

Міністерство освіти і науки України  
Український державний університет залізничного транспорту



# МАТЕРІАЛИ

двадцять другої науково-практичної міжнародної конференції  
*«Міжнародна транспортна інфраструктура,  
індустріальні центри та корпоративна логістика»*

( 4-5 червня 2026 р. м. Харків, Україна )



MT.KART.EDU.UA

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ  
ТРАНСПОРТНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ  
АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»  
CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS (FRANCE)  
INSTITUTE OF AUTOMATIC CONTROL TELEMATICS OF  
TRANSPORT (POLAND)  
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
ТРАНСПОРТУ  
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ПРОМИСЛОВОСТІ НАН УКРАЇНИ

*Матеріали*

*Двадцять другої науково-практичної  
міжнародної конференції*

**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА  
ІНФРАСТРУКТУРА,  
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА  
КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**

*(4 – 5 червня 2026 р., м. Харків)*

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

**Голова:** *Панченко С. В.*, д.т.н., проф., ректор Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

**Заступники голови:** *Каграманян А. О.*, к.т.н., доц., проректор з науково-педагогічної роботи Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);  
*Дикань В. Л.*, д.е.н., проф., завідувач кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

### Секретаріат:

*Толстова А. В.* к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

*Шаповал Г. В.* к.т.н., доц., заступник декана з денної форми навчання факультету управління процесами перевезень Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

*Примаченко Г. О.* к.т.н., доц., доцент кафедри транспортних систем та логістики Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

УДК 005.57:355.292.3

**КОМУНІКАЦІЙНА СКЛАДОВА МЕХАНІЗМУ АДАПТАЦІЇ  
ВETERANІВ ДО УМОВ ТИЛОВОГО ЖИТТЯ**

**THE COMMUNICATION COMPONENT OF THE MECHANISM FOR  
ADAPTING VETERANS TO THE CONDITIONS OF REAR LIFE**

*канд. екон. наук О. В. Громова*

*Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)*

*O. V. Gromova, PhD (Econ.)*

*Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)*

В умовах сьогодення питання адаптації ветеранів до цивільного життя набуває особливої актуальності та розглядається як один із пріоритетних напрямів державної соціальної політики. Повернення військовослужбовців до умов тилового життя супроводжується комплексом соціальних, психологічних і професійних викликів, що потребують системного та міжсекторального підходу. У зв'язку з цим набуває актуальності комунікаційна складова механізму адаптації, яка забезпечує узгоджену взаємодію між державними інституціями, роботодавцями, громадськими організаціями та самими ветеранами [2].

Під комунікаційною складовою механізму адаптації ветеранів слід розуміти систему організованих інформаційних та управлінських взаємодій, спрямованих на підтримку соціальної інтеграції осіб, які повернулися з військової служби [3], вона включає інформування, консультування, психологічну підтримку, а також налагодження ефективного зворотного зв'язку між усіма учасниками процесу адаптації. З позиції менеджменту комунікація виступає інструментом управління соціальними процесами, і завдяки ефективній комунікації забезпечується координація між державними структурами, органами місцевого самоврядування, соціальними службами та громадським сектором.

Загалом сам механізм адаптації включає комплекс соціальних, психологічних і професійних інструментів підтримки ветеранів, однак без ефективної комунікації ці елементи залишаються розрізненими та недостатньо узгодженими, що знижує результативність державної політики у цій сфері [4]. Комунікаційна складова в цьому контексті полягає у формуванні та підтримці інформаційних і управлінських зв'язків між державними інституціями, соціальними службами, роботодавцями, громадськими організаціями та самими ветеранами, забезпечуючи як передачу інформації про доступні програми підтримки, так і отримання

зворотного зв'язку щодо реальних потреб цільової групи. Важливо підкреслити саме управлінський вимір комунікації, адже вона виступає не просто обміном інформацією, а інструментом координації рішень, розподілу відповідальності та узгодження дій різних інституцій, які залучені до процесу адаптації ветеранів.

Безпосередньо через механізми комунікаційного менеджменту відбувається планування, організація та контроль інформаційного обміну, що дозволяє забезпечити узгодженість управлінських рішень і їх практичну реалізацію на різних рівнях [3]. У цьому сенсі комунікація виступає ледь не найважливішою частиною управлінського циклу, оскільки формує зворотний зв'язок, необхідний для коригування політики адаптації відповідно до реальних потреб ветеранів.

Значення комунікації в цьому процесі зумовлене тим, що саме вона визначає ефективність управлінських рішень у сфері соціальної підтримки, адже навіть найкраще розроблені програми можуть бути неефективними без належного інформування та координації між виконавцями. У випадку слабого комунікаційного менеджменту виникають інформаційні розриви між рівнями управління, що призводить до фрагментарності послуг, дублювання функцій або, навпаки, до відсутності необхідної підтримки на окремих етапах адаптації [5].

Узагальнюючи, слід зазначити, що комунікаційна складова механізму адаптації ветеранів є важливим елементом системи соціального управління, оскільки забезпечує узгодженість дій між усіма учасниками процесу та підвищує ефективність реалізації управлінських рішень. Результати проведеного дослідження можуть стати підґрунтям для подальших наукових досліджень та бути використані для розробки більш ефективних моделей комунікаційної взаємодії, що сприятиме підвищенню якості соціальної підтримки ветеранів і зменшенню фрагментарності управлінських рішень.

[1] Акімова Л., Ключевський В. Професійна адаптація ветеранів до цивільного життя: виклики та можливості [Електронний ресурс] // Публічне управління та адміністрування. – 2025. – Режим доступу: <https://journals.politehnica.dp.ua/index.php/public/article/view/781>

[2] Громова О. В. Роль комунікаційного менеджменту у забезпеченні сталого розвитку регіонів України // Інтелектуалізація суспільства в умовах сталого розвитку: тези доповідей Міжнародної науково-практичної конференції (20–21 жовтня 2025 р., м. Запоріжжя) [Електрон. ресурс] / Редкол.: В. Шаломеев (відпов. ред.). – Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2025. – С. 196–198.

[3] Загоруй Л., Загоруй І. Соціальна культура підтримки ветеранів та ветеранок в Україні [Електронний ресурс] // Актуальні проблеми суспільних наук. – 2025. – Режим доступу: <https://journals.snu.edu.ua/index.php/app/article/view/1156>

[4] Мальований М., Улянич Ю., Підлубна О. Професійна та соціальна адаптація військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей в Україні [Електронний ресурс] // Збірник наукових праць Уманського НУС. – 2022. – Режим доступу: <https://dev.journal.udau.edu.ua/arxiv-nomerv/2022/vipusk-101-chastina-2/profesijna-ta-socialna-adaptaciya-vijskovoslužhbovciv-veteraniv-ta-chleniv-ihnih-simej-v-ukraini.html>

[5] Фера С. Інновації в соціальній підтримці учасників бойових дій у процесі їх адаптації до мирного життя [Електронний ресурс] // Наукові записки. Серія: Психологія. – 2024. – № 4. – С. 103–108. – DOI: <https://doi.org/10.32782/cusu-psy-2024-4-15>

[6] Slozanska H., Biront O. Social Adaptation Service for Veterans and their Families: the Experience of Providing and Perspectives of Development in Ukraine [Electronic resource] // Social Work and Education. – 2025. – Vol. 12, № 4. – P. 661–672. – Retrieved from: <https://journals.urau.ua/swe/article/view/351318>

## Зміст

### Секція «Розвиток індустріальних центрів в умовах глобалізації»

---

<b>С. В. Панченко</b> Трансформація залізничного транспорту України: логістична стійкість та європейська інтеграція в умовах воєнних викликів	3
<b>В. Л. Дикань</b> Інституційне забезпечення розвитку індустріальних парків в Україні: виклики та перспективи	7
<b>Yu. Prus</b> Cluster approach to ensuring the protection of critical infrastructure objects	10
<b>Л. М. Алексеєнко, О. І. Тулай</b> Вплив управління публічними фінансами на розвиток індустріальних центрів: регіональний та міжнародний виміри	12
<b>Е. Р. Бекіров</b> Туризм як драйвер економічного зростання Дніпровського регіону: шляхи удосконалення	14
<b>К. В. Гарькавенко</b> Фінансові механізми повоєнного відновлення індустріальних центрів України в умовах глобалізації	16
<b>Л. Л. Калініченко</b> Цифрова трансформація промислових екосистем: нові архітектури індустріального розвитку	19
<b>В. В. Коваль, І. М. Гончарова</b> Новітні стандарти розвитку індустріальних парків України як чинник глобальної конкурентоспроможності	21
<b>М. А. Мироненко, Т. І. Лисенко</b> Розвиток індустріального центру в умовах глобальних викликів на прикладі міста Дніпра	23
<b>М. Р. Новіцький</b> Проблематика екологічної безпеки в умовах розвитку індустріальних центрів: системні виклики, технологічні ризики та стратегії модернізації	25

<b>І. В. Волохова</b> Логістика в системі публічного управління	485
<b>О. В. Гагарінов</b> Ключові принципи управління підприємством в умовах невизначеності	487
<b>Ю. О. Гаркуша, А. І. Трофіменко</b> Критерії оцінювання якості банківських послуг у сучасних умовах	489
<b>О. О. Гетьман, Г. В. Криворучко</b> Мінімізація ризиків в контексті управління організаціями як соціально-економічними системами	491
<b>В. С. Гімельштейн</b> Управління зовнішніми комунікаціями в умовах глобалізації: роль органічної залученості клієнтів	493
<b>А. М. Грицун, В. О. Шевчук</b> Перспективи поглиблення торговельно-економічного співробітництва України та Грузії в умовах євроінтеграційних процесів	495
<b>О. В. Громова</b> Комунікаційна складова механізму адаптації ветеранів до умов тилового життя	497
<b>М. В. Гузій, Л. С. Франко</b> Розвиток малого та середнього бізнесу в умовах цифрової економіки: міжнародний аспект	499
<b>Н. В. Джанджгава</b> Формування системи комплаєнс-менеджменту як інструменту забезпечення економічної безпеки підприємств в умовах воєнних викликів	501
<b>Є. В. Жернова</b> Організаційно-ресурсне забезпечення системи управління персоналом в умовах цифровізації	503
<b>М. Д. Жуков, В. М. Бредіхін</b> Технології АСГ у розвитку цифрових комунікацій та управлінських процесів	505

**МАТЕРІАЛИ**  
**ДВАДЦЯТЬ ДРУГОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ**  
**МІЖНАРОДНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**  
**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА ІНФРАСТРУКТУРА,**  
**ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**  
  
**(4 – 5 ЧЕРВНЯ 2026 РОКУ)**

*Відповідальний за випуск А. В. Толстова*

Підписано до друку 12 червня 2026 р.  
Формат паперу 60x84 1/16. папір писальний.  
Умовн.-друк. арк. **36,2**. Обл.– вид. арк. **36,8**.  
Замовлення № Тираж 300. Ціна договірна

Видавництво УкрДУЗТу, свідоцтво ДК № 6100 від 21.03.2018 р.