

ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТРАНСПОРТУ
Кафедра менеджменту і адміністрування

ПРОГРАМА КУРСУ

**та методичні вказівки до практичних занять
з дисципліни**

***«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ
В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»***

Харків - 2014

Програма курсу та методичні вказівки розглянуто та рекомендовано до друку на засіданні кафедри менеджменту і адміністрування 1 квітня 2013 року, протокол № 14.

Рекомендуються для студентів напряму «Менеджмент» усіх форм навчання та слухачів ІППК.

Укладачі:

доц. У.Л. Сторожилова,
асист. К.Ю. Руссова

Рецензент

проф. О.Г. Дейнека

ПРОГРАМА КУРСУ

та методичні вказівки до практичних занять
з дисципліни

*«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ
В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»*

Відповідальний за випуск Руссова К.Ю.

Редактор Решетилова В.В.

Підписано до друку 10.10.13 р.

Формат паперу 60x84 1/16. Папір писальний.

Умовн.-друк.арк. 1,0. Тираж 25. Замовлення №

Видавець та виготовлювач Українська державна академія залізничного транспорту,
61050, Харків-50, майдан Фейербаха, 7.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 2874 від 12.06.2007 р.

**УКРАЇНСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТРАНСПОРТУ

Кафедра «Менеджмент і адміністрування»

ПРОГРАМА КУРСУ ТА МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до практичних занять

з дисципліни

**«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В
УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»**

**для студентів напрямку «Менеджмент» усіх форм навчання та
слухачів ІППК**

Харків 2014

Програма курсу та методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Інформаційні системи та технології в управлінні організацією» для студентів усіх форм навчання напряму «Менеджмент» та слухачів ІППК розглянуто та рекомендовано до друку на засіданні кафедри «Менеджмент і адміністрування» від 01 квітня 2013 року, протокол № 14.

Укладачі:

доц. У.Л. Сторожилова,
асист. К.Ю. Руссова

Рецензент

проф. О.Г. Дейнека

ЗМІСТ

Вступ	4
Модуль 1. Інформаційні системи та технології в управлінні організацією	8
Тема 1. Введення до інформаційних систем в управлінні організацією	8
Тема 2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією.....	9
Тема 3. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій.....	10
Тема 4. Планування розвитку управлінських інформаційних систем	11
Тема 5. Управління інформаційними системами в організації	12
Тема 6. Системи підтримки прийняття управлінських рішень	13
Тема 7. Корпоративні інформаційні системи	13
Модуль 2. Особливості роботи з інформаційними системами та технологіями в управлінні організацією ...	15
Тема 8. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет ..	15
Тема 9. Локальні та регіональні інформаційні мережі в сучасних організаціях	16
Тема 10. Безпека інформаційних систем	16
Тема 11. Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації.....	17
Тема 12. Технології оброблення інформації	17
Тема 13. Математичне та інформаційне забезпечення автоматизованих систем аналізу інформації	18
Тема 14. Застосування автоматизованих систем для аналізу діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень	19
Тема 15. Автоматизовані системи планування та аналізу (АС ПА) маркетингової діяльності	19
Контрольні запитання	21
Список літератури	25

ВСТУП

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛІНИ

В останні десятиліття інформацію розглядають як один з основних ресурсів розвитку суспільства, а інформаційні системи та технології в управлінні організацією як засіб підвищення продуктивності праці та ефективності роботи персоналу. Найбільш широко інформаційні системи та технології використовуються у виробничій, управлінській і фінансовій діяльності.

Інформаційні системи та технології в управлінні організацією є більш ємним поняттям, що відбиває сучасні уявлення про процеси перетворення інформації в інформаційному суспільстві. У вмілому поєднанні двох інформаційних технологій – управлінської та комп'ютерної – полягає головна умова успішної роботи інформаційних систем та технологій в управлінні організацією.

Дисципліна «Інформаційні системи та технології в управлінні організацією» викладається поряд з такими дисциплінами, як «Менеджмент персоналу», «Електронна комерція», «АРМ менеджера», «Інформаційні системи та технології», «Організація праці менеджера», «Організація виробництва», «Математичні моделі в менеджменті», «Управління конкурентоспроможністю на залізничному транспорті».

МЕТА ТА ЗАДАЧІ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології в управлінні організацією» є формування у майбутніх менеджерів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації.

Основним завданням вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є теоретична та

практична підготовка студентів з таких питань: сутності інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями; сучасного стану і тенденцій розвитку інформаційних технологій та ефективності; основних засад управління інформаційними ресурсами та технологіями; стратегічної та оперативної спрямованості інформаційних технологій в бізнесі; формування інформаційної структури на підприємстві; використання інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі; типологія управлінських інформаційних систем; розвиток і запровадження в організації систем підтримки прийняття рішень; визначення основних характеристик експертних систем; використання технологій штучного інтелекту в управлінні організаціями; застосування електронної комерції у практичній діяльності організації; здійснення електронних платежів та забезпечення їх безпеки; створення та використання в організації інформаційних локальних та регіональних мереж Інтранет та Екстранет, а також практична підготовка та уміння: робота у конкретних автоматизованих інформаційних системах, що використовуються в сучасних організаціях; прийняття управлінських рішень на підставі інформації, отриманої за допомогою автоматизованої інформаційної системи.

Вивчення дисципліни включає лекційні (аудиторні) та практичні заняття, що забезпечує закріплення теоретичних знань, сприяє засвоєнню практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні підприємством (організацією) в ринкових умовах, допомагає в розвитку системно-аналітичного мислення.

Предметом курсу є багатогранний, багаторівневий, складний процес відтворення й ефективного використання інформаційних систем і технологій в управлінні організацією, який відбувається в просторі й часі.

Об'єктом курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є інформаційний простір, який охоплює інформаційні системи та технології організації як єдине ціле.

Суб'єктом дисципліни є: інформаційні системи та технології в усіх рівнях управління, а також можливість керування більшими комплексами організацій і виробничих систем, що

вимагає координації діяльності сотень тисяч і навіть мільйонів людей.

Вивчення дисципліни «Інформаційних систем та технологій в управлінні організацією» базується на знанні таких фундаментальних дисциплін:

- менеджмент організації;
- електронна комерція;
- основи систем і технологій;
- економіка підприємства;
- організація праці менеджера.

Наукове дослідження актуальних проблем курсу «Інформаційних систем та технологій в управлінні організацією» здійснюють інститути Національної академії наук України, Міністерство праці та соціальної політики, галузеві науково-дослідні установи, кафедри вищих навчальних закладів.

Завдання навчальної дисципліни «Інформаційних систем та технологій в управлінні організацією» полягає у:

- вивченні теоретичних засад інформаційних систем і технологій в управлінні організацією;
- вивченні практичного досвіду управління організації за допомогою інформаційних систем і технологій.

Теоретичні знання та вміння, набуті в процесі вивчення курсу з «Інформаційних систем та технологій в управлінні організацією» забезпечують дослідні умови для успішної професійної діяльності за фахом на первинних посадах і подальшого професійно-кваліфікаційного зростання.

Курс «Інформаційні системи та технології в управлінні організацією» припускає вивчення основних дій з популярними СУБД Excel й Access, а також організацію їхньої взаємодії. Знання однієї з мов програмування високого рівня (Visual Basic for Applications, VBA) дасть майбутньому фахівцеві можливість вирішення нескладних розрахункових, логічних і графічних завдань. Дисципліна має практичну спрямованість й у процесі її вивчення передбачає виконання розрахунково-графічної роботи, що виробляє у студента навички побудови окремих елементів інформаційних систем та технологій.

У процесі вивчення навчальної дисципліни студент має опанувати відповідну сукупність знань, вмінь та навичок, які

повинні сприяти загальнопрофесійній підготовці майбутніх спеціалістів і забезпечити належне виконання ними покладених завдань у сфері управління. По закінченні курсу студент повинен

знати:

- сутність інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями;
- сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій;
- методології розробки інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності;
- основні засади управління інформаційними ресурсами та технологіями;
- формування інформаційної структури на підприємстві;
- використання інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі;
- типологію управлінських інформаційних систем;

вміти:

- працювати у конкретних автоматизованих інформаційних системах, що використовуються в сучасних організаціях;
- приймати управлінські рішення на підставі інформації, отриманої за допомогою автоматизованої інформаційної системи;

мати уявлення про:

- особливості та значення інформаційних систем та технологій в управлінні організаціями;
- методичні та організаційні основи інформаційних систем та технологій в управлінні сучасними організаціями;
- існуючі моделі інформаційних систем в управлінні організаціями.

ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

МОДУЛЬ 1. Інформаційні системи та технології в управлінні організацією

Змістовий модуль 1. Введення до інформаційних систем в управлінні організацією

Тема 1. Введення до інформаційних систем в управлінні організацією

Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями. Реальний світ інформаційних систем. Ресурси і технології інформаційних систем. Глобальне інформаційне суспільство. Основоположна роль інформаційних систем в управлінні організацією. Зростаюча цінність інформаційних технологій. Організації, що орієнтовані на роботу в Інтернеті. Конкурентні переваги підприємств, що використовують інформаційні технології. Значущість використання інформаційних технологій в управлінні організацією для здійснення бізнесу на міжнародному рівні.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:
 - а) уміння продемонструвати знання теоретичних основ інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями;
 - б) уміння користуватися конкурентними перевагами підприємств, що використовують інформаційні технології.

Література: основна [2], додаткова [7].

Тема 2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією

Концепції розвитку та проектування інформаційних систем. Етапи розвитку інформаційних систем.

Поняття інформаційної системи. Мета створення управлінських інформаційних систем. Завдання інформаційних систем. Традиційні інформаційні системи та автоматизовані. Сутність автоматизованої системи управління. Переваги та недоліки використання автоматизованих систем управління. Складові компоненти управлінських інформаційних систем.

Основні ресурси інформаційних систем: людські, апаратні, програмні, мережеві, інформаційні. Тенденції в інформаційних системах. Системи підтримки виконання операцій. Системи управління процесами. Системи підтримки прийняття управлінських рішень. Інші види інформаційних систем: експертні системи, системи управлінських знань, системи стратегічної інформації, системи бізнес-інформації, інтегровані інформаційні системи.

Умови успішного функціонування менеджерських інформаційних систем.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання концепції розвитку та проектування інформаційних систем;

б) уміння аналізувати переваги та недоліки використання автоматизованих систем управління.

Література: основна [1], додаткова [3].

Тема 3. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій

Перехід від традиційних до інтегрованих автоматизованих інформаційних систем в бізнесі. Основні структурні частини функціонування інформаційної системи у менеджменті організації: управління маркетинговою діяльністю, управління людсь-

кими ресурсами, управління фінансами, управління виробничими процесами, здійснення бухгалтерського обліку. Підтримка бізнес-процесів спеціалізованими інформаційними системами.

Типи інформаційних систем, що використовуються в організаціях з різноманітним спрямуванням основної діяльності. Маркетингові інформаційні системи.

Інтерактивний маркетинг, ведення автоматизованого продажу, реклама та товаропросування, цільовий маркетинг, маркетингові дослідження та прогнозування.

Операційні інформаційні системи: комп'ютерно-інтегровані операції, автоматизовані системи виконання операцій, єдина операційна мережа, управління процесами, управління технологічним обладнанням.

Інформаційні системи з управління персоналом: стратегічне, тактичне та оперативне використання персоналу організації; постійні співробітники організації, навчання та розвиток персоналу.

Фінансові інформаційні системи: управління грошовими потоками, управління інвестиціями, бюджетування, фінансове прогнозування та планування.

Бухгалтерські інформаційні системи: облік платежів, облік розрахунків, ведення головної книги, складання балансу організації.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання про типи інформаційних систем, що використовуються в організаціях з різноманітним спрямуванням основної діяльності;

б) уміння аналізувати основні структурні частини функціонування інформаційної системи у менеджменті організації.

Література: основна [9], додаткова [3].

Змістовий модуль 2. Управління інформаційними системами в організації

Тема 4. Планування розвитку управлінських інформаційних систем

Процеси організаційного планування інформаційних систем: основні етапи. Формування бізнес-шляхів розвитку організації для створення оптимальної архітектури інформаційної системи та оперативних планів. Системний підхід до планування менеджерських інформаційних систем. Методологія планування інформаційних систем: підходи та сценарії. Моделі розвитку організації з використанням комп'ютерних пакетів підтримки прийняття управлінських рішень.

Планування реалізації процесу щодо впровадження інформаційної системи на підприємстві. Технічна та програмна підтримка інформаційних систем. Забезпечення послуг підтримки функціонування інформаційних систем: основні фактори.

Управління організаційними змінами в процесі впровадження нових видів інформаційних технологій. Заходи щодо планування реалізації інформаційних систем: тестування, збирання та ведення необхідної документації, навчання персоналу, організація обслуговування інформаційних систем в організації.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання про формування бізнес-шляхів розвитку організації для створення оптимальної архітектури інформаційної системи та оперативних планів;

б) уміння аналізувати моделі розвитку організації з використанням комп'ютерних пакетів підтримки прийняття управлінських рішень.

Література: основна [4], додаткова [1].

Тема 5. Управління інформаційними системами в організації

Управління інформаційними ресурсами та технологіями. Стратегічна та оперативна спрямованість інформаційних технологій в бізнесі. Позитивні та проблемні аспекти функціонування інформаційних систем в організаціях. Принципи

створення спеціалізованого структурного підрозділу з питань управління інформаційною системою організації.

Організаційна та інформаційна технології. Основні складові інформаційних систем: персонал, завдання, технології, культура, структурні компоненти та взаємовідносини в організації.

Концептуальна структура управління інформаційною системою в організації. Функціональна організаційна структура відділу інформаційного обслуговування. Принципи добору спеціалістів з інформаційних систем з метою формування бізнес-орієнтованої організаційної структури. Тенденції щодо змін в управлінні сучасними інформаційними системами. Управління людськими ресурсами в сфері інформаційних технологій. Розвиток кар'єри працівників відділу інформаційного обслуговування.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання про стратегічну та оперативну спрямованість інформаційних технологій в бізнесі;

б) уміння аналізувати тенденції щодо змін в управлінні сучасними інформаційними системами.

Література: основна [2], додаткова [6].

Тема 6. Системи підтримки прийняття управлінських рішень

Інформація, рішення та управління. Системи підтримки прийняття рішень. Сутність і компоненти системи підтримки прийняття рішень. Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень. Методи аналізу «причина-наслідок», кореляційно-регресійний аналіз, аналіз тенденцій,

оптимізація. Сфери використання системи підтримки прийняття рішень. Архітектура, системи підтримки прийняття рішень.

Види експертних систем. Складові частини експертних систем. Розвиток експертних систем. Вартість експертних систем.

Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту. Характеристики поведінки систем штучного інтелекту. Основні сфери застосування систем штучного інтелекту.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання на сучасний погляд системи штучного інтелекту;

б) уміння аналізувати та використовувати технології штучного інтелекту в управлінні організацією.

Література: основна [6], додаткова [3].

Тема 7. Корпоративні інформаційні системи

Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем, що пропонуються на ринку програмного забезпечення. Відповідність вимогам ведення сучасного бізнесу та інтеграція у міжнародне середовище. Комплекси управлінських завдань, які дозволяють автоматизувати корпоративні ІС.

Склад та характеристика основних елементів програмного продукту. Можливості інформаційної системи задовольняти інформаційні потреби менеджерів різних рівнів. Структура інформаційного забезпечення програмного продукту та можливості налаштування за вимогами конкретного підприємства.

Автоматизація основних управлінських функцій: планування, організація, облік, контроль, координація .

Автоматизація операційного управління, управління персоналом, управління документообігом, фінансами, маркетингом. Забезпечення «прозорості» операцій та захисту

інформації від несанкціонованого доступу. Можливість інтеграції з іншими автоматизованими інформаційними системами управління.

Система впровадження корпоративних програмних продуктів: пусконаладжувальні роботи. Абонентське обслуговування. Навчання користувачів. Надання консультацій. Розробка плану автоматизації. Системне адміністрування. Гарантійне обслуговування.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання про структуру інформаційного забезпечення програмного продукту та можливості настроювання за вимогами конкретного підприємства;

б) уміння аналізувати можливості інформаційної системи та задовольняти інформаційні потреби менеджерів різних рівнів.

Література: основна [8], додаткова [1].

МОДУЛЬ 2. Особливості роботи з інформаційними системами та технологіями в управлінні організацією

Змістовий модуль 3. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет

Тема 8. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет

Бізнес та Інтернет: користувачі, комунікації та співпраця, електронна комерція, інтерактивний маркетинг. Основні

принципи використання Інтернету організацією з метою здійснення своєї діяльності. Створення віртуальних компаній у межах міжнародної мережі.

Вартість Інтернету для підприємств-користувачів. Інтернет-технології та формування бізнес-фокусу споживача. Основні схеми підключення до глобальної мережі. Принципи роботи провайдерів, що надають послуги підключення.

Спеціальні інформаційні ресурси Інтернет, які надають можливість підтримки здійснення завдань маркетингової діяльності, управління фінансами, персоналом, документообігом.

Основи електронної комерції. Варіанти вибору технологічної архітектури для електронної комерції. Застосування електронної комерції у практичній діяльності підприємства. Ключові характеристики економічних моделей для електронної комерції. Взаємозв'язок електронної комерції із поведінкою споживача, бізнес-процесами та конкуренцією. Роздрібний продаж на Web-site. Управління ланцюгом постачальників. Електронні платежі та безпека. Електронне переміщення запасів.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання про основні схеми підключення до глобальної мережі;

б) уміння аналізувати роздрібний продаж на Web-site.

Література: основна [3], додаткова [6].

Тема 9. Локальні та регіональні інформаційні мережі в сучасних організаціях

Загальна характеристика комп'ютерної мережі Інтранет та Екстранет. Взаємозв'язок внутрішньої мережі підприємства з Екстранет та Інтернет. Застосування Інтранет сучасними компаніями: комунікації та співробітництво, управління бізнес-операціями. Ресурси Інтранет-технологій. Компоненти архітектури інформаційної технології Інтранет. Вартість Інтранет для сучасних компаній.

Роль Екстранет у діяльності сучасних компаній. Основне призначення Екстранет при виконанні бізнес-операцій. Майбутнє Інтранету та Екстранету.

Інструменти здійснення електронних комунікацій. Електронна пошта. Інструменти проведення електронних конференцій. Голосові конференції. Відеоконференції. Телеконференції. Чатові системи.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання про взаємозв'язки внутрішньої мережі підприємства з Екстранет та Інтернет ;

б) уміння аналізувати інструменти здійснення електронних комунікацій.

Література: основна [7], додаткова [2].

Тема 10. Безпека інформаційних систем

Питання безпеки та контролю інформаційних систем. Контроль введення, обробки та збереження інформації. Фізичний захист інформаційних систем. Безпека та захист мережі. Захист від фізичного втручання, від збою комп'ютерів. Процедурний контроль. Аудит інформаційних систем.

Етичні аспекти використання інформаційних систем. Ділова етика використання інформаційних систем. Соціальні аспекти. Особистість та умови праці в інформаційних системах. Захист особистої та комерційної таємниці. Комп'ютерна злочинність. Здоров'я працівників, особиста відповідальність.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання щодо питань безпеки та контролю інформаційних систем;

б) уміння аналізувати особистість та умови праці в інформаційних системах.

Література: основна [8], додаткова [4].

Змістовий модуль 4. Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації

Тема 11. Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації

Стратегічна роль інформаційних технологій в управлінні. Автоматизовані системи управління. Автоматизовані системи обробки інформації (АСОІ). Класифікація АСОІ. Автоматизовані системи аналізу інформації. Характеристика основних класів АСОІ. Складові частини АСОІ. Структура та складові частини АСОІ. Компоненти забезпечувальної та функціональної частин. Типові задачі автоматизованої обробки економічної інформації. Постановка задач, розроблення алгоритмів та отримання результатів.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:
 - а) уміння продемонструвати знання про автоматизовані системи управління;
 - б) уміння аналізувати типові задачі автоматизованої обробки економічної інформації.

Література: основна [4], додаткова [7].

Тема 12. Технології оброблення інформації

Інформаційні технології (ІТ) для аналізу економічної інформації та прийняття управлінських рішень. Сучасні технологічні засоби обробки інформації. Технології централізованої та розподіленої обробки інформації (комп'ютерні мережі, Інтернет). Використання стандартних математичних методів та програмних засобів для аналізу економічної інформації. Постановка задач, формування інформаційної бази, автоматизована обробка даних.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання щодо сучасних технологічних засобів обробки інформації;

б) уміння аналізувати технології централізованої та розподіленої обробки інформації (комп'ютерні мережі, Інтернет).

Література: основна [2], додаткова [5]

Тема 13. Математичне та інформаційне забезпечення автоматизованих систем аналізу інформації

Математичне забезпечення АСОІ. Класифікація математичного забезпечення. Основні складові частини математичного забезпечення. Функціональні задачі та їх програмне забезпечення. Інформаційна база (ІБ).

Етапи розвитку інформаційних баз АСОІ. Базы даних, банки даних (БД) та системи управління БД (СУБД). Теорія нормалізованих відношень. Розподілені БД. Захист інформаційних ресурсів.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання щодо математичного забезпечення АСОІ;

б) уміння аналізувати основні складові частини математичного забезпечення.

Література: основна [5], додаткова [3].

Тема 14. Застосування автоматизованих систем для аналізу діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень

Застосування АСОІ для аналізу роботи підприємств. Аналіз діяльності підприємств із застосуванням програм, програмно-технічних комплексів. Структура комплексу. Технологія обробки інформації. Порядок виконання робіт. Інтерфейс програмних засобів. Формування інформаційної бази. Види аналізу. Основні

етапи виконання робіт. Особливості роботи з програмами. Використання результатів.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання щодо застосування АСОІ для аналізу роботи підприємств;

б) уміння надати аналіз діяльності підприємств із застосуванням програм, програмно-технічних комплексів.

Література: основна [7], додаткова [6].

Тема 15. Автоматизовані системи планування та аналізу (АС ПА) маркетингової діяльності

Організація використання АС ПА для маркетингової діяльності. Опис та характеристика комплексів програм АС ПА. Створення інформаційних моделей для АС ПА. Порядок виконання робіт. Інтерфейс програмних засобів. Формування інформаційної бази. Види аналізу. Основні етапи виконання робіт. Особливості роботи з програмами, використання результатів.

Після вивчення теми поширюються такі фахові компетенції бакалавра через доповнення:

- інформаційних систем та технологій в управлінні організацією шляхом набуття додаткового результату навчання:

а) уміння продемонструвати знання створення інформаційних моделей для АС ПА ;

б) уміння аналізувати Інтерфейс програмних засобів.

Література: основна [8], додаткова [2].

Структура залікового кредиту курсу

Складова залікового кредиту	Кількість годин, відведених на					
	аудиторну роботу				самостійну роботу	
	лекції		лаб. заняття			
	спец.	маг.	спец.	маг.	спец.	маг.

Модуль 1. Інформаційні системи та технології в управлінні організацією						
Змістовий модуль 1. Введення до інформаційних систем в управлінні організацією	4	5	4	10	10	14
Змістовий модуль 2. Управління інформаційними системами в організації	4	5	4	12	10	15
Усього по модулю 1	8	10	8	22	20	29
Модуль 2. Особливості роботи з інформаційними системами та технологіями в управлінні організацією						
Змістовий модуль 3. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет	4	6	4	10	10	14
Змістовий модуль 4. Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації	4	6	4	12	12	14
Усього по модулю 2	8	12	8	22	22	28
Загальна кількість годин	16	22	16	44	42	57

Контрольні запитання

- 1 Що являють собою інформаційні системи в управлінні організацією?
- 2 Поняття інформаційне суспільство.
- 3 Еволюція становлення інформаційних систем у світі.
- 4 Розвиток інформаційних систем і технологій в Україні.
- 5 Поняття системи, інформаційної системи і технології.

6 Інформаційна система як основа підвищення ефективності та продуктивності праці.

7 Функціональні можливості, класифікація та основи побудови інформаційних систем в управлінні організацією.

8 Етапи розвитку інформаційних систем та технологій.

9 Для чого необхідно вивчати дану дисципліну?

10 Яке місце займає дана дисципліна?

11 Види експертних систем?

12 Що таке інформаційна технологія ?

13 Етапи розвитку інформаційних технологій.

14 Приклади інформаційних систем та інформаційних технологій.

15 Типи інформаційних систем у менеджменті.

16 Інструментарії інформаційних систем та технологій в менеджменті.

17 Технологічний процес переробки інформації.

18 Види інформаційних систем в менеджменті.

19 Основні поняття й визначення інформаційної моделі в менеджменті.

20 Які існують види зв'язку сутностей в інформаційній моделі?

21 Що таке звіти і навіщо вони створюються?

22 Інформаційна система технології по відшукуванню ринкових ніш.

23 Інформаційні системи, що створюють потоки товарів.

24 Управління інформаційною системою в організаціях.

25 Планування роботи інформаційної системи.

26 Розвиток інформаційних систем в Україні.

27 Технічна та програмна підтримка інформаційних систем.

28 Заходи щодо планування реалізації інформаційних систем.

29 Інформаційні системи по зниженню витрат виробництва.

30 Інформаційні системи автоматизації технологій.

31 Управління інформаційними ресурсами та технологіями в Україні.

32 Організаційна та інформаційна технологія, типи та види?

33 Концептуальна структура управління інформаційною системою в організації.

34 Функціональна організаційна структура відділу інформаційного обслуговування.

35 Технологічний процес переробки інформації в управлінні.

36 Сутність і компоненти системи підтримки прийняття рішень.

37 Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень.

38 Сфери використання системи підтримки прийняття рішень.

39 Види експертних систем.

40 Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією.

41 Заходи для прийняття управлінських рішень.

42 Системи підтримки прийняття управлінських рішень.

43 Корпоративні інформаційні системи.

44 Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем.

45 Інформаційні систем, які пропонуються на ринку програмного забезпечення.

46 Можливості корпоративної інформаційної системи.

47 Інформаційні системи, які задовольняють інформаційні потреби менеджерів.

48 Значення автоматизації корпоративної інформаційної системи.

49 Корпоративні інформаційні системи у міжнародному середовищі.

50 Робота з інформаційними системами та технологіями в управлінні організацією.

51 Бізнес та Інтернет в управління організацією.

52 Основні принципи використання Інтернету організацією.

53 Створення віртуальних компаній у межах міжнародної мережі.

54 Спеціальні інформаційні ресурси Інтернет.

55 Основні ознаки інформаційних системи та технології в управлінні організацією.

56 Роздрібний продаж на Web-site.

57 Інформаційні системи із продажу авіаквитків.

58 Інформаційні системи банків.

- 59 Система The VAT. Можливості та протоколи.
- 60 Загальна характеристика комп'ютерної мережі Інтранет та Екстранет.
- 61 Інструменти здійснення електронних комунікацій.
- 62 Електронна пошта.
- 63 Інструменти проведення електронних конференцій.
- 64 Основи побудови системи захисту інформації.
- 65 Місце України у світовому розвитку карткових систем і технологій.
- 66 Сутність та проблеми впровадження національної системи масових платежів.
- 67 Стандарт шифрування RSA.
- 68 Системи конфіденційного листування.
- 69 Організація захисту інформації у фінансових установах.
- 70 Інформаційне забезпечення АІС «Податків».
- 71 Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації.
- 72 Стратегічна роль інформаційних технологій в управлінні.
- 73 Компоненти забезпечувальної та функціональної частин?
- 74 Типові задачі автоматизованої обробки економічної інформації.
- 75 Характеристика основних класів АСОІ.
- 76 Структура та складові частини АСОІ.
- 77 Передумови обробки та аналізу інформації.
- 78 Технології оброблення інформації.
- 79 Інформаційні технології для аналізу економічної інформації.
- 80 Інформаційні технології для прийняття управлінських рішень.
- 81 Сучасні технологічні засоби обробки інформації.
- 82 Технології централізованої та розподіленої обробки інформації.
- 83 Використання математичних методів для аналізу економічної інформації.
- 84 Постановка задач, формування інформаційної бази, автоматизована обробка даних.
- 85 Типи запитів.
- 86 Що таке умови відбору і які вони бувають.

- 87 У чому полягають особливості запиту до зв'язаних таблиць?
- 88 Як додати в запит таблицю?
- 89 Описати алгоритм створення складового запиту.
- 90 Можливості запитів з полями, що обчислюються.
- 91 Коригувальні запити.
- 92 Необхідність класифікації інформаційних систем.
- 93 Загальні принципи класифікації систем обробки інформації.
- 94 Типи інформаційних систем для вирішення структурних задач.
- 95 Різниця між модельними й експертними інформаційними системами.
- 96 Критерії класифікації баз даних.
- 97 Класифікація інформаційних систем за ступенем їхньої автоматизації.
- 98 Класифікація інформаційних систем за характером використання інформації.
- 99 Інформаційні системи сучасного підприємства.
- 100 Можливості інформаційної системи маркетингу.
- 101 Класифікація інформаційних моделей маркетингу.
- 102 Управління ланцюгом постачальників.
- 103 Модель оптимального вибору виробничої програми партнерів.
- 104 Інтернет як метод та технологія в маркетингу.
- 105 Джерела та види маркетингової інформації.

Список літератури

Основна

- 1 Закон України від 05.07.1994 № 80/94-ВР (зі змін. і допов.) № 2594-ГУ (2594-15) від 31.05.2005 [Текст] // Відомості Верховної Ради. - 2005. - № 26. - Ст. 347.
- 2 Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 № 2657-ХІІ (зі змін, і допов. №2707-Г7 (2707-15) від 23.06.2005 [Текст] / Відомості Верховної Ради. - 2005. - № 33. - Ст. 429.

3 Батюк, А.Є. Інформаційні системи в менеджменті [Текст]: навч. посібник / А.Є. Батюк, З.П. Дзуліт, К.М. Обельовська [та ін.]. - Л.: Львівська політехніка; Інтеллект-Захід, 2004. – 520 с.

4 Вовчак, І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті [Текст] / І.С. Вовчак. - Т.: Карт-бланки, 2001.

5 Гордієнко, І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті [Текст]: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. / І.В. Гордієнко. - 2-ге вид., перероб. і доп. - К.: КНЕУ, 2003. - 259 с.

6 Гужва, В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах [Текст]: навч. посібник / В.М. Гужва. - К.: КНЕУ, 2001. - 400 с.

7 Демідов, П.Г. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці [Текст]: навч.-метод. посібник / П.Г. Демідов. - К.: КНТУ, 2005. - 240 с.

8 Плєскач, В.Л. Інформаційні технології та системи [Текст]: підруч. для студ. екон. спец. / В.Л. Плєскач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова. - К.: Книга, 2004. - 520 с.

9 Пінчук, Н.С. Інформаційні системи і технології в маркетингу [Текст]: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисципліни / Н.С. Пінчук, Г.П. Грузинський, Н.С. Орленко. - К.: КНЕУ, 2001. - 296 с.

Додаткова

1 Лазарева, С.Ф. Економіка та організація інформаційного бізнесу [Текст]: навч. посібник / С.Ф. Лазарева. - К.: КНЕУ, 2002. - 667 с.

2 Ліпкан, В.А. Інформаційна безпека України в умовах євроінтеграції [Текст]: навч. посібник / В.А. Ліпкан, Ю.Є. Максименко, В.М. Желіховський. - К.: КНТ, 2006. - 280 с.

3 Лысенко, Ю.Г. Экономика и кибернетика предприятия: Современные инструменты управления [Текст]: монография / Ю. Г. Лысенко. - Донецк: Юго-Восток, ЛТД, 2006. - 356 с.

4 Ржехин, В.М. Разработка показателей эффективности подразделений, отделов, персонала. Пошаговая инструкция [Текст] / В.М. Ржехин, Д.А. Алєканд, Н.В. Коваленко. - М.: Вершина, 2007. - 224 с.

5 Ситник, В.Ф. Системи підтримки прийняття рішень [Текст]: навч. посібник / В.Ф. Ситник. - К.: КНЕУ, 2004. - 614 с.

6 Федулова, Л.І. Сучасні концепції менеджменту [Текст]: навч. посібник / за ред. Л.І. Федулової. - К.: Центр навч. л-ри, 2007. - 536 с.

7 Твердохліб, М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту [Текст]: навч. посібник / М.Г. Твердохліб. - 2-ге вид., допов. і переробл. - К.: КНЕУ, 2002. - 224 с.