

шанобливе ставлення до інших працівників, керівництва і партнерів компанії.

У цивілізованому світі діловий етикет вважається економічною категорією. Якщо його дотримуються усі співробітники компанії на усіх рівнях, то в колективі створюється доброзичлива, комфортна атмосфера, покращується психологічний клімат, відбувається менше конфліктів, росте продуктивність праці, раціональніше використовується робочий час, росте культура виробництва і т. п. Практика показує, що про культуру починають піклуватися, в першу чергу, люди багаті і упевнені в собі. Організації, що не мають міцного положення у діловому світі, зайняті тільки конкурентною боротьбою, культура для них - недозволена "розкіш".

УДК 330.59.

### **«УРОВЕНЬ ЖИЗНИ» И «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ» КАК НАУЧНЫЕ КАТЕГОРИИ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ И СООТНОШЕНИЕ**

*Фролов А.И., к.э.н., доцент (УкрГУЖТ),  
Комаренко О.А., аспирантка  
(ХНУ им. Каразина)*

Показатели уровня и качества жизни населения являются важнейшими интегральными характеристиками социально-экономической системы.

Решение задач повышения уровня и качества жизни предполагает, прежде всего, четкое теоретическое понимание данных категорий.

Понятия «уровень жизни» и «качество жизни» в современной научной литературе трактуются по-разному в зависимости от исходной позиции авторов.

Поэтому сегодня не существует не только единого взгляда на оценку понятий «уровень жизни» и «качество жизни» но даже общепризнанных подходов к определению их содержания.

Категории «уровень жизни» и «качество жизни» близки по смысловому содержанию, однако не являются тождественными понятиями. Научный подход требует четкую дефиницию понятий «уровень жизни», «качества жизни», выявление, с одной стороны, соподчиненности, сопряженности, с другой,

отличительных особенностей, специфики каждой из этих категорий.

Рассматривая различные подходы к анализу категории «уровень жизни» необходимо отметить, что большинство ученых определяют уровень жизни через степень (уровень) удовлетворения материальных и духовных потребностей людей в той или иной стране и регионе, достигнутый уровень потребления жизненных благ.

В целом, соглашаясь с таким определением уровня жизни, на наш взгляд, всё же необходимо понимать, что объяснять уровень жизни только через уровень удовлетворения потребностей недостаточно. Ведь тогда, во-первых, уровень жизни будет зависеть, прежде всего, от развитости потребностей, запросов и желаний людей, нежели от возможностей, условий их удовлетворения. А уровень жизни должен показывать уровень материальной обеспеченности людей, позволяющей им удовлетворять свои разнообразные потребности.

И, во-вторых, чем более развиты и многообразны потребности, тем сложнее их удовлетворять, а, значит, тем ниже степень удовлетворения потребностей. А степень развитости потребностей будет отличаться не только у населения различных стран в целом, но и у каждой социальной группы населения внутри одной какой-либо страны.

Поэтому, с нашей точки зрения, уровень жизни – это уровень развития и удовлетворения материальных и духовных потребностей индивидов, социальных страт и общества в целом.

Уровень жизни – это экономическая категория. В то время как в вопросе качества жизни сталкиваются такие науки, как социология, психология, экономическая теория, политика, философия, медицина и др. Наша цель - выявить экономические основания качества жизни.

В области изучения проблем качества жизни можно выделить два доминирующих направления, ориентированных на изучение качества жизни индивида и общества.

Первое направление – это объективизация качества жизни, при которой оно рассматривается как объективная характеристика, определяющая материальные условия и средства развития общества.

Второе направление делает акцент в сторону учета только субъективных составляющих качества жизни, представляющих собой оценочное отношение человека к

жизненным условиям и различным материальным и культурным благам. Элементами структуры качества жизни являются здесь самочувствие, удовлетворенность жизнью, полнота реализации человеком своего внутреннего потенциала, счастье (или комбинация этих элементов).

На наш взгляд, качество жизни характеризуется совокупностью объективных условий жизнедеятельности и субъективных оценок удовлетворения жизненных потребностей.

Анализируя соотношение понятий «уровень жизни» и «качество жизни», большинство ученых солидарны друг с другом в признании второго более емким, поглощающим первое

В качество жизни, безусловно, входит уровень жизни. Мы разделяем точку зрения о качестве жизни как синтетической характеристике его уровня и условий. Условия жизни - это те объективные обстоятельства,

которые сопутствуют человеку (обществу) в процессе его жизнедеятельности и способствуют удовлетворению различных потребностей.

Но качество жизни отличается от уровня не только чисто механическим присоединением к последнему условий жизни, но и тем, что качество жизни содержит субъективный аспект - рациональное и эмоциональное отношение человека к жизни, удовлетворенность самим собой и своей жизнедеятельностью, ощущение гармонии с социально-психологическими и многими другими аспектами жизни.

Таким образом, качество жизни можно определить как совокупность объективных условий жизнедеятельности индивидов, социальных групп и общества в целом и субъективных их оценок и ощущений этих условий.