

Міністерство освіти і науки України
Український державний університет залізничного транспорту



МАТЕРІАЛИ

двадцять другої науково-практичної міжнародної конференції
*«Міжнародна транспортна інфраструктура,
індустріальні центри та корпоративна логістика»*
(4-5 червня 2026 р. м. Харків, Україна)



MT.KART.EDU.UA

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ
ТРАНСПОРТНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ
АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»
CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS (FRANCE)
INSTITUTE OF AUTOMATIC CONTROL TELEMATICS OF
TRANSPORT (POLAND)
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО
ТРАНСПОРТУ
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ПРОМИСЛОВОСТІ НАН УКРАЇНИ

Матеріали

*Двадцять другої науково-практичної
міжнародної конференції*

**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА
ІНФРАСТРУКТУРА,
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА
КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**

(4 – 5 червня 2026 р., м. Харків)

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

Голова: *Панченко С. В.*, д.т.н., проф., ректор Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Заступники голови: *Каграманян А. О.*, к.т.н., доц., проректор з науково-педагогічної роботи Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);
Дикань В. Л., д.е.н., проф., завідувач кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Секретаріат:

Толстова А. В. к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

Шаповал Г. В. к.т.н., доц., заступник декана з денної форми навчання факультету управління процесами перевезень Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

Примаченко Г. О. к.т.н., доц., доцент кафедри транспортних систем та логістики Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

activity of railway enterprises within digital changes in the industry. *AIP Conference Proceeding*. 2023. Vol. 2490. Is. 1. URL: <https://pubs.aip.org/aip/acp/article-abstract/2490/1/070003/2928235/Strategic-management-of-innovation-activity-of?redirectedFrom=fulltext>.

[2] Каличева Н. Є., Маслова В. О., Срошкін Д. Г. Управлінські аспекти організації виробництва в умовах трансформації бізнес-середовища. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2021. № 75. С. 81-86.

УДК 658.15:656:004.89

ОПТИМІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ ДЕБІТОРСЬКОЮ ЗАБОРГОВАНІСТЮ ТРАНСПОРТНОГО ПІДПРИЄМСТВА ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ CRM-СИСТЕМ

OPTIMIZATION OF ACCOUNTS RECEIVABLE MANAGEMENT PROCESSES OF A TRANSPORT ENTERPRISE USING CRM SYSTEMS

*Доктор філософії (PhD) з економіки В. Р. Писарькова, Є. О. Гладких
Університет імені Альфреда Нобеля (м. Дніпро)*

*V. R. Pysarkova, PhD in Economics, Ye. O. Hladkykh
Alfred Nobel University (Dnipro)*

Ефективне управління фінансовими потоками та підтримання належного рівня платоспроможності є важливими умовами функціонування транспортних підприємств. Одним із ключових факторів фінансової стійкості суб'єктів господарювання транспортної галузі є стан дебіторської заборгованості, оскільки її зростання може призводити до дефіциту оборотних коштів, уповільнення обігу капіталу та зниження ефективності діяльності підприємства [1].

Специфіка роботи транспортних підприємств передбачає постійну взаємодію із замовниками та контроль фінансових розрахунків, що зумовлює необхідність використання сучасних цифрових інструментів управління. Об'єктом дослідження є ПП «ПРОМ-ПАРТНЕР», діяльність якого пов'язана з наданням транспортно-логістичних послуг. Аналіз діяльності підприємства показав необхідність удосконалення системи управління дебіторською заборгованістю, оскільки несвоєчасні платежі негативно впливають на фінансові результати та ускладнюють процес прийняття управлінських рішень [2].

Для ПП «ПРОМ-ПАРТНЕР» запропоновано використання CRM-системи як інструменту удосконалення процесу управління дебіторською заборгованістю та взаємодії із замовниками [3]. Запропонований алгоритм управління, наведений на рис. 1, дозволяє автоматизувати контроль термінів оплат, централізувати інформацію про клієнтів та договори, а

також підвищити оперативність прийняття управлінських рішень.

Очікується, що впровадження запропонованого алгоритму дозволить досягти таких результатів:

- скорочення простроченої дебіторської заборгованості;
- прискорення обігу грошових коштів підприємства;
- підвищення оперативності роботи із замовниками;
- покращення контролю виконання договірних зобов'язань;
- підвищення ефективності управління фінансовими потоками підприємства.

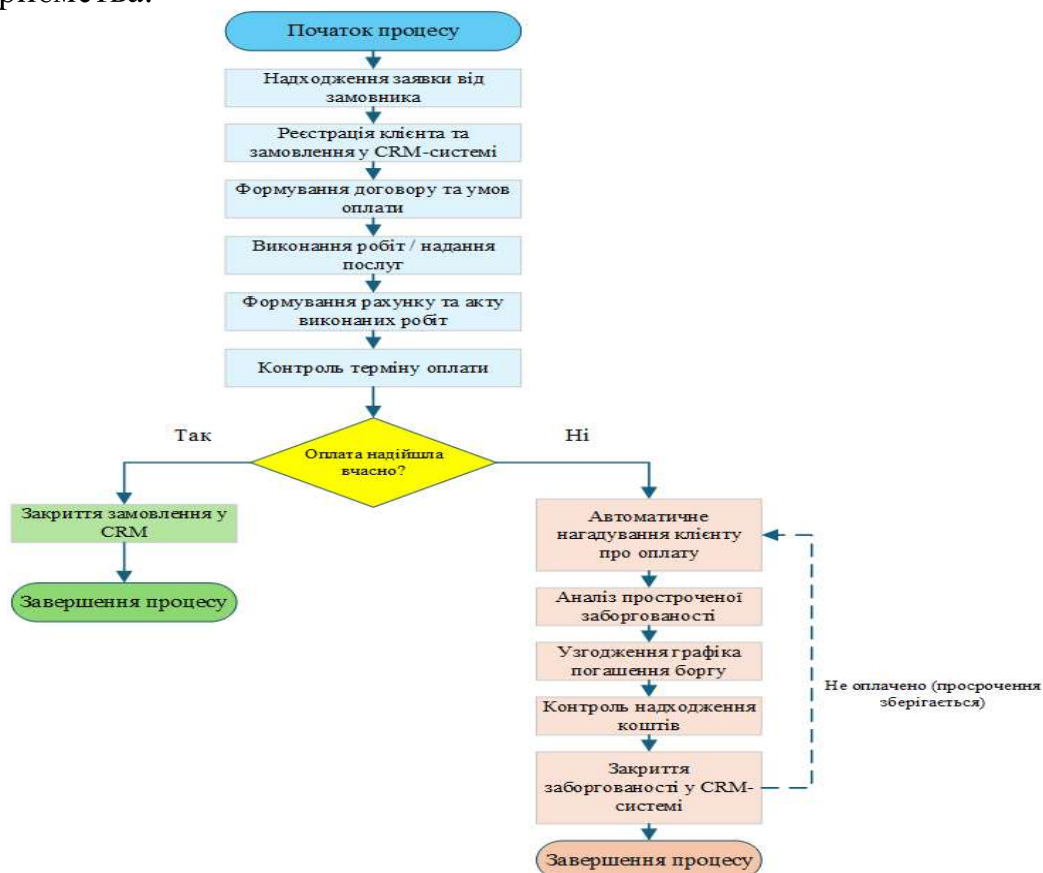


Рис. 1. Алгоритм управління дебіторською заборгованістю та взаємодією із замовниками ПП «ПРОМ-ПАРТНЕР» на основі CRM-системи

Отже, впровадження запропонованого алгоритму управління дебіторською заборгованістю на основі CRM-системи сприятиме підвищенню ефективності фінансового управління транспортного підприємства, покращенню взаємодії із замовниками та оптимізації процесів контролю розрахунків.

[1] Білецька І., Яблонь В. Стратегічне управління як інструмент забезпечення стабільного розвитку підприємства // Modeling the Development of the Economic Systems. – 2025. – № 1. – С. 26–31.

[2] Пром Монтаж [Електронний ресурс] : вебсайт. – Режим доступу: <https://www.promontazh-service.dp.ua/> (дата звернення: 05.05.2026).

[3] ПП «ПРОМ-ПАРТНЕР» [Електронний ресурс] : вебсайт / YouControl. – Режим доступу: <https://youcontrol.com.ua/contractor/?id=6944097#express-universal-file> (дата звернення: 05.05.2026).

Зміст

Секція «Розвиток індустріальних центрів в умовах глобалізації»

С. В. Панченко Трансформація залізничного транспорту України: логістична стійкість та європейська інтеграція в умовах воєнних викликів	3
В. Л. Дикань Інституційне забезпечення розвитку індустріальних парків в Україні: виклики та перспективи	7
Yu. Prus Cluster approach to ensuring the protection of critical infrastructure objects	10
Л. М. Алексеєнко, О. І. Тулай Вплив управління публічними фінансами на розвиток індустріальних центрів: регіональний та міжнародний виміри	12
Е. Р. Бекіров Туризм як драйвер економічного зростання Дніпровського регіону: шляхи удосконалення	14
К. В. Гарькавенко Фінансові механізми повоєнного відновлення індустріальних центрів України в умовах глобалізації	16
Л. Л. Калініченко Цифрова трансформація промислових екосистем: нові архітектури індустріального розвитку	19
В. В. Коваль, І. М. Гончарова Новітні стандарти розвитку індустріальних парків України як чинник глобальної конкурентоспроможності	21
М. А. Мироненко, Т. І. Лисенко Розвиток індустріального центру в умовах глобальних викликів на прикладі міста Дніпра	23
М. Р. Новіцький Проблематика екологічної безпеки в умовах розвитку індустріальних центрів: системні виклики, технологічні ризики та стратегії модернізації	25

О. С. Новохацький, Л. О. Литвишко Керівництво та лідерство в системі менеджменту підприємства	348
В. О. Овчиннікова, О. Д. Носатенко Процесна вразливість підприємств залізничного транспорту	350
В. Р. Писарькова, Є. О. Гладких Оптимізація процесів управління дебіторською заборгованістю транспортного підприємства із використанням CRM-систем	352
М. А. Пічугіна, М. В. Василенко, І. П. Бумар Менеджмент якості як основа підвищення ефективності підприємства	354
А. В. Романюк Управління ресурсною ефективністю підприємств залізничного транспорту в умовах циркулярної економіки	356
О. В. Салащенко Маркетингово-орієнтований менеджмент транспортних послуг в умовах трансформації попиту	357
М. Г. Склярєнко, П. Г. Перерва Економічна безпека транспортних компаній у конкурентному середовищі	360
І. В. Соломніков, О. В. Семенцова Управління клієнтським досвідом у сфері вантажних та пасажирських перевезень	362
Д. О. Старенков Цифровий маркетинг у системі управління логістикою підприємств продовольчого ринку	365
І. В. Токмакова, Є. П. Зуб Конкурентоспроможність підприємств залізничного транспорту України в умовах сучасних викликів	367
М. В. Третяк, І. Г. Бузецький Антикризове управління підприємствами залізничного транспорту в умовах глобальної нестабільності	369

МАТЕРІАЛИ
ДВАДЦЯТЬ ДРУГОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
МІЖНАРОДНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА ІНФРАСТРУКТУРА,
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»
(4 – 5 ЧЕРВНЯ 2026 РОКУ)

Відповідальний за випуск А. В. Толстова

Підписано до друку 12 червня 2026 р.
Формат паперу 60х84 1/16. папір писальний.
Умовн.-друк. арк. **36,2**. Обл.– вид. арк. **36,8**.
Замовлення № Тираж 300. Ціна договірна

Видавництво УкрДУЗТу, свідоцтво ДК № 6100 від 21.03.2018 р.