

Міністерство освіти і науки України
Український державний університет залізничного транспорту



МАТЕРІАЛИ

двадцять другої науково-практичної міжнародної конференції
*«Міжнародна транспортна інфраструктура,
індустріальні центри та корпоративна логістика»*

(4-5 червня 2026 р. м. Харків, Україна)



MT.KART.EDU.UA

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ
ТРАНСПОРТНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ
АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»
CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS (FRANCE)
INSTITUTE OF AUTOMATIC CONTROL TELEMATICS OF
TRANSPORT (POLAND)
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО
ТРАНСПОРТУ
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ПРОМИСЛОВОСТІ НАН УКРАЇНИ

Матеріали

*Двадцять другої науково-практичної
міжнародної конференції*

**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА
ІНФРАСТРУКТУРА,
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА
КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**

(4 – 5 червня 2026 р., м. Харків)

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

Голова: *Панченко С. В.*, д.т.н., проф., ректор Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Заступники голови: *Каграманян А. О.*, к.т.н., доц., проректор з науково-педагогічної роботи Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);
Дикань В. Л., д.е.н., проф., завідувач кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Секретаріат:

Толстова А. В. к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

Шаповал Г. В. к.т.н., доц., заступник декана з денної форми навчання факультету управління процесами перевезень Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

Примаченко Г. О. к.т.н., доц., доцент кафедри транспортних систем та логістики Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

частот інтерпретується як передумова скупчення транспортних засобів.

Результати моделювання можуть відобразитися в інтерфейсі диспетчера у вигляді інформаційних панелей, що містять фазову діаграму, часову динаміку параметра порядку, індикатор поточного фазового стану системи, діаграму фазових розривів за типами зв'язків та панель рекомендацій. Керуючі впливи формуються у вигляді рекомендацій щодо коригування параметрів руху транспортних засобів під час проходження встановлених контрольних точок на ділянках маршруту перед пересадочним вузлом. Оновлення рекомендацій здійснюється за умови досягнення встановлених порогових значень або суттєвої зміни стану системи.

[1] Orda O.M., Pavlenko O.V. The formalization of the process of coordinating the operation of different modes of urban passenger transport based on a network-dynamic model. *Automobile Transport*. 2026. (58). 94–103. <https://doi.org/10.30977/AT.2219-8342.2026.58.0.11>

УДК 004.738.5:658.7

ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК ЯКОСТІ ОНЛАЙН-СЕРВІСУ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИКИ

INTERRELATIONSHIP BETWEEN ONLINE SERVICE QUALITY AND LOGISTICS EFFICIENCY

*канд. техн. наук А. В. Пак, К. С. Копусь
Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна (м. Харків)*

*PhD (Tech.) A. V. Pak, K. S. Kopus
V. N. Karazin Kharkiv National University (Kharkiv)*

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки електронна комерція посідає одне з провідних місць у системі господарської діяльності. Стрімке поширення інтернет-технологій, збільшення кількості онлайн-платформ та зростання конкуренції між підприємствами зумовлюють необхідність підвищення рівня якості онлайн-сервісу та ефективності логістичних процесів. Від швидкості обробки замовлень, якості комунікації з клієнтами та організації доставки безпосередньо залежить рівень задоволеності споживачів і конкурентоспроможність підприємства. Закон України «Про електронну комерцію» визначає основні правові засади функціонування електронної торгівлі, що підтверджує актуальність розвитку цифрових сервісів у сучасних умовах □1□.

Актуальність теми полягає в тому, що сучасний споживач очікує не лише якісного вебсервісу, а й швидкої та надійної доставки товару. Навіть зручний інтерфейс сайту, широкий асортимент продукції та доступні ціни

не здатні компенсувати недоліки логістики, зокрема затримки доставки, помилки при комплектуванні замовлень чи відсутність можливості відстеження товару. У зв'язку з цим логістика стає невід'ємною частиною якісного онлайн-сервісу.

Метою дослідження є визначення особливостей взаємозв'язку якості онлайн-сервісу та ефективності логістики в діяльності підприємств електронної комерції.

Для досягнення поставленої мети використано методи аналізу, порівняння, системного підходу та узагальнення. Це дозволило комплексно дослідити вплив логістичних процесів на рівень сервісного обслуговування споживачів.

Якість онлайн-сервісу визначається сукупністю характеристик, що забезпечують комфортну взаємодію користувача з інтернет-платформою. До основних елементів належать швидкодія вебсайту, простота навігації, оперативність обробки замовлень, ефективність служби підтримки та безпечність електронних платежів. Важливим елементом є персоналізація сервісу, яка дозволяє враховувати потреби конкретного клієнта та формувати позитивний користувацький досвід.

Одночасно одним із ключових чинників ефективності електронної комерції є логістика. Вона охоплює процеси зберігання, підготовка, транспортування та доставки товару кінцевому споживачеві. Ефективність логістики проявляється у своєчасності доставки, точності виконання замовлення, можливості контролю переміщення товару та мінімізації витрат [2]. Сучасні підприємства активно використовують цифрові технології для оптимізації логістичних процесів, включаючи CRM-системи, GPS-моніторинг, автоматизацію складів та технології штучного інтелекту [3].

Взаємозв'язок якості онлайн-сервісу та ефективності логістики проявляється у тому, що всі етапи обслуговування формують єдиний клієнтський досвід. Негативна оцінка одного з елементів впливає на сприйняття роботи підприємства загалом. Наприклад, швидка доставка не компенсує низький рівень комунікації з клієнтом, а якісний вебсервіс не усуває незадоволення через порушення строків доставки. Тому успішність інтернет-магазину залежить від комплексної інтеграції сервісних і логістичних процесів.

Важливу роль у підвищенні рівня обслуговування відіграють міжнародні стандарти у сфері управління якістю та електронної комерції. Зокрема, ДСТУ ISO 10008:2015 містить настанови щодо забезпечення задоволеності споживачів у системі електронних торговельних угод [4].

Таким чином, якість онлайн-сервісу та ефективність логістики є взаємопов'язаними складовими успішного функціонування підприємств електронної комерції. Їх комплексне вдосконалення сприяє підвищенню лояльності клієнтів, формуванню позитивної репутації підприємства та

посиленню його конкурентних переваг на ринку.

Висновок. У результаті дослідження встановлено, що ефективна логістика є невід'ємною складовою якісного онлайн-сервісу. Доведено, що інтеграція цифрових технологій, автоматизації логістичних процесів та клієнтоорієнтованого підходу дозволяє підвищити рівень обслуговування споживачів і конкурентоспроможність підприємств у сфері електронної комерції.

[1] Про електронну комерцію : Закон України від 03.09.2015 № 675-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/675-19>.

[2] Рудь Ю. Л., Ткаченко С. О. Управління запасами та логістика в електронній комерції: стратегічні підходи та ефективність // Підприємництво і торгівля. 2024. № 42. С. 62–68.

[3] Попело О., Свириденко О. Управління логістичним забезпеченням системи електронної комерції торговельних підприємств в умовах цифровізації // Науковий вісник Полісся. 2024. № 1(28). С. 234–245.

[4] ДСТУ ISO 10008:2015. Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо електронних торговельних угод за схемою бізнес-споживач. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2015.

УДК 368:656.078

ІННОВАЦІЙНІ СТРАХОВІ ІНСТРУМЕНТИ У МІЖНАРОДНИХ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМАХ

INNOVATIVE INSURANCE INSTRUMENTS IN INTERNATIONAL LOGISTICS SYSTEMS

*канд. екон. наук А. С. Поліванцев
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (м. Харків)*

*A. S. Polivantsev, PhD in Economics
V. N. Karazin Kharkiv National University (Kharkiv)*

Сучасні глобальні трансформації, зумовлені геополітичними ризиками, цифровізацією та змінами у міжнародній торгівлі та зростанням невизначеності, суттєво впливають на функціонування логістичних систем. Ланцюги постачання стали більш складними, інтегрованими та вразливими до зовнішніх шоків. У таких умовах особливої актуальності набуває питання управління ризиками, де ключову роль відіграють страхові інструменти. Інноваційні підходи до страхування дозволяють не лише мінімізувати втрати, але й забезпечити адаптивність і стійкість логістичних процесів.

Сутність глобальних трансформацій у логістиці полягає у сприянні глобалізації та неоіндустріалізації формуванню складних міжнародних логістичних мереж, які об'єднують виробників, постачальників, перевізників і споживачів у єдину систему. Водночас сучасні виклики – військові конфлікти, пандемії, порушення транспортних коридорів, зміни у

Зміст

Секція «Розвиток індустріальних центрів в умовах глобалізації»

С. В. Панченко Трансформація залізничного транспорту України: логістична стійкість та європейська інтеграція в умовах воєнних викликів	3
В. Л. Дикань Інституційне забезпечення розвитку індустріальних парків в Україні: виклики та перспективи	7
Yu. Prus Cluster approach to ensuring the protection of critical infrastructure objects	10
Л. М. Алексеєнко, О. І. Тулай Вплив управління публічними фінансами на розвиток індустріальних центрів: регіональний та міжнародний виміри	12
Е. Р. Бекіров Туризм як драйвер економічного зростання Дніпровського регіону: шляхи удосконалення	14
К. В. Гарькавенко Фінансові механізми повоєнного відновлення індустріальних центрів України в умовах глобалізації	16
Л. Л. Калініченко Цифрова трансформація промислових екосистем: нові архітектури індустріального розвитку	19
В. В. Коваль, І. М. Гончарова Новітні стандарти розвитку індустріальних парків України як чинник глобальної конкурентоспроможності	21
М. А. Мироненко, Т. І. Лисенко Розвиток індустріального центру в умовах глобальних викликів на прикладі міста Дніпра	23
М. Р. Новіцький Проблематика екологічної безпеки в умовах розвитку індустріальних центрів: системні виклики, технологічні ризики та стратегії модернізації	25

Є. В. Михайлов, О. В. Богданова Удосконалення технології організації пасажиропотоків на залізничних вокзалах в умовах нестабільних навантажень	205
М. І. Музикін, М. М. Хегай Логістичні особливості організації автомобільних перевезень автозапчастин в умовах воєнного стану	207
Г. І. Нестеренко, В. В. Мороз Технічний сервіс на автомобільному транспорті	209
В. О. Олексюк, О. Ю. Давиденко Удосконалення процесів інтеграції залізничного транспорту в європейські транспортно-логістичні коридори	211
О. В. Павленко, О. М. Орда Імітаційна модель процесу координації різних видів міського пасажирського транспорту у пересадочних вузлах	213
А. В. Пак, К. С. Копусь Взаємозв'язок якості онлайн-сервісу та ефективності логістики	215
А. С. Поліванцев Інноваційні страхові інструменти у міжнародних логістичних системах	217
О. В. Пономаренко, А. Л. Сумцов Застосування методів багатокритеріального аналізу для адаптивного управління безперервною експлуатацією залізничного рухомого складу	219
І. О. Понтапльов, Є. І. Куш, Ю. О. Давідіч Планування якості перевезення пасажирів у містах	221
Г. О. Примаченко, О. Л. Коновалов Дослідження перевезень вантажів залізничним транспортом у сучасних умовах мультимодальної логістики	222
Г. О. Прохорченко, М. А. Кравченко Аналіз нормативно-правового забезпечення ЄС процедури довгострокового розподілу пропускнуої спроможності залізничної інфраструктури за рамковими угодами	224

МАТЕРІАЛИ
ДВАДЦЯТЬ ДРУГОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
МІЖНАРОДНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА ІНФРАСТРУКТУРА,
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»

(4 – 5 ЧЕРВНЯ 2026 РОКУ)

Відповідальний за випуск А. В. Толстова

Підписано до друку 12 червня 2026 р.
Формат паперу 60x84 1/16. папір писальний.
Умовн.-друк. арк. **36,2**. Обл.– вид. арк. **36,8**.
Замовлення № Тираж 300. Ціна договірна

Видавництво УкрДУЗТу, свідоцтво ДК № 6100 від 21.03.2018 р.