентства), носія повідомлення (газети, радіо, інтернет, телебачення та інші), одержувача повідомлення (споживач).

[1] Окландер М. А. Маркетингові аспекти реформування залізничного транспорту: Монографія./ Окландер М. А., Жарська І. О. // – Одеса. – Астропринт. – 2010. – С. 254.

[2] Брайковська А. М., Савицька С.С. Організаційне забезпечення залізниці в умовах запровадження клієнт-орієнтованого підходу до надання транспортних послуг/Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління», 2015. Вип. 34. С.79-88.

УДК 65.018:656.13

### ЯКІСТЬ ПРОЦЕСНО-ОРІЄНТОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

### QUALITY OF PROCESS-ORIENTED ENTERPRISE MANAGEMENT SYSTEM

*докт.екон. наук О.М. Криворучко*

*Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

*D. Sc. (Econ.) O. Kryvoruchko*

*Kharkiv National Automobile and Highway University*

В сучасних дослідженнях і практичній діяльності визначення сутності та змісту якості системи управління дається на основі розуміння в цілому якості управління. Під управлінням якістю розуміється: міра, в якій воно спрямовує економічні об'єкти і процеси на досягнення соціально-економічних цілей відповідно до потреб економіки та суспільства і об'єктивно складних умов, можливостей досягнення цих цілей; визначається якістю процесів управлінської діяльності, що характеризується науковістю застосовуваних методів управління, прогресивністю засобів управління, професіоналізмом апарату управління.

Якість процесно-орієнтованої системи управління є сукупністю властивостей та характеристик, що зумовлюють можливість реалізовувати процесний підхід у діяльності підприємства (орієнтацію діяльності підприємства на бізнес-процеси, системи управління підприємством – на управління кожним бізнес-процесом окремо та їх сукупності і системи якості, що гармонізує якість технологій виконання бізнес-процесів і якості

інших підсистем підприємства) і задовольняти існуючі і потенційні потреби, що виникають у зовнішньому та внутрішньому середовищі.

В цей час оцінка якості процесно-орієнтованої системи управління підприємством базується на використанні різних підходів. В роботі [1] зазначається, що узагальнену оцінку рівня якості процесно-орієнтованої системи необхідно проводити з урахуванням рівнів управління процесами даної системи за трьома ключовими напрямками: результативності, ефективності та технічного рівня виробництва.

Аналіз існуючих підходів до оцінки якості системи управління підприємством дозволив встановити наступне: по-перше, використовуються різні характеристики і параметри, що визначають різні властивості системи, які не завжди є порівнянними, що виключає можливість отримання узагальненої оцінки; по-друге, відсутній облік специфічних особливостей процесно-орієнтованих систем, а саме їх структури, характеристик об'єкта управління та ін.

Використовуючи положення підходу до оцінки якості системи управління підприємством, викладеного у роботі [2], представляється доцільним розглядати і оцінювати якість процесно-орієнтованої системи управління підприємством трьома параметрами: якістю стратегічного управління, системи менеджменту якості і якістю роботи контурів управління бізнес-процесами.

Параметри оцінки якості стратегічного управління включають стратегічний аналіз, місію підприємства та головну стратегічну мету. Для оцінки підсистеми менеджменту якості пропонується використовувати наступні параметри: задоволення потреб зацікавлених сторін (споживачів, акціонерів, працівників підприємства, постачальників, суспільства); результати функціонування підсистеми і якість організації процесів менеджменту. Параметри контурів управління бізнес-процесами сформовані, виходячи з необхідності управління їх структурою і безпосередньо реалізацією. Кожен з параметрів може приймати одне з трьох фіксованих значень: низька, середня і висока якість. Наприклад, низький рівень стратегічного аналізу має місце, коли він практично не проводиться, керівництво покладається на інтуїцію і результати минулих періодів; місія не оголошена або формально оголошена, як правило, на стратегічній сесії в результаті «мозкового штурму» та не в повній мірі відображає дійсність; головна стратегічна мета компанії визначена на рівні бізнес-ідеї або оголошена декларативно. Якість організації процесів менеджменту набуває низького рівня за умов, якщо використовується мінімальний набір основних функцій; має місце нестійкість (здатність повертатися в стан рівноваги при виведенні з нього зовнішніми впливами); відсутність збалансованості цілей менеджменту якості з цілями підприємства; відсутність документування всіх процесів; відсутність або

наявність деякою інформацією про фактичний стан об'єкта управління.

Узагальнююча оцінка якості процесно-орієнтованої системи управління дається з урахуванням присвоєння отриманим рівнями відповідних бальних значень: «низький рівень якості» – 1 бал; «середній рівень якості» – 3 бали; «високий рівень якості» – 9 балів, а також трудомісткості реалізуються функцій управління в кожній з підсистем. В цілому показник якості процесно-орієнтованої системи управління підприємством знаходиться в діапазоні (0, 1]. Розроблений методичний підхід до оцінки якості процесно-орієнтованої системи управління підприємством, що дозволяє врахувати її структуру, а також якість реалізації процесів управлінської діяльності.

[1] Івченко О.В. Управління якістю інструментальної підготовки виробництва багатоменклатурного машинобудівного підприємства [Текст]: Автореферат... к. техн. наук, спец.: 05.01.02 - стандартизація, сертифікація та метрологічне забезпечення. К.: Київський нац. ун-т технологій та дизайну, 2009. 20 с.

[2] Мироненко Ю.Д., Терехов А.К. Подсистемы стратегического и оперативного управления. URL:[http://www.cfin.ru/itm/bpr/subsys\\_auto.shtml](http://www.cfin.ru/itm/bpr/subsys_auto.shtml)

**UDK 656.2 : 339.132**

### **DEVELOPMENT OF BUSINESS PROCESSES OF PASSENGER TRANSPORTATION UNDER RESTRICTIONS ON THEIR PERFORMANCE**

*PhD (Tech.) A.A. Mikhalchenka  
Belarusian State University of Transport (Gomel)*

Multivariate studies of passenger transportation business processes in recent years have shown the need to develop new areas of passenger logistics and marketing. Particular attention should be paid to the performance of passenger traffic in 2020. During this period, the borders of states with an unfavorable epidemiological situation were closed. Belarus is no exception. A dilemma was formed: to close the passenger service or find new options for its implementation.

With the closed borders in neighboring countries, the railway transportation of passengers in international traffic has been reduced by 5 times. They are not suspended. New logistics were used, based on the results of marketing and monitoring of passenger traffic in international traffic. Based on the monitoring results, it can be noted that the volume of passenger traffic in the international traffic of Belarus decreased by 19 % in the western direction and by 17 % in the eastern direction. With the reduction of rail traffic in international traffic, air traffic has grown significantly. The transit of passengers traveling through Belarus has grown especially.

**МАТЕРІАЛИ**  
**СІМНАДЦЯТОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ**  
**МІЖНАРОДНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**  
**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА ІНФРАСТРУКТУРА,**  
**ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**  
  
**( 3-4 ЧЕРВНЯ 2021 РОКУ)**

*Відповідальний за випуск А.В. Толстова*

Підписано до друку 10 червня 2021р.  
Формат паперу 60X84 1/16. папір писальний.  
Умовн.-друк. Арк. **9,60**. Обл.– вид. арк.. **9,87**.  
Замовлення №      Тираж 100. Ціна договірна

Видавництво УкрДУЗТу, свідоцтво ДК № 6100 від 21.03.2018 р.